



富强、民主、文明、和谐/自由、平等、公正、法治/爱国、敬业、诚信、友善

# 运营车有难题,打电话就能求助

## 牡丹区创建“交通158”特色服务平台,已为过往车主业户提供维修救援服务270余次

文/片 本报记者 董梦婕

途经牡丹区的各地营运车如果遭遇车辆抛锚、故障这类烦心事可以打电话求助了,马上会有人来帮你。牡丹区“交通158”服务中心自去年10月正式成立以来,已先后为过往车主业户提供维修救援服务270余次,免费发布物流货运信息60多万条,这也是全省首家成立的交通便民服务中心。



▶牡丹区“交通158”指挥中心接线员正在接听求助电话。

### 单县严查干部违纪 一年处理130多人

本报单县12月7日讯(见习记者 袁文卿 通讯员 邵贤东)近日,单县开展作风建设明查暗访活动,13名机关工作人员被点名通报批评,6个单位被责令检讨。据悉,该县严格审查和处置党员干部违反党纪政纪、涉嫌违法的行为,今年以来,共立案案件141起,党纪政纪处理132人,涉及科级干部案件12人,移送司法机关处理9起,开除党籍26人,开除公职11人。

单县根据节假日期间婚嫁事宜集中的特点,以主要道路为界,将城区分成若干片区,对宾馆酒店、机关餐厅、娱乐场所实行网格化管理,推行网格化巡查。同时注重发挥作风暗访的威慑力,从全县抽调干部组成暗访组,配备暗访器材,拍摄公车私用、公款吃喝等问题。今年已组织明查暗访活动52次,其中暗访就达36次之多。

该县还突出群众监督,注重开门抓作风。鼓励群众通过“随手拍”等方式对违规现象进行监督,对举报问题快受理、快查处,对查实的给予举报人现金奖励。今年已向6名举报人发放奖金6000元。今年1至11月份,因违反八项规定精神及“庸懒散”问题先后有37人受到党纪政纪处分,其中科级干部5人,有90人被全县通报批评。

据介绍,今年以来,该县共立案案件141起,党纪政纪处理132人,涉及科级干部案件12人,移送司法机关处理9起,开除党籍26人,开除公职11人,同时对一批典型案例进行了通报曝光。



### 运营车有难题可打电话求助 承诺24小时提供帮助

“喂,我的捷达车坏在南环路中段了,能帮帮忙吗?”10月11日晚上8时13分,牡丹区“交通158”服务中心接到菏泽泰群日化有限公司经理吴登超的求助电话,语气焦急。

接到电话后,“交通158”服务中心立即指令执法人员前去救援,经询问得知,原来是吴登超等5人去单县跑业务回来途中,因为没油导致车辆抛锚。执法人员立即驾车到加油站买了汽油为他们排除了故障。

“交通158”服务中心是牡丹区交通运输局建立的公众服务平台,它的成立源于该局一位普通的干部刘福山。2011年11月的一天深夜,刘福山和队友在路上执勤时,遇到两个从唐山返家的河南民工,被甩在了327国道旁,在他们身无分文的

情况下,刘福山将他们送到了菏泽汽车总站,并帮他们购买了车票。当时他就在想,交通运输部门为什么不能建立一个像“公安110”一样的便民服务平台呢?次年元旦,刘福山以自己的手机号码做为服务热线,创建了“交通监察110”,并自费印制了3000余张便民服务卡,在上班执勤时发放到遇到的运输业户手中,承诺24小时为他们提供帮助。

2013年10月,牡丹区交通运输局拿出60余万元,以“交通监察110”为依托,创建了“交通服务158指挥中心”,刘福山担任指挥中心主任,同时配备12名人员和执勤车等相关设备,发布服务热线“05306262158”,为过往运输业户提供全方位、立体式、多层次、综合性的便民服务。



### 提供维修救援服务270余次 免费发布物流信息60多万条

5日,记者在牡丹区“交通158”服务中心看到,接线员在接到途经牡丹区的运输车辆业户的求助后,会立即通过卫星定位对讲机指示在故障车辆附近值勤的交通执法队伍或汽车维修企业派人前去救援,救援人员处理完后要将结果及时反馈,接线员会对事件进行回访和汇总,保证事件处理及时、公正。“我们的6262158热线24小时开通,有时每天能接20多个电话。”服务中心接线员于永霞告诉记者。

据介绍,指挥中心和区内的运输公司、汽车维修企业以及交通运输监察、路政运政、城区执法等多个部门建立了联动机制,及时为途经牡丹区的各地营运车辆提供维修救援服务,着力打造集道路运输、车辆维权、咨询求助、举报投诉、物流信息等多功能于一体的便民

服务平台。其中,联动汽车维修企业就已发展至30余户。

此外,指挥中心还建立了全区物流企业、运输企业和运输车辆三个数据库,及时收集全区货物运输信息,并与生产加工企业、道路运输企业建立了物流信息免费发布关系,使用“物流一点通”软件,为道路运输方搭建了信息交流互通平台,减少了中间信息费用。

据统计,指挥中心成立以来,已先后调查并依法处理了20余起违规违章运输案件。自去年10月份,已为过往车主业户提供维修救援服务270余次,解答群众咨询5600余次,免费发布物流货运信息60多万条,成交道路运输2万余车次,为运输业户节省信息费用100多万元。在菏泽市牡丹区,“交通158”已成为服务群众的又一张公益名片。