

预售期延长到60天致省内火车票紧张,抢票族以大学生为主

春运首日车票一小时基本抢光

本报12月7日讯(记者 刘晓) 7日,2015年春运首日(2月4日)的火车票开售。省内济南、青岛等方向火车票紧张,开售仅一小时不少K字头车票均告售罄。据悉,目前抢票人群中以大学生为主。铁路部门提醒,延长预售期后会有充足的时间来购票,如不确定行程和放假时间,不建议反复购票“刷命中率”。

“学校于2015年1月17日放假,所以我买的18日到潍坊高密

的票,手里有票心里不慌!”7日下午,正在火车站取票的山东理工大学大三学生小刘说。问及购票后行程安排是否会有变动,小刘表示“不确定”,“可能还会有聚会啥的,但买了票心里踏实,反正今年提前15天退票不花钱,这段时间可以多刷刷票”。

与小刘一样的还有来自山东省工业职业学院的小王。小王家在南京,他买了明年2月3日票。“K1184次列车,亏着早买了,

下午5点时再看就已经没票了。”小王说。

铁路部门工作人员介绍,春运火车票预售期延长至60天,不少人开始抢票,其中以大学生为主,不少不确定放假时间的也开始买票,导致省内一些车票比较紧张。“现在潍坊、青岛、济南方向的车票比较紧张,像K285、K8273、K877、K207、K881、K8274、K8262、G1268、G278、G284等等这些车次已经都没有票了。”淄博

火车站工作人员说。

7日18时,记者登录火车票售票官网“12306”查询,发现从16时30分开售的春运首日出淄博的火车票,仅用一小时就基本售罄,除部分D字头和G字头有余票外,其他特快和普快列车车票也已卖光。

另外,由于难以确定行程和放假时间,外来务工者抢票的情况并不多。“单位的放假安排还没公布,提前60天很难确定行

程。确实也担心买不着票,但现在买了到时候再有什么变动就不好了。”老家是沈阳、在淄博一企业工作的罗女士说。

淄博火车站工作人员说,近几年春运买票“囤票”和反复购票“刷命中率”的现象越来越多。对此铁路部门提醒,延长预售期后会有充足的时间来购票,要合理规划自己的行程,尽量不要购买与已购车票形成冲突的新票。

售票厅排长队,代售点生意冷清

代售点取网购票买学生票无手续费,买不到票可去试试

春运首日(2月4日)火车票开售首日,淄博火车站所有售票窗口都排满了长长的队伍,从7时到18时整个售票厅一直处于爆满状态。与之形成鲜明对比的是,市内多数火车票代售点生意却显得冷冷清清。铁路部门提醒,在代售点取网购票和购买学生票无手续费,实在买不到票的市民可去代售点试试,不必非得在售票厅苦等。

本报记者 刘晓

代售点一天只有5人光顾

7日9时,淄博火车站售票厅各售票窗口早已排起了长长的队伍,有取票的学生,也有购票的旅客。

“今天是周日,本来买票的人就很多,再加上火车票预售期延长,更增加了客流量。”火车站一位工作人员介绍说。为了能够最大限度的服务旅客,火车站还增加志愿者服务队伍。据了解,从早上7点一直到下午6点,整个售票厅几乎一直处于爆满状态。

而与火车站形成鲜明对比的是,淄博市内不少火车票代售点却显得有些冷清。张店人民西

路一家代售点,一天只来了5个人。“从今天早上8点开始到下午5点,一共就来了5个人,两个取票的,三个买票的。”该代售点工作人员介绍说。

据悉,根据铁路部门相关规定,代售点售票每张要收取5元手续费,但网上买票后去代售点取票不收取手续费,在代售点取或买学生票也不收取手续费。“我觉得手续费不是主要原因。回家比这5元钱要重要的多。还有就是现在的代售点都不知道在哪里,所以也很难去代售点买。”市民孙女士说。

预售提前或致退票改签增多

7日17时许,在山东理工大学东校区附近一火车票代售点,记者见到了前来取票的大二学生小李。小李说,预售期提前,他们购票的时间更充裕了。“网上抢到票后,基本都不会到代售点来取票,都是上车后才取票。”小李说,自己是因为外出购物,所以才顺道来代售点取票。

小李说,预售时间提前了,行程不好确定,他们现在都习惯在网上反复刷票,期间有可能退票,所以更不可能提前到代售点来取票。“比如为了保证春节回家,可能购买连续3天的火车票,等确定了行程再把另外两天的票退了。”小李说,如果到代售点取了票后,再退票就麻烦了。

小李的说法在理工大附近这家代售点工作人员处得到了印证。“预售提前,到代售点取票的人数确实有影响。”他说,虽然来取票的一年比一年少,但由于临近学校,往年临近春运时会有一些学生来取票。“今天车票开售,一天就来了他(小李)一个。”工作人员无奈的说。

业内人士分析认为,60天的预售期或将导致退票、改签现象大大增多。据悉,2015春运退票和改签将继续执行2014春运办法,正常退票按照原阶梯退票办法执行,改签后的车票乘车日期在春运期间的,退票时收取20%的退票费。

警方提醒:选择正规网点购票

每年春运前夕,不少地区均会出现山寨火车票代售点诈骗的消息。去年12月,上海警方破获了一起设立虚假代售点,骗取100多位旅客12万余元订单金的案件,两名犯罪嫌疑人以涉嫌诈骗罪被依法批捕。对此,淄博警方提醒,取票或购票时,一定要选择正规的代售点。

此外,从警方公布的数据来看,近几年钓鱼网站的数量不断上升。“不法分子制作的钓鱼网站往往伪装成‘中国铁路客户服务中心’等官方网站,单从页面上看很难分辨真假。但从官网不同的是,为尽可能吸引用户下单购买,钓鱼网站几

乎所有车次都显示为‘票源充足’,一旦网友在遇到此类网站时要提高警惕。同时,要防范电信诈骗,尤其是以400、800开头的电话。”淄博警方提醒。

根据相关监测数据显示,伴随着春运网络售票的提前展开,与火车票预订相关的钓鱼网站数量开始呈爆发式增长,在网上搜索“火车票购买”“火车票网”等关键词,相关结果数量竟达千万之多。

“目前铁路购票网站只有‘www.12306.cn’这一个,尽量避免使用通用搜索引擎打开陌生的票务网站。”铁路部门工作人员提醒。



越来越多的乘客习惯网上购票后,上车前顺便取票。到代售点买票取票的少了。 本报记者 王鸿哲 摄

淄博部分火车票代售点

| 售票点名称 | 地址 | 时间 |
|-----------|---------------|-------------|
| 山东中铁国旅 | 世纪路136号 | 09:00—17:00 |
| 中铁国旅 | 张店区金晶大道165号 | 08:00—18:00 |
| 中铁旅游广告集团 | 柳泉路57号 | 08:00—17:30 |
| 中铁旅游广告集团 | 南定铝厂对过 | 08:00—17:30 |
| 中铁旅游广告集团 | 新村西路凤阳大酒店一楼 | 08:00—17:30 |
| 中铁旅游广告集团 | 人民西路291号 | 08:00—18:00 |
| 淄博国泰旅行社 | 人民西路21号 | 07:30—18:00 |
| 淄博寰宇有限公司 | 淄博商厦麦当劳东北侧 | 08:00—18:00 |
| 西五路便捷票务 | 华光路62号 | 08:00—17:00 |
| 环球汽车服务公司 | 华光路81号齐王府斜对过 | 07:30—17:30 |
| 新时代航空公司 | 柳泉路与新村路路口东北角 | 08:00—18:00 |
| 蓝天航空服务公司 | 理工大东校区招待所107室 | 08:00—18:00 |
| 新军科贸公司 | 理工大学东校区招待所 | 08:00—18:00 |
| 西五路便捷票务中心 | 华光路96号丽景苑大酒店 | 08:00—18:00 |
| 人民西路代售点 | 人民西路295号 | 08:00—18:00 |
| 世纪大酒店代售点 | 柳泉路99号世纪大酒店 | 08:00—17:30 |
| 亿飞航空代售点 | 南定铝厂对过亿飞航空 | 08:00—17:30 |
| 义乌小商品城 | 义乌小商品城1号 | 08:00—17:30 |
| 千百度旅行社 | 太平路11号千百度旅行社 | 08:00—17:30 |
| 万隆物流园代售点 | 万隆物流园22号福清货运站 | 08:00—17:30 |
| 欧亚航空代售点 | 柳泉路156号欧亚航空 | 08:00—17:30 |
| 玫瑰大酒店代售点 | 中心路1号玫瑰大酒店 | 08:00—17:30 |
| 老龄事业服务中心 | 人民西路5号 | 08:00—17:30 |
| 人民西路代售处 | 人民西路市级机关医院东临 | 08:00—17:30 |
| 兴学街代售点 | 兴学街93号中国邮政东临 | 08:00—17:30 |
| 和平路代售点 | 和平路西四路交叉口东南角 | 08:00—17:30 |
| 中心路代售点 | 金晶大道16号金富华大酒店 | 08:00—17:30 |
| 建行张店支行 | 共青团路钻石商务大厦 | 09:00—17:00 |
| 中国陶瓷馆售票处 | 张店区西四路 | 09:00—17:00 |
| 航空售票 | 北西六路美达花园附近 | 09:00—17:00 |
| 航空售票 | 联通路黄金国际北门附近 | 08:00—18:00 |

提个醒

买火车票时这几项要注意

● 学生票:

20日前网上集中受理

2015年春运学生集中乘车时间为2015年1月15日至3月15日,铁路部门将预留一定数量的图定普速列车硬座车票和动车组列车二等座车票供学生购票使用。

12月5日至12月20日,在互联网上集中受理上述时间段的学生团体往返票;12月21日起,学生可通过互联网、电话、窗口、自动售票机等渠道购买2015年3月15日之前的学生票。

● 团体票:1月中上旬办理

考虑到部分务工人员难以提前较长时间确定返乡日期,提前60天发售的车票仅限图定旅客列车,铁路部门将在1月中上旬,使用临客列车车票票额以及学生票的剩余票额,用来办理务工人员团体往返票。2015年春运,铁路将进一步增加临客开行,更好地满足务工人员返乡需求。

● 退票:15天以上免退票费

对开车前15天以上退票的,不收取退票费,正常退票按照阶梯退票办法执行。改签后的车票乘车日期在春运期间的,退票时收取20%的退票费。

开车前48小时以上的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%的退票费。

● 改签:

开车前48小时可任意改签

已持有车票的旅客调整行程,在其他列车有余票时,可改签发到相同城市的车票。具体是,开车前48小时以上,可改签预售期内的任意车次;开车前48小时以内,可改签从办理改签之时至票面日期当日24:00之间的其他车次,不办理票面日期次日及以后的改签;开车后,旅客仍可改签当日其他车次。另外,日前,12306的网络售票系统进行了优化调整,调整后系统能够自动识别年龄在60岁以上的旅客并优先安排下铺。针对多人同行一份订单的情况,系统也会自动分配相邻座位。旅客退票和改签可到任意火车站办理。

本报记者 刘晓 整理

挂失

李骞 身份证号码 370306198209081513挂失。