

热电职工谢永成住院期间仍挂念着工作

# 躺在病床上,他仍遥控供暖

不少市民反映,今年的供暖情况好于往年,这离不开热企工作人员的努力。有这么一位热企人,为了做好供暖准备连续一周没有回家,正式供暖刚开始便病倒了在岗位上。但是刚下手术台,他就在病床上遥控处理工作,每天要接打三四十个电话。他就是济南热电有限公司西部热源厂长清大学科技园热源分厂供热客服主管谢永成。

文/片 本报记者 蒋龙龙

## 供暖前一周忙得没回家 供暖刚开始病倒在岗位

谢永成负责长清常春藤小区、科技园等几个区域的供热客服工作。供暖季初期也是供暖问题和咨询较为集中的时期。工作人员要忙着打压、检修等多项供暖准备工作,常常忙到深夜。为了准备供暖,谢永成从11月7日开始连续一周没回家。11月16日下午,谢永成感到身体疼痛,他去医院检查,医生告诉他患有肛周脓肿,要进行手术。

“11月16日正是供暖季最忙的时候,当天我又回到了一线。”

11月16日晚,谢永成突然疼痛难忍。11月17日,他只好来到省中医化验。化验单刚出来,医生就严肃地告诉他,必须立即手术。他本来还想回单位请假,把自己的工作交给同事,没想到医生批评了他一顿,直接让他办理了住院手续,当即进行了手术。



谢永成在住院期间,对于用户打来的电话仍耐心解答。

## 躺在病床上仍遥控供暖 每天要打三四十个电话

近日,记者来到谢永成住院的省中医东院,刚走进病房,就听到了谢永成在遥控供暖。“您家的情况应该是过滤网堵塞,热电公司工作人员会立即去清洗过滤网。”

谢永成告诉记者,他每天都要打三四十个电话。谢永成是整个西部热源厂有名的技术能手,他的手机号码公布在小区里。很多居民并不知道他已经住院,家里有不热问题还是习惯直接拨打他的手机。

来自菏泽的陈先生比谢永成早几天住院,他告诉记者,谢

永成刚做完手术就开始接电话,“刚来的时候每天都是三四十个电话,吵得人睡不着。”后来,陈先生知道谢永成从事供暖工作后对他很佩服。“手术后疼痛感会非常强烈。但他还是耐心地给居民解答问题。”

陈先生还告诉记者,手术后要拔尿管时,正好有一个用户打电话咨询供暖问题。谢永成一边给用户打电话,一边让医生给他拔尿管。拔下尿管一瞬间,谢永成疼得大叫一声,才知道尿管已经被拔去。

## 用户满意率几乎达100%,为保护管线拦停渣土车

据济南热电公司西部热源厂党支部书记李鹏介绍,谢永成在工作中非常敬业,不少同事开玩笑说他是个“工作狂”。“他处理的工单、维修及时率、用户满意率几乎达到100%,这在供热行业内非常少见。”

西部热源厂检运班长张辉告诉记者,“谢永成在工作中表现认真,而且和同事关系也很好,和同事很少红过脸。”但在工作中他的要求却很高,“遇到干不好的活,用户有不满意情况,他经常着急,

偶尔也会发脾气。”

今年10月底,张辉就见到了谢永成发脾气。今冬常春藤小区要进行数据远传系统安装和调试。进行系统安装的工作人员晚上9时赶到工作现场,要求第二天才进行工作。谢永成当即要求工作人员进行系统安装和调试,一直忙到次日凌晨一点半。

西部热源厂供热车间主任也对谢永成的敬业精神很佩服。他说去年夏天,长清区一个工地开

工。大量的渣土车要经过供暖管线,施工单位也没有采取措施保护管线。为了保护管线,谢永成硬是逼停了渣土车,让施工单位采取措施保护管线。

由本报联合安利(中国)日用品有限公司推出的“城市良心”栏目,在社会上引起了强烈反响。本报将继续寻找那些为我们这座城市发展奉献着的人们,也欢迎市民拨打96706126向我们推荐您身边的榜样。

购车俱乐部 第16站

吉利汽车 GEELY AUTO

咨询热线:85196370、85196006

本活动解释权归齐鲁晚报汽车事业中心所有

## 吉利岁末钜献 购新远景送品牌名酒

岁末将至,一定要用一台吉利新远景犒赏自己和家人。齐鲁车市岁末收官之时,正逢新远景全新上市,焕新标志,俊朗外形,澎湃动力,领先技术,新远景可谓应时而来,幸福登场。

吉利汽车超市新车已到店,在辞旧迎新的新春佳节来临之际,购车送3千元惠民补贴,再送品牌名酒。名酒不限量,任意装,车有多大,您就能装多少箱,装进新远景的酒,全都送给您。

### 新远景三大亮点

- 动力强:**新远景搭载了与新帝豪同款的1.3T GeTeC VVT涡轮增压发动机,匹配了6速手动变速器,动力传递更加平顺流畅,更省油。
- 科技感:**超大屏幕,高灵敏度手机交互系统,一键启动,无钥匙进入,真皮多功能

方向盘,大尺寸行车电脑等提升档次感。

**真安全:**最新第9.0代博世ABS+EBD,前排双安全气囊,倒车雷达,倒车影像等主被动安全配置,并配有10万元以上车型才有四轮碟刹,安全性更高。

**服务先行**  
**吉利售后团队勇夺全国冠军**

在贵阳圆满落幕的“全国服务顾问与技师大赛”中,吉利售后服务团队,力拔头筹,在全国60多个吉利售后团队中脱颖而出勇夺冠军,堪称是各项技术细节过硬的世界级服务。

吉利全国销量看山东,山东销量看济南,济南销量看吉利汽车超市。服务是一切的基础,服务做得好,车一定卖得好。济南人买吉利车享受到了世界级的服务。不得不说,只有实实在在做好扎实的基础工作,才能赢得客户。这也使“买车就是买吉利,买吉利到吉利汽车超市”深入人心。

12月20日,齐鲁晚报购车俱乐部收官之战,岁末最强钜惠就在吉利汽车超市,新远景邀您共同体验新车上市幸福感。

● 活动时间:12月20日 上午9:30

● 活动地点:吉利汽车超市(经十路最西,京福高速西出口路南)

购车俱乐部 第17站

MITSUBISHI MOTORS

咨询热线:85196370、85196006

本活动解释权归齐鲁晚报汽车事业中心所有

## 年终“聚惠” 富雷三菱再掀底价风暴

12月20日,三菱年终“聚惠”,全系狂欢大促派对将在济南富雷三菱4S店火热上演。在这个岁末购车旺季,富雷三菱献出十足诚意。改装之王三菱翼神底价促销,

**给力! 蓝瑟翼神联手齐献礼**

秉承EVO纯正血统的蓝瑟翼神,配合大型空气动力学车侧裙摆,三菱1.6L的发动机带给了它更加高效低耗的动力表现,187km/h的极速表现实现赛车级别的操控乐趣,足以在同级别车型中傲视群雄。狂欢大促之际,蓝瑟翼神联手献礼,现金直降1万元,最低5.98万即刻拥有赛车血统的实用家轿!

**任性!新劲炫豪华版直降近3万**

新劲炫ASX不仅具有鲨鱼嘴前脸等时尚设计,更是拥有同级最长的2670mm轴距,6:4可拆分后排座椅完全放下后,带来1167L的储物空间。原价19.48万的豪华版顶配新劲炫,年末直降近3万,仅售16.6万,就是这么任性!“实力派+形象派”的新劲炫绝对是最好的选择。

**畅快!新劲炫首付4.18万起**

新帕杰罗·劲畅,专为越野而生的钢铁硬汉,采用三菱进口的6B31型发动机,独具创新式气门正时电子控制系统发动机技术,后部采用3连杆螺旋弹簧式悬挂,达到“后轮随动转向”的效果。首付4.18万元起,团购会上优惠额度更是高达2万元!

1.6L经典MT现金直降1万元。经典款三菱蓝瑟1.6L限量版仅售5.98万。更有订车抽奖,装具豪礼等您拿。6万区间即可拥有实用性能家轿,更多精彩尽在富雷三菱。

● 活动时间:12月20日下午2:30

● 活动地点:济南市槐荫区经十西路29514号(济南富雷4S店)