

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

约好装宽带却拖了一天又一天

居民多次与电信沟通,可设备迟迟没能安装上

本报热线6610123消息(记者 于飞)“跟他们沟通过很多次,都是今天拖明天,明天拖后天,我实在是拖不起了。”10日上午,开发区的王先生反映,他办理了电信家庭宽带业务,可经过多次沟通,工作人员迟迟没有将设备安装好。

王先生说,他是去年年底办理的,当时知道自己不久后要搬家,便问工作人员,搬家后能否将业务转到新家地址,工作人员回复称,只要新家有电信资源就可以转。今年6月份,王先生从同小区5号楼搬到二期工程26号楼。之后,王先生找

电信工作人员,想把宽带业务转到新家。“他们说,暂时没有资源,9月底可以转。”王先生说,可到了9月底,工作人员又回复说设备没有安装好,暂时转不了。

11月底,王先生在小区看到一个牌子,上面写着小区已实现电信宽带全覆盖。王先生再次找到工作人员协商更换宽带地址的问题。工作人员说,现在换光纤,需要补交400元。“我觉得这钱交得不太合理,我毕竟不是新办的业务,而是转原来的业务。”王先生说,虽然不情愿,但他还是交了这400元。之后,工作人员说

交了钱,三天内上门安装。可是,三天后王先生家中的宽带还是没有转过,他再次找工作人员,对方回来,匹配出了问题,暂时无法安装。

一直等到12月5日,工作人员终于说可以安装了,并让王先生家中留人。于是王先生特意请了一天假,可是等了一天也没有等到人。对方说第二天保证来,王先生又向公司请了一天假,在家中等候,但依然没有等到工作人员。

“说好哪天就哪天,让我在家等,我为了这事,都请了好几天的假,还是没有安装好。”王

先生说。12月10日,双方再次约好上门安装,可是截至记者发稿,王先生说他家中的设备还没有安上。

电信客服部的客服人员杨女士称,起初没有给王先生办理宽带转移,是因为二期工程没有宽带资源,工作人员也一直在与小区物业沟通,好不容易实现了宽带覆盖,可是由于工程出现了一系列问题,有一些技术问题没有解决,才一直没有给王先生办理好转宽带业务,为此给客户带来的不便深表歉意,他们将尽快为王先生安装好宽带设备。

一个晚上 超市逮住俩女贼

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 于作阳)

9日晚上,两名女子在芝罘区某大型超市偷东西接连被抓。42岁女子王某吸毒后潜入超市,偷走多件小商品,另一名60岁老太为贪小便宜,偷走价值30多元的商品被发现。

9日晚上8时许,42岁女子王某现身芝罘区某大型超市,王某着装时尚,不时向周围张望,最后趁工作人员不注意拿走一瓶护肤油,用手撕破条形码后装进背包。王某紧走几步,又将两盒奶酪装入背包,大大方方地离开了超市。其实,超市保安早已留意她的举动,刚出超市门口,王某就被抓住并被带到西大街派出所。

在派出所,王某一副毫不畏惧的表情,她说,自己因吸毒、盗窃多次被民警抓获,“大不了关几天就放了”。“我不光偷东西,下午还吸毒了。”王某交代,自己平时不用工作,有人养着,没钱了就去超市偷点东西。目前,王某因盗窃、吸毒已被行政拘留。

当天晚上8时许,一名60岁老太在同一超市偷商品被保安发现。据了解,老太也偷了一瓶护肤油,因价值不大,民警对她进行了批评教育。老太说,自己偷盗不是因为没钱,只是想沾点小便宜。

路边车着火,公交司机变身“消防员”

八个便携式灭火器上阵,及时将火势控制住了



王保国说,看见路边有车辆着火,就赶紧拿起灭火器下了车。 通讯员供图

本报热线6610123消息(记者 蒋大伟 通讯员 凌海燕)

9日下午5点半,停在芝罘医院附近的一辆垃圾运输车突然着火,路过的几辆公交车纷纷停下,司机们迅速拿起灭火器下车灭火,及时控制了火势。

“走到芝罘医院附近看到路边一辆垃圾运输车油箱附近着火了,我就将车停靠在路边,拿起车上的便携式灭火器下了车。”3路公交车司机王保国说,“看着火被扑灭了,但一会儿又着了起来,我就返回车上拿了剩下的一个灭火器。”不一会儿,对面驶来另一辆3路车,司机蓝海峰看见起火,迅速

将车停稳,拎起车上的两个灭火器就过来了。

“当时看见几位司机同事正在救火,也知道是油箱周围着火,也没想啥,本能地跑下车救火了。”蓝海峰说,“经过的4辆公交车的司机应该都下车救火了,救完火后地面上是八个便携式灭火器,正常每辆公交车配备两个。”

“几个灭火器一起,大约10分钟火势才被控制住了。当时是下班高峰期,消防路上很堵,我们基本控制住火势时,消防车赶到现场进行了处理。”王保国说。

车几乎撞报废了 还好父女俩没啥大碍

本报热线6610123消息(记者 于飞) 10日凌晨1点多,牟平区的孙先生驾车回家,因为开夜车犯困打了个盹,一睁眼撞到树上去了,车辆几乎报废,幸运的是他和女儿只是受了点轻伤。

驾驶员孙先生说,他在牟平城区打工,当天加了班又有点事耽误了,所以就开夜车回营格庄。25岁的女儿坐在副驾驶上。由于特别累犯困,孙先生忍不住就打了一个盹,不想一睁眼,车撞到了一棵树上,安全气囊弹了出来,车辆几乎报废,所幸他和女儿只受了点皮外伤。

事发后,孙先生挣扎着从车里爬出来,再看看女儿也没有大事,就赶紧打电话求救。保险公司的理赔



轿车撞树后严重受损。 线索人供图

员来到现场勘查,确定这属于单方事故,孙先生的车严重受损,几乎报废,根据保险合同会给予孙先生相应赔偿。

请张先生领取线索费20元

84岁老人流浪23天 龙口民警帮他回到家

本报热线6610123消息(记者 张倩倩) 前些日子,一位84岁老人走进龙口龙港街道办河口于家村于庆勇的超市,于庆勇得知老人走失了,便报了警。海岱边防所民警多方寻找,终于找到了老人在招远打工的儿子。12月4日,老人被儿子高修全接回了家。

11月30日下午5点左右,一位老人走进了龙口河口于家村于庆勇的超市。于庆勇见老人满脸灰土,很是可怜,给了他一碗馄饨。由于老人年事已高,口齿不清,于庆勇没问出他家在哪里,感觉老人走失了,便赶紧报了警。

海岱边防所民警赶到商店,与老人进行沟通。老人说自己叫高明贵,今年84岁,有两个儿子。之后,民警先将老人安置在海岱敬老院。

接下来的几天,海岱边防所的安警官开始帮老人找亲人。通过老人提供的名字,安警官从公安网发现,湖北十堰有一位老人跟这位走失的老人很像,他先联系到十堰公安局,当地派出所又帮忙联系到村里,得知这位老人正是他们村里的,并给安警官提供了老人儿子的电话,安警官联系上了老人的儿子高修全。

12月4日,高修全来到龙口海岱敬老院,将父亲接回了家。高修全说,他带着父亲在招远蚕庄镇打工,11月7日父亲外出迷路了,他到处贴寻人启事找父亲,可一直没找到。据介绍,高明贵到达龙口河口于家村时,已经流浪了23天。最后,高修全分别给海岱边防所和海岱敬老院送去了锦旗,表达自己的感激之情。