

## 《餐饮业经营管理办法(试行)》实施月余

# 聊城部分酒店仍设最低消费

本报记者 张召旭

商务部和国家发改委联合发布的《餐饮业经营管理办法(试行)》已经施行了一个多月,其中明确规定“禁止餐饮经营者设置最低消费”,违者最高可处3万元罚款。10日,记者走访了城区的多家酒店,发现一些酒店开包间时仍设有最低消费。

走访>>

## 一些中高档酒店仍有最低消费

不少市民有过这样的经历,外出就餐时想使用包间,却被服务员告知需有最低消费才能有权使用。11月1日起《餐饮业经营管理办法(试行)》开始正式实施,餐馆经营者将禁止设置最低消费,这使消费者拍手称快。

10日上午,记者以订餐者身份走访城区振兴路、兴华路、北关街等多个路段的饭店,依然有餐饮企业存在

最低消费。“大厅消费没有限制,但包间一般都是包桌或按就餐人数设定一个标准。”城区一家饭店工作人员表示,由于饭店生意很火,所以对包间消费设了一些要求。

北关街一家酒店工作人员在电话中告诉记者,如果想要订包间,就不能单点菜,包间都是直接包桌,他们酒店一般680元起价,酒店工作人员会事先拉好菜单,如果

顾客不满意可以调换菜品,如果顾客非要单点最起码要满足680元的标准才行。

记者走访发现,城区一些普通饭店多没有最低消费,但一些中高档或具有特色的酒店一般都针对包间设有最低消费。当记者问起这些商家关于“禁止餐饮经营者设置最低消费”的新规时,几家饭店工作人员均表示“不清楚”。

酒店>>

## 设置最低消费出于成本考虑

城区一家酒店工作人员表示,一些餐饮企业设置最低消费的限制很正常,这样做主要是出于成本考虑。“酒店包间一般都比较小,如果是几个人就餐,难免有些浪费,如果人数少完全可以在大厅内,所以酒店才会设置包间最低消费。”该工作人员表示,如果就餐人数在6至8人以上,一般情况下至少消费五六百元,酒店

不至于亏本,但如果只有两三个人订包间,酒店就会亏本。

振兴路一酒店大堂经理李先生说,餐饮企业与消费者利益息息相关,但最近几年,餐饮企业的生存却成为话题,经营场所租金走高,人工成本上涨,蔬菜肉品价格攀高,再加上现在都是平价酒水,餐饮行业已不再是暴利行业,酒店设置最

低消费也是出于无奈。

此外,包厢本身运营成本比较高,人手也必须配备到位,无论是服务还是环境都比较好。另外,包厢的维护费用也是一笔不小的支出,如果不设置最低消费,成本有时候都很难收回。记者了解到,虽然有些酒店取消了最低消费,但也在房间加设了空调费、服务费等其它收费项目。

规定>

## 设置最低消费最高可罚3万元

根据国家商务部发布的《餐饮业经营管理办法(试行)》规定,禁止餐饮经营者设置最低消费。明确了对于餐饮经营者违反《办法》的行为的处罚,对于法律法规及规章有规定的,商务主管部门可提请有关部门依法处罚;没有规定的,由商务主管部门责令限期改正,其中有违法所得的,可处违法所得3倍以下罚款,但最高不超过3万元;没有违法所得的,可处1万元以下罚款;对涉嫌犯罪

的,依法移送司法机关处理。

长期以来,消费者对于某些餐饮企业设置“最低消费”都有较大争议。在今年新修订的《消费者权益保护法》中,就对此类行为作出了约束,根据新《消法》规定,经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。

# 近两万元爱心善款助力贫困学子

## 水城众爱心商家集聚“话”公益,将推出年度慈善晚会

本报聊城12月10日讯(记者 凌文秀) 近日,本报与聊城春雨助学协会联合举办的年度资助贫困生活动获得众多慈善商家团队赞助。同时,今年将聚合聊城优秀人才和资源,于春节前推出高水平、高质量的“聊城市第一届公益慈善晚会”。

近日,由聊城市萤火虫企业家组织和聊城周边云网络科技

有限公司倡议发起的“真爱·春雨”公益助学活动上,现场60多名萤火虫企业家、“春雨”及社会各界爱心人士就如何做做大做强“春雨”活动进行积极讨论,许多爱心商家和个人通过捐款和爱心义卖的方式,短时间内募集款项近2万元。

据了解,萤火虫企业家组织是由一些草根创业者自发成立

的,不以盈利为目的,依托互联网平台,为创业者共同搭建资源整合、交流互动、学习提升、项目对接、结交商友的社交平台,自今年4月由贺志坚先生发起成立以来多次开展公益慈善活动,目前全国已成立萤火虫企业家组织近100个。

活动取得的另一个大收获,就是多方达成共识,将水城公益

事业推向一个新的发展台阶。春雨助学协会秘书长说,要多与爱心企业、商家和社会各界联系协作,通过举办类似活动,同时也为爱心企业、商家提供一个奉献参与平台,也能为贫困生募集更多助学金,能达到多赢局面。聊城信息化协会副理事长、秘书长于志刚说,近期通过多种途径对“春雨”有了全面了解,下

一步联合“春雨”联合,把水城爱心商家凝聚起来,推动社会公益发展。聊城真爱贵族婚纱摄影楼总经理刘来成和“春雨”负责人初步达成共识,将聚合聊城优秀人才和资源,于春节前推出高水平、高质量的“聊城市第一届公益慈善晚会”,把“春雨”、把聊城公益事业推向一个新的发展台阶。

# 供暖至今,家中温度咋总难达标?



本报聊城12月10日讯(记者 张召旭) 10日,莘县一位市民拨打本报供暖热线反映,供暖以来家里温度一直不高,最近几天更是不到16℃,她也曾

多次找过物业,物业上门检查后表示是她家管道不畅导致的。

该市民反映,他们小区今年是第三年供暖,他们家是第二年供暖,从正式供暖到现在,家里温度一直不高,有时还不到16℃。“我们是新小区,还是地板采暖,按理说到18℃应该没有问题,但我们家温度就是上不去,现在在家里还得穿厚衣服。”

该市民表示,她多次找过小区物业公司,但物业工作人员上门检查后说是她家暖气管道不顺畅导致,跟物业公司没关系。“我们家虽是边户,但不是顶楼,我也去过上下楼邻居家,他们家确实比我们家暖和,屋里温度也在19℃左右。”

对于这种情况,小区物业表示,如果是整栋楼都不热,物业公司难以免责,但仅仅是独户出现这种情况,可以肯定的

是小区供暖没有问题,问题基本上是出在业主自家管道循环不畅上。

“物业说他们不负责给我们疏通管道,但可以帮着联系专业清洗地暖管道的人,但需要我们自己去出钱。”该业主表示,他们小区今年是第三年供暖,按规定小区暖气设备的保修期是两个采暖季,目前已过了保修期,且室内暖气设备的维护保养都需业主自行承担。

# 供热设施不能随意改动



市民陈先生,他们家是老小区,今年以来供暖效果不是很理想,他想在家中多安装几组暖气片,但又不确定能否起到效果。

昌润供热公司工作人员表示,城区小区暖气设备设计都是按能保证室内温度达标设计的,市民不需另加暖气片,如果

业主家里不热,应该是管道老化堵塞所致,市民可更换新的暖气设备,但不能私自增加暖气片。按省、市供热管理办法规定,热用户不得擅自启动、关闭供热阀门,不能随意改动供热设施。这是因为:热水采暖是一项系统工程,若随意改动,会使采暖设计参数改变,造成暖气

散热分布不均,影响采暖效果。擅自关、启供热阀门,擅自改动供热设施属于严重违章行为。且根据《聊城市城市集中供热管理暂行办法》规定,用户不得擅自自在室内采暖系统上安装放水阀门、排气阀、移动和增大散热器。

本报记者 张召旭

临清联社

胡里庄分社

加大金融

新产品宣传推广

当前,手机银行、个人网银转账缴费已成为当今人们所追逐的一种新潮流。但农村使用率不是很大,为此,临清市农村信用合作社胡里庄分社多措并举加大金融宣传力度:

首先:大堂经理进行引导和演示,通过网银体验机的使用及时帮助客户学会怎样安全操作个人网银!对前来开个人网银客户,在办理完个人网银开立之后,大堂经理通过在体验机上进行操作演示,教会客户通过个人网银如何进行转账汇款、缴费充值等业务。

其次,通过和客户经理之间的协调合作,向客户演示手机银行WAP版的正确使用步骤。通过客户经理的演示和讲解,将手机银行WAP版如何进行转账等和它会给客户带来怎样的方便讲述给客户听,让客户真正了解到手机银行WAP版的方便性和可操作性!

最后,通过电话联系那些曾经开立过电子机具,但未使用的客户,可以到胡里庄分社进行激活。(李祥萍)