

- 总策划：王耀霞 杜建华 胡近东 黄体军 訾本红
- 策划执行：刘莉 时海彬 展秀 李娅茹
- 采访记者：董梦婕 张建丽 邓兴宇 李凤仪 赵念东
刘莉 姚楠 邢孟 陈晨 李贺
- 编辑：牟张涛 崔如坤 张莹
- 视觉：尹婷 皇甫海丽 赵燕梅 张朋

榜样的力量

首届寻找菏泽银行业最佳服务支行系列展示 >> D01-D04

主办：菏泽市金融消费者权益保护协会 齐鲁晚报

服务无止境

执笔：刘莉

11月26日，“首届菏泽银行业最佳服务支行”寻找之旅启程。齐鲁晚报·今日菏泽10名记者、菏泽市金融消费者权益保护协会4名工作人员、500名市民，连续10天的调研，奔走于50个入围银行网点，只为一个共同目标——寻找菏泽银行业最佳服务支行。

10天里，我们倾听银行从业者内心的酸甜苦辣。五味杂陈诉说的全是如何一心为客户服务的不变宗旨；

10天里，我们记录银行从业者工作的真实状况，默默坚守、爱岗敬业、无私奉献；

10天里，我们常常充满感动。寒冬里，工商银行定陶兴华支行专门为市民定制了等候椅棉垫；全年365天，菏泽农商行每天都为前来办理业务的市民精心准备早餐；无论何时，建设银行热情的大堂经理都让人倍感亲切，如沐春风；温馨的交通银行沃德区，有八种口味的咖啡免费供客户品尝；更有创新，济宁银行的VIP专区成了爱心窗口，专为老弱病残孕提供专享服务……

如此贴心的服务太多，菏泽银行从业者们正用实际行动诠释着“服务无止境”的理念。

是的，这是一个行业领域的集体形象展示，也是描绘城市前行的靓丽风景线，更是奏响菏泽经济发展的最强音。

从全市近八百个银行网点中甄选30家最佳服务支行（网点），奖项不多，因为我们惜墨如金，谨希望借此，树立行业榜样，激励更多银行网点在2015年释放更多的正能量，服务菏泽百姓。