

山航烟台货运开通 国际中转货物异地报关

12月4日18点41分,深圳经烟台中转首尔的1.4吨货物随飞机升空,标志着山航烟台货运顺利开通国际中转货物异地报关运输保障渠道。这批中转货物先于12月3日晚,由山航航班从深圳运抵烟台,次日再搭乘山航航班由烟台运往目的地韩国首尔。此类货物在始发站无法进行海关申报,转由烟台当地国际货

运代理公司负责,正常付费提取后进行异地申报,报关结束后再运输。这种全新的运输渠道很大程度上满足了客户的运输需求,同时提升了航班载运率,提升了收益水平。

2014年以来,山航深圳货运单元积极开拓国际中转货物市场,但受快件货物中转不能在始发站报关政策的影响,市场开发工作很难开展。为

此,山航烟台货运积极与货代公司、烟台机场海关等沟通协调,最终取得烟台机场海关的认可,快件货物异地报关业务由此开通。

据悉,为做好国际中转货物的保障工作,烟台货运专门制定了国际中转货物保障方案并配备重点保障货物专项检查单,要求所有岗位人员严格按照检查单工作程序操

作,实行闭环管理。因涉及隔日中转,保障环节又多,方案规定在装卸机环节使用监控记录仪进行重点监控,并要求装卸员工轻拿轻放,卸机时与直达货物分拣开,单独码盘存放,以减少搬运次数,降低货物破损率,从每一个细节方面入手,切实做好服务保障工作。

(李方兴)

山航旅客过站 登机牌改版升级

为解决过站登机牌无登机口提示信息,过站登机时间不准确,易导致过站旅客无法准确找到登机口的情况,日前,山东航空公司地面服务部对旅客过站登机牌进行了改版升级,增加了明确的登机口位置和登机时间提醒栏。由服务人员当场填写,将过站登机牌上原有的“您乘坐的航班大约在本场停留20分钟后重新起飞”提示更改为“您乘坐的航班大约在10分钟后重新登机,登机时请您凭本登机牌优先排队登机”,以提高提示信息的指向性,方便过站旅客快速登机。

(徐戴维)

山航助力 汪峰厦门演唱会

12月6日,“中国当代乐坛摇滚教父”汪峰“2014峰暴来临”超级巡回演唱会厦门站在厦门体育中心举办。作为今年本场巡演的收尾,音乐梦想导师汪峰现场演绎的音乐能量,让歌迷身临其境地感受到摇滚乐的魅力,尽情享受了一场精彩的视听盛宴。

山航厦门分公司助力汪峰厦门演唱会,作为唯一指定航空承运商,为汪峰演出团队和广大歌迷提供了优质的航空运输服务,并通过演唱会的票册面、现场专属广告牌、主流报纸媒体、网络媒体等多种形式宣传推广了山航品牌文化元素。

(李芃芃)

2013年 山航成立重庆分公司 形成“大三角”网络布局



2月23日,山航第五条鲁台航线济南至花莲直航启动仪式在台湾花莲机场举行。

4月3日,山东太古获得ISO9001:2008+AS9100C质量管理体系认证证书,为拓展零部件加工业务及申请CAAC-PMA奠定了基础。

4月26日,山东航空股份有限公司重庆分公司获颁运行规



范暨揭牌仪式在重庆举行。随着山航重庆分公司的成立,山航“大三角”战略正式形成,为进一步优化航线网络迈出了坚实步伐。

7月29日,山东航空集团重庆至清迈航班首航。

8月9日,山航打造的中国艺术节上首架全身彩绘飞机“十艺节号”在济南亮相。

8月19日,山航“美德山东·东阿阿胶号”彩绘飞机首飞。山航共计划引进6架同类型彩绘飞机,“美德山东号”系列彩绘飞机将作为全新载体推动“厚道齐鲁,文化山东”的品牌形象在海内外持续传播。

11月2日,山航为2014青岛世界园艺博览会定制的第一架“世园号”彩绘飞机首航。

山航机务“平凡之路” 主题巡回宣讲圆满收官

12月9日,山航工程技术公司举行了“平凡之路”主题巡回宣讲济南站活动,邀请山航老一辈机务人朱厚民与山航筹建者之一杨庆祯等嘉宾讲述了山航机务的奋斗历程,引起了在场观众的强烈共鸣。至此,山航机务“平凡之路”主题巡回宣讲活动圆满收官。

在工程技术公司党委部署下,“平凡之路”巡回宣讲活动历时33天,分别在青岛、北京、烟台、厦门、济南五地巡回宣讲。宣讲活动邀请老一辈山航机务人讲述亲身奋斗经历,用朴实而真挚的感悟,打动了现场观众。活动还采取了现场朗诵、原创歌曲、沙画表演和微电影等多种丰富新颖的形式,系统呈现了山航机务20年来艰苦奋斗、一丝不苟、确保航空安全的发展历程。

(肖寒冰)

奉献能源 创造和谐

中国石油全国客户服务热线: 95504

