

社工加志愿者模式

“青春伴老”为老人晚年添乐

“青春伴老”青年志愿者扶老社工服务项目7月入驻和平路社区以来,短短4个月的时间里,入户探访老人近百人次,电话探访老人一千多人次,为老人开设电脑班,组织义诊、健康讲堂、象棋比赛等。社工玄金铭和王全凤说,这些工作的完成,志愿者的贡献非常大。

本报记者 林媛媛

社工加志愿者 组成青春伴老项目

9日下午,来自山大的魏青鸾正在和平路社区陈大爷家跟他聊家常,三言两语逗得陈老哈哈大笑。魏青鸾是青春伴老青年志愿者扶老社工服务项目的成员,从9月份开学以来,每周都来陈老家,有时候给他读报纸,有时候陪他上网看看新闻,有时候听他讲讲老故事。

青春伴老和平路项目组的负责人玄金铭告诉记者,自7月21日入驻和平路社区以来,像魏青鸾这样的志愿者目前已经有四十多人。“这个社工项目组只有我和王全凤两个人,但是在这四十多位志愿者的帮助下,我们

每周固定探访的老人有16位,参与我们电脑培训班的老人有近百位,参加我们各种活动的老人更是多达四五百位。”

“这么多的工作,靠我们两个人肯定是完不成的,而我们这个项目一开始的计划就是采取社工和志愿者相结合的模式,尽量满足社区不同年龄、身体状况、文化程度、爱好的老人,做到基本满足不同老人的不同需求。”玄金铭说,在四十多位志愿者的帮助下,“青春伴老”青年志愿者扶老社工服务项目和平路项目组的工作才能在这半年的时间里顺利开展。



青春伴老项目的社工和志愿者。

入户走访加各种培训 从生活到精神全方位伴老

玄金铭和王全凤到和平路之后干的第一件事,就是对社区的老人进行走访和调查。

“针对身体状况欠佳的老人,我们主推的是入户走访,通过每周一次的入户,我们的志愿者跟老人聊天,帮老人打扫一下卫生,买点东西。”玄金铭介绍,针对身体状况较好的老人,他们主要采取开展各种活动的方式为他们提供服务。

为了让老人能更方便地参加活动,青春助老尽量把活动安排到社区里,让老人下楼就能参加。“上个月我们举办的社区象

棋大赛,就是在社区里老人们经常下象棋的地方办的,老人参加起来很方便,也更有积极性。”

针对很多老人想学习电脑的情况,玄金铭和王全凤带着几个志愿者在社区开办了一个电脑培训班。“根据老人的情况,分为初级班和中级班,现在很多老人已经能够熟练地通过QQ跟孩子聊天了。”王全凤说。

“确实很累,但是我们觉得很快乐,也特别有成就感。”玄金铭说,有一次他们到社区进行义诊,很多早起的老人帮他们张罗,还有一位老人给他们送来早饭。

志愿者以大学生为主 既参与志愿服务还学到知识

“青春伴老”青年志愿者扶老社工服务项目和平路项目组目前的志愿者以大学生为主,他们多是来自山东大学、山东财经大学、山东青年政治学院及山东女子学院。

玄金铭告诉记者,在这些大学生志愿者中,社工专业的学生占到的比例大约在80%。“志愿者参与到项目中之后,我们会对他们有一个简单的培训,也会定期开展一些交流活动。”玄金铭说。

“比如入户探访,我们会

在刚开始的时候,给志愿者制定一个大的目标和步骤,然后根据每次的进度进行调整。”玄金铭说,这些都是根据社工专业的知识做出的计划,所以对社工专业的同学来说,其实是对书本知识的实践。

“我学习的专业就是社工专业,通过参加这样的社会实践对于我们本身来说还是有很大的好处的。”来自山东财经大学社会工作专业的志愿者高杉说。



志愿者在给老人读文东社区报。

从不让进门到欢迎常来坐坐

社工聂瑞同:做居民的“贴心人”

出生于1989年的聂瑞同,如今是一名专职社会工作者,从2012年到现在,一直服务于中创开元山庄。他总把居民的困难,当成自己的困难,设身处地为他们着想,想方设法帮助他们解决难题。在居民们看来,小聂虽然年纪小,但很多时候却是他们的“主心骨”、“贴心人”。

文/片 本报记者 崔岩



▲记者采访时,居民杨静来找小聂请教如何用微信。

▶整理档案,也是日常工作的一部分。

无独有偶 与社工结缘

社区居家拜访、项目档案整理、社区活动修正……12月9日上午11点,记者见到聂瑞同时,他正在忙活着整理辖区失能老人的资料。他说,这是当天工作计划的一部分。

小聂说,他2011年毕业于济南大学社会工作专业,而选择这个专业也算是个意外。

高考那一年,小聂看港台剧,从电视里首次听说了“社工”这个词。没想到,高考结束后在报考专业里发现了这个很新鲜的专业,没多想,作为三个备选专业之一报了上去。

拿到录取通知书时,他却傻了眼。“社会工作专业是什么?”他上网一查,据说社会工作能解决社会问题,帮有困难的人走出困境,需求量很大。既然如此,那就读吧。

2011年毕业后原本从事了一份跟本专业无关的工作,2012年看到有招聘社会工作者的岗位,没多想,小聂就报名了。自此,小聂就被安排到了中创开元山庄服务。

从不理解 到打开知名度

“开始,很多居民以为我们是骗子,那时社工的知晓度和认可度都很低。”小聂回忆说。

听说社区里一位王姓老人摔伤,腿关节也不好,小聂和同事前去探望,然而,老人的家人却怀疑他们别有用心。

“刚开始根本就不让进家门,我们一说免费义务服务,老人都说我们是骗子。”小聂笑着摇摇头说,这样的不理解还有很多。

不过,经过一段时间的社工服务之后,社区里大部分人已经知晓了社工的存在。当然,一些成功的案例是社工得以推广的关键。

“现在再去这些当初不开门的老人家里,他们特别喜欢跟我们聊聊天。”经常在路上,碰上小聂他们,老人都会很热情地打招呼。

今年国庆节前,75岁的杨阿姨因为腿脚不便不方便下楼的,得知这一情况后,小聂就和同事小谢一起,每天上街帮老人买菜,照顾老人。

80岁老人 会玩微信、上淘宝

“小聂,你快帮我看看,这微信头像怎么换不了?”正在记者采访时,中创开元山庄居民杨静来找小聂了。

先点这个,再这样……小聂仔细说明演示。“聂老师可厉害了。”看记者采访,杨静对小聂猛一顿夸。

为了丰富老年居民的生活,小聂帮忙在社区开办了电脑班、手机班,免费义务教大家。

“谁家电脑坏了,手机坏了,也找小聂,经常还上门服务。”小聂同事石庆华告诉记者,小聂细心地将电脑班分成了初级班、中级班、高级班和淘宝班,还针对智能手机的应用程序分别培训,老人们可以选择适合自己的课上。

“我这鞋怎么样,我这包怎么样……现在经常能听到老人们交流从淘宝上购物的心得。”石庆华说,更有趣的是,现在几位八十多岁的老人不仅会淘宝购物,还学会了用微信,没事还会从微信上跟大家聊聊天。