

**本报互动平台** 1 拨打24新闻热线: 96706 6982110 2 搜索网址: http://taian.qwb.com.cn/ 3 @齐鲁晚报·今日泰山 http://t.qq.com/jinritaishan  
 欢迎通过以上方式联系我们

# 自来水公司客服电话常打不通

自来水公司:电话6992000正在升级影响接听,月底前改造好



本报泰安12月14日讯(记者 赵兴超) 10日,本报以《生资小区顶楼住户断水四天》为题报道荣院东路生资小区,五六楼忽然上不了自来水,连续四天未解决,市民拨打自来水客服电话6992000无人接听。12日,泰安市自来水公司客服人员表示,本月自来水客服系统升级影响接听,该

小区自来水管网老旧怀疑多处漏水,还在进一步协调产权单位处理中。

10日,荣院东路生资小区有市民反映小区五六楼自来水压力不足持续四天,其他楼层正常用水,记者从小区了解到,经过一次停水后小区低楼层已经恢复供水,但五六楼却用不上水。小区居民还苦于联

系不上自来水公司,不知道问题该怎么解决。当天记者联系自来水公司客服,但客服电话接通后无人接听。

12日,泰安市自来水公司客服工作人员主动联系小区居民和本报,客服人员表示目前自来水公司客服电话系统正在升级改造,将持续到本月底,在一定程度上影响到了市民拨打客服电话接听。自来水公司已经加紧升级系统,后台四部电话有专人值守。

对于生资小区五六楼上不去自来水问题,客服人员解释该小区为老旧小区,自来

水供水至小区总表。小区自来水管网老化,目前供水压力为3.2千克,理论上可以供应到30米高,六层楼约20米高,应该没有问题。导致五六楼不上去水的原因很可能是管道多处漏水,居民提出加压方式,但考虑到管道已经很脆弱,万一加压不合适很可能对管道造成更大压力和破损。目前,自来水公司正与小区产权单位协调。顶楼缺水问题还在解决。客服人员表示,如果要彻底解决这个问题,需进行户表改造重新铺设管道。

## 龙潭路上一处地面冒水结冰

本报6982110热线消息(记者 闫克杭) 14日早晨,龙潭路东岳大街到财源大街段一处自来水管漏水,该路段大面积积水,局部结冰,给过往车辆行人造成不便。九时许,自来水公司工作人员前来维修。

14日早晨8时左右,一位市民拨打本报6982110热线电话反映火车站附近水管子破裂漏水,“现在那里像小河一样。”这位市民在电话里说。记者来到现场发现,水已经停了,但该路段仍有很多积水,积水周围有些地方结冰,过往车辆经过此处速度明显慢了下来。加上车辆带水,龙潭路从东岳大街路口向南到将近铁路桥的地方均有路面湿滑,有些地方路边有结冰。

附近一位保安说:“我早晨六点上上班的时候,水就已经在漏了。”一位市民说:“幸亏今天是星期天,要是平时小孩上学经过这里很危险。”据附近一位商家介绍,水是从早上五点半左右开始漏的,大约八点多水就停了。“当时水呼呼地往外冒,三个水头,地面上有十多厘米高,就是从那个地方漏出来的。”他指着人行道上一塌陷处说。漏水点位于龙潭路东岳大街路口向南大约50米路东的人行道上,大约有1平米左右的甬砖塌陷,有些沙土被冲出。

14日上午9时许,自来水公司工作人员赶到现场进行维修。工作人员张先生说,这个地方没有水管接口,推测应该是水管破裂导致漏水,“这底下是石棉管子,年数比较长了。”

14日晚,截至记者发稿时,该处还在抢修中。



车辆在积水中慢行。本报记者 闫克杭 摄

## 奥林匹克花园小学一班级看望盲校学生——送来两千张盲文纸和50套毛毯



奥校学生给盲生送礼物。本报记者 白雪 摄

本报泰安12月14日讯(记者 白雪) 本报正在举办“捐本旧挂历,献出一片爱”活动,奥林匹克花园小学一年级三班学生积极响应,去盲校看望盲童学生,还捐赠了两千张盲文纸和五十套珊瑚绒毛毯。

14日,奥林匹克花园一年级三班小葵花中队的近30名孩子和家长,一起去盲校看望盲童。学生杨瑜坤的妈妈是此次活动的召集者,她说,在报纸上看到报道后,孩子们都很想去看看盲校的孩子,知道他们缺乏盲文纸,家里没有旧挂历,买了2000张盲文纸送他们。“孩子们和盲童交流,看看

他们如何自立,对普通孩子来说,也很有意义。”

学生张欣媛、吴子熙和赵怡涵还在自家裁剪好了挂历纸和彩纸近1000张,一并带去。

联谊活动时,奥校学生上台为盲童送上了珊瑚绒毛毯做礼物,还给盲童发了写着“LOVE”的蛋糕。学生们还去盲校教室里,观看盲童是如何写盲文的,也了解了他们每天在看不见的情况下,如何独立地生活。

盲校的张靖老师说,很感谢奥校有爱心的家长和孩子们,陪盲童度过快乐时光。

## 开元小区12个井盖下沉谁来修

下沉最深处有10厘米,其中10处井盖找不到“主”

本报泰安12月14日讯(记者 赵兴超) 岱岳区开元小区主干道十二个井盖出现不同程度下沉,最深处十厘米左右。14日,十二个井盖有十处找不到“主人”,物业称也不清楚管理方,居民盼望管理方来修一修。

14日,家住岱岳区开元小区的刘先生拨打本报热线电话反映,小区主干道多处井盖下沉。上午,记者来到该小区,在贯通小区连接大河路和财源街的这条小区内道路上,有十二处井盖出现不同程度下沉。这些井盖分散位于道路两侧,下沉最严重的有十厘米深度,大多为钢筋混凝土井盖。有的出现破损,露出了钢筋,每隔十多米就有两处井盖,分散在各个居民楼出入口前。

小区6号楼居民张先生说,12日晚上他的母亲外出散步,刚出门就不小心踩进了路下一个下沉的井盖里,扭到了脚踝,现在还疼。“这些井盖下沉越来越严重了,以前就一点小坑,现在的坑都能漫过脚面了,一不留神就坑到人。”张先生说,他虽然自认倒霉,但觉得应该需要管理单位处理一下。

记者在路上看到,出现下沉的十二处井盖,有两处为一



井盖下沉近十厘米,市民绕路走过。本报记者 赵兴超 摄

家通信公司所有,在井盖上标明了单位,剩余十处则没有任何标记,也不知道属于哪个单位。在一处居民楼门口,保卫告诉记者,这些井盖不属于物业管理,也不清楚属于哪

己用水泥抹平了。许多楼没有设立保卫室,也就无人处理这些井盖。

小区物业公司工作人员告诉记者,这些井盖不属于物业管理,也不清楚属于哪

些单位管辖。泰安市公用事业部门工作人员表示,将责成市政管理人员调查核实这一情况,如在管理范围内会尽快维修。

## 生姜价格回落老姜6元一斤

本报泰安12月14日讯(记者 陈新 通讯员 苑玲) 今年上半年,生姜价格一路高涨,最高涨到15元/斤,比猪肉还贵。10月初生姜价格出现拐点,价格持续回落,目前,市场上生姜老姜价格最低已降至6元/斤,预计今后一段时间,生姜价格趋于稳定。

“12日,岱北市场上外观较好、个头适中的生姜价格为8元/斤,较12月初的10元/斤下降20%。”14日,泰山区物价局工作人员介绍,今年上半年以来生姜价格一路猛涨,11月初的时候,还在12元/斤,9月份的更是高达15元/斤。

泰山区物价局价格监测显示,12月份以来,岱北市场上生姜价格维持在6到10元一斤,而在去年同期,生姜价格7元一斤。目前,鲜姜已大量上市,价格也较低,泰城有超市出售的鲜姜价格在3.9元/斤左右。

泰山区物价局工作人员介绍,近期生姜价格大幅回落,原因主要是去年生姜价格高,收益好增加了姜农的种植积极性,生姜种植面积扩大,同时今年天气适宜生姜生长,亩产量普遍增加。11月份以来,生姜大量上市,原先的供需失衡得到缓解。同时油价下跌导致运输费用支出减少也是生姜价格下调原因。工作人员表示,预计下一阶段生姜价格将逐渐趋于稳定。

该图片由联通4G手机拍摄