



滴滴专车冲击波

济南300辆滴滴专车刷单遭罚

司机:刷单判定细则未告知 滴滴公司:若有误判将退钱赔偿

15日晚,济南不少滴滴专车司机接到了被判定为刷单的短信,根据规则,很多人被扣一两千元。在滴滴打车办公室申诉登记的司机超过50人,而有司机反映,被罚司机超300人。司机们认为,滴滴公司并未告知刷单的判定细则。滴滴公司则表示,部分司机刷单事实清楚,反作弊软件记录了整个过程,若有误判将退钱赔偿。

文/片 本报记者 王皇



16日上午,不少被判刷单的专车司机到滴滴打车公司讨说法。

司机“喊冤”

专车跑了1900元,结果被扣1600元

“一共跑了1900元,扣一罚三的话扣了我1600元”“我刚被扣完2300元”“我的是900多”……15日晚,济南一个滴滴专车司机群里消息不断,反映被滴滴打车系统判定为刷单,但刷单细节没有显示的专车司机们情绪激动,他们约定16日上午到滴滴公司讨说法。

16日9点30分,记者来到位于开元广场的滴滴打车办公室时,已有13名专车司机等待申诉。

司机小胖(化名)说,自己有

410多元被判为刷单,按退一赔三的规定,他被扣了1600多元,还被封号3天。小胖与工作人员交谈得知,他有7单被判为刷单,“总共跑了12单,其他单的奖励也一并扣除,外加150元的抢单奖,总共算成410多元。”

不少司机说,之所以会被罚上千元,因为很大一部分单是12月12日抢的,当天奖励力度大,单子抢多了奖励就多,而罚的时候奖励会全部被扣掉。

凯美瑞司机小高(化名)说,自己当天跑了36单,总共被罚1700多元。而另一位司机被扣完钱后,余额显示为负10元。

“双12那天赚大了,但15日一看被罚钱数,不仅白干了,还赔上油钱。”一名开了4个月专车的司机说。

“很多乘客有专车券,发单热情高,有的司机一天能赚1000多元,突然被扣这么多钱实在受不了。”小高说。

中午,约有50名司机到场申诉。

细节质疑

跑多远算近距离刷单?司机说不知道

记者了解到,司机的应用端有“一旦有车上叫车,指定车牌号叫车、刷单等作弊行为,当天奖励将取消,情节严重者永久封号”的规定。很多司机反映,怎样会被判刷单,具体细节滴滴公司并没有明确告知。

“之前不知道哪些单被判为刷单,也不知道怎么扣,只是滴滴单方面告知我们。”小胖说。

“说是不能近距离下车,但也没说清楚多少米才算是近距离。现

在专车券那么多,有的人想从诚基中心到山师,还有很多人从泉城广场到经四路,单子就在那,谁还不抢?”一名司机说。

小胖说,自己住的小区附近在修路,自己3次拉了同一个乘客,这样也被判为刷单。而刘先生则因为一单中途更改了目的地,没有及时报备被判为刷单。“当时我打了客服电话,但电话一直在等待,打不通。”刘先生说。

一名司机说,自己被判刷单是

因为忘了点开始计费,到了目的地才点开始计费,计算费用,当时太忙了,也没有打客服电话。

司机们说,专车的抢单收入和奖励需要先存在滴滴账号里,只能每周二转出来。“我觉得是滴滴红包发多了,所以扣我们这么多钱,用着滴滴打车系统只能听他们的。”一名司机说。

很多司机表示,滴滴专车定位模糊,这次纠纷不愿向政府反映。

公司回复

部分刷单事实清楚,对刷单零容忍

10点多,司机们一一进入办公室登记情况。根据司机们的了解,自己被判刷单的原因主要是误操作、接熟人、短距离下车、变更目的地。滴滴打车专车业务工作人员李先生解释,判定刷单的是公司反作弊系统软件,能记录接单的全过程。

“规定的是不允许近距离接单,中途下车后再接,车上叫车,整个订单的距离没有跑出600米以上

都算刷单。如果出现变更目的地,可以在应用上选择,出现其他情况,可以打电话向客服报备。”李先生说。

李先生介绍说,已登记的7名司机大部分有刷单行为。“为防止司机恶意刷单,并没有将规定的一些细节告诉司机。如果规定600米之内算是近距离接单,那么有的司机就会跑700米逃避处罚。”

李先生说,他们将一一登记,

向北京总部邮件反映。如果确定司机没有刷单,会如数返还被扣的钱,并给予赔偿,16日晚能收到反馈邮件。报备特殊情况一般能申诉成功。“我们对刷单是零容忍态度,只要刷单就会罚,严重的永远不能使用我们的平台。”

据一名司机统计,有300多名司机被判刷单并被封号,截至16日22点,司机们仍未收到反馈邮件。

图说便秘, 世界各地都是怎么调理便秘的

虽然在很多人眼中,便秘是一件非常小的小事。殊不知,由于健康调理便秘需要从肠道蠕动力、肠道水分和肠道益生菌三个方面入手,即便在世界范围内,科学健康的解决便秘仍然是一件非常困难的事情。

呼吁

泰国:不久前,一位泰国老人,将一桶大便浇在自己身上,呼吁人们关注日益频发的便秘问题。



惊人的调查数据



我国卫生部门在针对便秘患者的调查中得到一个十分惊人的数据:

★不到10%的便秘患者接受正规治疗

★高达72.9%的患者对目前便秘治疗效果不满意

★超过94%便秘患者滥用泻药来解决便秘问题

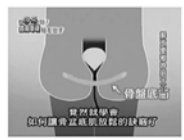
★每年都有上百万例便秘患者因滥用泻药导致排便能力丧失

★服用泻药2年以上的患者,肠道壁变黑,患肠癌的几率增加10倍。

便秘关键1: 肠道动力

所谓肠道动力,是说肠道蠕动的能力。健康人结肠内容物向前运送速度每小时约5cm,进食后每小时10cm。肠道动力减弱之后,食物残渣囤积在体内长期排不出去,造成排便无力,长期会造成排便反射消失,没有便意。

日本:近年来,针对肠道动力减弱造成的便秘,日本采用一种气球治疗方案,将气球进入直肠,通过气球的伸缩,恢复已经受损的肠道动力。



便秘关键2: 肠道水分

肠道水分缺少是造成大便干硬的主要原因。

台湾地区:台湾肠道专家为了解决肠道水分问题,建议大家在吃饭时补充水分。因为他们研究发现平时的饮水根本到达不了肠道,解决不了大便干燥的问题。

便秘关键3: 肠道益生菌

1907年,诺贝尔奖获得者梅契尼科夫发现益生菌对肠道的益处,人们就试图补充肠道益生菌来解决便秘,最常见的方法就是喝酸奶。但是由于补充的益生菌经过胃酸时大部分被杀死,所以酸奶对便秘问题的缓解微乎其微。

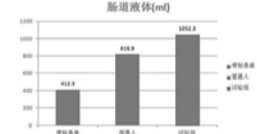
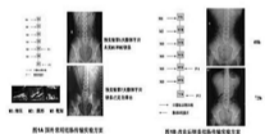


保加利亚:梅契尼科夫就是从保加利亚饮用酸奶的习惯中发现了益生菌对身体的好处。保加利亚人至今仍然保持着喝酸奶的习惯。

肠道活力因子: 健康解决便秘问题

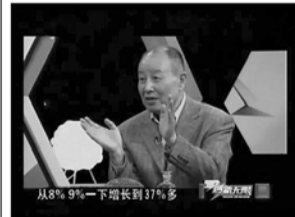
如何综合解决肠道动力问题、肠道水分问题和肠道益生菌问题,是解决便秘的关键。而目前已知的所有便秘调理方法中,最好的是一种被叫做肠道活力因子低聚木糖的物质。

1979年,该物质由日本著名生物学家日下部功教授首次研发成功,40多年研发技术不断精进,对便秘的作用也越来越明显。



结肠推进实验显示,肠道活力因子让结肠内容物的推进速度提升了30%。

试验显示,肠道活力因子可增加20%的肠道水分。



中国农业大学李里特教授央视介绍肠道活力因子:服用1-2周,益生菌增殖29万亿。增加益生菌的效果是普通酸奶的4000多倍。

低聚木糖在改善肠道功能紊乱中的临床应用

便秘患者免费试用

针对所有人群,所有类型便秘有效率能做到88%,肠道活力因子应该是目前为止最佳的便秘调理方式。

据悉,目前承担肠道活力因子生产的龙力生物已经是国内知名的上市公司,并且已经超越日本成为世界最大的肠道活力因子生产基地。2013年,山东龙力80%的肠道活力因子出口欧美日韩等发达国家,给约3000万人的肠道带来了健康。与之相对的,目前国内肠道活力因子的普及率却非常低。

为了在国内更好地推广肠道活力因子,让便秘患者享受更科学的调理,在多位肠道专家的倡导之下,龙力生物拿出部分肠道活力因子给便秘患者免费体验。便秘患者只需拨打以下免费电话,就可免费领取肠道活力因子,告别便秘:

400-187-9866 400-188-9866

【声明:该免费赠送仅限便秘患者享用】