

泉眼

# 维修陷马拉松, 监管还需挺直腰板

钟倩

齐鲁晚报新闻, 市民席先生的三星手机出现接听故障后, 半年内跑了16次客服中心, 客服中心为其更换过两次新机, 但三部手机却都出现同样的接听故障。对此, 济南三星电子客服中心负责人称, 席先生的情况属于个案, 公司正在为其更换其他型号的手机。

连跑16趟, 透支的不仅是精力, 还有三星品牌的信用。其实, 事情很简单, 手机新买一周后便出现故障, 接下来去售后测试、更换送话器、更换主板、

刷了三次机等, 数番折腾, 可谓“死马当活马医”, 客服已为他更换两部手机、三次电话卡, 但仍是无法正常使用。手机没出保修期, 为何不退货?

如今, 智能电子产品已成为人们的生活必需品, 难免会出现这样那样的故障, 而市民去售后维修, 最怕的便是遭遇没完没了的折腾, 要么是修来修去问题“涛声依旧”, 要么是要价高, 为了保存资料和数据用户只能豁出去了。从营销角度分析, 技术、价格、服务是企业的三驾马车, 有些售后之所以拖着不给消费者一次性修

好, 即便在保修期内, 也不主动给予退货, 完全是背后的强大利益链条作祟; 进一步说, 市场需求量大, 大多数消费者都是门外汉, 一些售后便借此钻空子赚一把。

笔者以为, 席先生所遭遇的问题, 不能止于售后积极解决或差价补偿了事, 因为此类事件经过报道后, 销售商本着息事宁人的态度, 大都会马上解决, 以维护品牌形象。这样, 消费者的损失以及正当权利仍旧得不到维护, 类似维权困境或侵权行为依然存在。对此, 工商、消协等部门应加大监管力度, 启用诚信档案机制,

以提高电子产品服务的质量和诚信; 另一方面, 畅通投诉渠道, 提高市民的法律意识, 当消费者有意识地拿起法律武器保护自己时, 不法商家的嚣张气焰才会被扼杀。

连跑16趟售后, 修不好一部手机, 这既是权利被无视和蹂躏, 也是商家诚信品牌的丧失, 希望相关部门能多一些积极监管, 多一些重拳规范, 对电子产品市场建立常态化管理机制, 以遏制售后维修服务马拉松等乱象, 这不仅是维护市场的和谐有序, 更多的是营造诚信的社会氛围。

## 往后工资不会大涨了

齐鲁晚报: 社科院15日发布报告称, 中国工资水平在过去十余年大幅增长, 制造业平均工资超大多数东南亚国家和南亚国家, 劳动力成本优势已成往事。当前中国工资增长放缓, 工资水平在一段时间内不会像前几年那样大幅增长。

雀儿1983: 什么时候大幅增长过? 物价倒是一直在大幅增长。

鹿熊驼phoenix3011: 消费别再涨了才是真的, 都消费不起了。

攻城师老丁: 还没上班就这样……

一只小宅: 从来都没涨过, 然后就被大涨了。

集贤殿书院居士: 说好的收入倍增计划呢?

## 小清河里“云翻滚”

ZHANG允PING: 12月15日, 在济南市小清河济泺桥段, 大量乳白色物质涌入河中, 与河水形成鲜明的对比。据济南市环保局介绍, 济泺桥下污水口实为污水管网溢流口。这意思是污水处理厂处理不完那么多的污水, 就让它污满自溢啦啦啦啦。

青岛小流氓同学: 治标不治本。麦子淡了红颜: 醉了, 钱都白花了。

齐天晴: 当初花了那么多钱治理小清河的污染, 现在又成这样了。

## 杠子头话题征集

本报剪子巷杠子头栏目自创办以来, 得到了众多杠友的支持与厚爱, 为将杠子头栏目办得更好, 集思广益, 加强与杠友的互动, 现向广大读者征集每周期的杠子头话题, 征集那些围绕济南、贴近生活、适合开杠的话题。如果您有适合抬杠的话题可以告诉我们, 您可以发送至邮箱qlwbjzx@163.com, 并附带您的联系方式。如果您的话题被采用, 将会在杠子头栏目公布并有相应稿费。

有么说么

# 细节不跟进, 休学创业只能“看上去美”

徐剑锋

749万, 毕业生人数一年年刷新纪录。就业“难”, 创业“险”, 即将走出大学校门的大学生, 到底该何去何从? 对不少学生来说, 都希望拥有一家属于自己的公司。近日, 教育部下发通知, 学生可休学创业, 但省城高校鲜有休学创业成功的先例, 由于缺乏政策、资金支持, 学生创业的成功率只有3%左右。(12月13日《齐鲁晚报》)

尽管休学创业看上去很美, 但置身于现实语境下, 无论是世俗观念的羁绊, 还是专业

准备不充分, 都会成为创业路上的“拦路虎”。如果创业失败再加之学业失利, 岂不耽误了天之骄子的大好前程? 而且, “学历歧视”、“等级观念”决定着不走完大学这条路, 要想获得人生出彩的上升空间, 恐怕很难; 何况, 家长们含辛茹苦让孩子挤上“独木桥”非常不易, 又有谁愿意看着多年的投入、多年的期盼突然被休学创业中止呢?

数据显示, 我国大学生平均创业成功率为3%, 很多地方仅有1%。且值得注意的是, 创业成功者大多从小接受过良好的创业教育。反观之, 许多大学生

自小在“分分计较”、“唯高考论”中长大, 显然没有完备的社会经验和知识积累, 没有成熟的心理状态, 休学创业必将是“九死一生”。

其实, 允许休学创业, 只是让大学生多了些自由的空间和选择的权利。做好这道人生选择题, 首要的是客观进行自我评价, 既要掂量一下自己的“能耐”, 也应善听老师、家长的谏言。在这个过程中, 尤需有真正的“导师”从旁指引, 因材施教。对高校而言, 只有发挥好“指路”作用, 搭建好服务平台, 才能让莘莘学子尽快找到自身优

势与社会需求之间的契合点, 从而做出适合自己的选择并轻装上阵。

让休学创业之路走得更稳更远, 需要改革的, 不仅仅是学分制, 更得细节化服务和保障工作及时跟进。比如, 提供进出自由、学分互认的政策保障, 解除大学生的后顾之忧; 再如, 加大开网店等税收减免力度, 着力降低创业成本。总之, 只有让创业环境变得更加健康宽松, 多样化的职业方向不再令人倍感惊讶, 才会更加有利于莘莘学子选择自己的人生, 并且干出一份精彩来。



顾家家居旗舰店  
盛大开业  
引爆泉城

顾家家居 KUKA  
因为顾家 所以爱家



顾家代言人 张学友

活动时间: 2014年12月27日  
免费试睡师招募进行中...



扫一扫, 更精彩



试睡师报名

- 顾家家居旗舰店 欧亚达家居西厅/67727688
- 顾家沙发:
- 红星美凯龙店西厅一楼 55530177
  - 银座家居北园店三楼 83160158
  - 东亚家居二楼A2-208 85955698
  - KUKA全皮沙发
  - 银座家居中心店西厅一楼 55559508
- 顾家软床
- 银座家居北园店三楼 83160312
  - 红星美凯龙店西厅一楼 55530177
  - La-Z-Boy功能沙发
  - 银座家居中心店西厅一楼 55559981