

托管费年年涨，六年小学花4万

监管掉入空当，托管班成“脱管”

每天放学，在校门口翘首以待的，不仅仅是学生家长，还有一群举着写有“××小饭桌”、“××托管班”字样牌子的人，这些人就是托管班的老师。托管费用年年涨，六年花4万。可是这些托管班仍然处在“脱管”状态，找不到明确的“婆家”。

本报见习记者 张玉岩

1 低年级一半学生要托管

下午3点20分左右，托管班的老师聚集在校门口。他们手里拿着四四方方的小牌子，上面写着“小饭桌”或“托管班”字样，脖子上挂着一个吊牌，上面同样标注着托管或者小饭桌的字样。冷不丁看过去，还以为学校的老师。

曹女士在一家事业单位上班，每天下班在17点左右，而丈夫上班的地点更远，每天晚上回家时都要7点多了。

今年曹女士的儿子到了上学的年龄，为了方便孩子上学，夫妻两人就在学校附近的小区买了一套一室一厅的房子，没有多余的空间给孩子的爷爷奶奶居住。夫妻俩又都没有时间来接孩子放学，无奈之下，只能选择把孩子放

在托管机构。工作了十几年的李老师介绍，学校里有四分之一到三分之一的学生有托管的需求，三到六年级的孩子情况要好很多，但是一到二年级的需求量就很大，大概有一半的孩子要去托管班。

“在2005年左右时，学校里还有免费的托管班，只是后来教育部门不再允许学校开办类似的托管班，就逐渐取消了。学校取消托管班以后，放学后孩子去哪儿成了家长头疼的问题，私人的‘小饭桌’和‘托管班’就应运而生。”李老师说，根据目前的情况，不是所有的家庭都有条件让爷爷奶奶接送，家长选择这些托管班也是无奈之举。



放学时，家长们和托管班老师同在门口等待。本报见习记者 张玉岩 摄

2 一学期托管费3500元

托管班成了孩子从学校到家之间的“临时停靠站”。而这个“临时停靠站”的费用对于父母来说，也是不小的花费。

山师附小附近的托管班全托每个月要700元，包括接送、午餐、午睡、作业辅导，一直到他们的父母来接。如果只有午托，则450元一个月。只有晚托，不同的托管班价格也各不相同，有的不管年级高低，都是400元一个月，有的则一到三年级350元一个月，高年级400元一个月。如果全托，按一学期5个月算，一学期下来就要3500元，6年的小学读下来就要4万多元。

十亩园小学附近的托管班又是另外一个价，全托一个月600元到650元，午托则是500元一个月，晚托则只要100元到150元。

李女士的女儿从小学一年级起就在托管班，今年已经上五年级了，在托管班里已经待了4年半。李女士说：“刚开始的时候托管费要便宜一点儿，基本年年都

涨价，现在是600元一个月，孩子上了4年半，光托管费也得将近2万5千块钱。”

有十三年经验的小饭桌老板孙女士介绍，不同的学校价格各不相同，越好的学校附近价格越高。孙女士自己开了5个小饭桌，在大明湖、菜市庄、十亩园等地都有，最贵的要数十亩园，每个月六百元，最便宜的是菜市庄，每个月也就两三百元。而托管的价格也是一年比一年高，“刚开始干的时候，每个月也就一两百元，像十亩园，基本上每年都会涨50块钱。”孙女士说。

托管班遍地开花，几乎所有的小学附近都有那么十几个小饭桌、托管班。与十亩园小学相邻的一栋居民楼中，每个单元楼都能找到小饭桌、托管班的招牌。沿着十亩园小学附近的街道走，差不多每隔十米就能看到一个小饭桌或者托管班的招牌。记者粗略统计了一下，大概有二十多个，都是在居民楼中。

3 “小饭桌”业务不光在饭桌上

目前，从事托管行业的大部分都是“小饭桌”，可是其业务却很复杂，远不止于饭桌之上，孩子接送、指导写作业成了重头戏，叫做“托管班”反而更加贴切。

无论是哪种叫法，其提供的服务基本相同，中午接送孩子上学，提供午餐、午休的地点。午餐大多数是三菜一汤一饭，至于午休，有些托管机构可以做到一人一床，有的只能让孩子睡上下铺的大通铺。晚托接孩子放学，辅导写作业。有些托管机构在孩子做完作业后，还会有兴趣班，引导孩子写作文、练字等。

不同的托管班主打也各不相同。十亩园小学附近一家主打食品质量的托管班老板介绍，自己就是高级营养师，孩子的配餐是她亲自配的，并且有自己的QQ群，老板每天都会把食谱和菜品拍成照片发到群里，供家长查看。还有的主打自己退休教师或者辞职教师的身份，把重点放在课后辅导或是兴趣班上。

除此之外，也有某些教育培训机构加入进来。教育机构开办

的托管班提供的服务更加丰富，教育机构本身就开办了很多课程，包括语数外的辅导，还有一些特长班，比如钢琴、素描等。在放学后，家长可以选择托管，也可以选择让孩子上辅导班或特长班。如果上辅导班，交费就要按照辅导班的价格交，托管老师只负责免费接送孩子。

正是业务上的拓展，让“小饭桌”的成本不断升高，价格年年都涨。小饭桌老板孙女士介绍，开办小饭桌，接送孩子上学放学，就要三四个人手，给50多个孩子做晚饭，至少要4个人才忙得过来。再加上下午给孩子辅导作业，聘请大学生或者是教师资格证的老师，又是一笔开销。此外，学区房附近的房租很贵，60多平米的房子就要3000多元，蔬菜价格也是年年涨，青菜类的可以到七里堡批发，但是粮油米面则要到超市供应商那里买。另外，行业生态也很重要，小饭桌越开越多，总有一些人不敷出的忍不住要涨价，一涨价大家就一块儿都涨。

4 办理手续无门 托管班“脱管”

目前只有食品药品质量监督局对“小饭桌”提供餐饮服务登记申报，监管也仅限于食品质量安全，但是小饭桌业务早就不是仅仅提供一顿午饭那么简单。

记者以想要办理个体托管班为由咨询了教育部门、工商部门、民政部门、食药部门等，只有食药监告知记者如何办理“小饭桌”的餐饮服务登记申报。教育部门答复，如果是小饭桌，则要找食药监局，

而对于托管班，教育局工作人员则表示不了解。民政部门则告知记者，托管班属于营利性的机构，不在民政部门登记信息，应当找工商部门。工商管理部称，工商审批的经营范围内没有“托管”这一项，如果涉及辅导课程则要到教育部门办理。

而在监管上，济南市教育局表示，小饭桌性质的托管班并不在其监管范围之内，如果是由教育部门审批备案的培

训机构，则要看其办学许可证上的经营范围，如果没有则属于超范围经营，由教育部门进行查处。如果是无证教育培训机构，则由民政、工商、教育等部门联合进行查处。

济南市食药监则表示，目前食药监只是对食品安全达到标准的小饭桌进行了备案，在监管上，也只是对其食品安全进行监督，课后辅导作业、孩子接送等问题都不在其监管范围内。

律师说法

家长应与托管班签协议



校园外，广告宣传很是火热。本报记者 周青先 摄(资料片)

场地小、孩子多，是大多数数此类的托管班存在的问题。这些托管班基本都是在学校附近的居民楼中，房租是最大的一笔成本支出。为了降低成本，经营者租百十平米的房子，要住二三十个孩子，孩子的活动空间十分有限。

而下午孩子写完作业，父母还没来接的这段空白时间，学生如何管理也是大多数托管班面临的问题。有的托管班老师介绍，这段时间老师会给孩子进行额外的特色辅导，带着孩子练字、辅导阅读作文等，还有的托管班在所有学生都做完作业的情

况下，组织学生看一会儿电视，先写完作业的可以到院子里玩儿一会儿游戏。而据记者观察，有些托管中的孩子在做完作业后，就开始在居民楼院子里互相追逐打闹，面对大群吵闹的孩子，托管班老师只是睁只眼闭只眼。

记者问及一名前来接孩子的家长，在把孩子送入这些托管机构时有没有签协议，家长摇头。“这个没有，虽然有点不放心，但也没办法。我们就是这样一年年过来的，现在孩子已经上三年级了。”据了解，目前大多数的托管班都没有签协议这一

说，一旦出现问题，责任划分、赔偿都成了麻烦事。

山东舜启律师事务所李友震律师介绍，按照《侵权责任法》，孩子如果在幼儿园中受到人身损害，幼儿园无过错则承担补充责任，在小学，则看孩子的年龄大小承担过错补充责任。目前对于托管班的法律约束很少，监管上又掉了空当，一旦发生事故，容易发生纠纷。事先签协议，则可以明晰双方责任，一旦发生事故，可以按照约定内容进行责任界定。协议中可以写明托管时间，托管事项，约定双方的权利和义务，写明特别约定事项、生效条款等。