

## 新闻博兴



意大利诗人但丁说:“世界上有一种最美丽的声音,那便是母亲的呼唤。”生活中,我们总是嫌妈妈唠叨,可是对于工行职工的那些孩子们却听不到妈妈的唠叨。由于工作的关系,工行的妈妈们拿不出太多的时间陪孩子和家人,但处在这样一个特殊的岗位上,工作不允许她们出错,因为任何一个错误就有可能给客户带来不可弥补的损失。下面就让我们走近工行的妈妈们,倾听她们美丽的声音。

# 经历的多了,困难就不值一提

## 工行博兴支行东风分理处员工坦然面对生活和工作中所遇到的挫折

采访了几个博兴工行的营业网点后,每一个网点的员工都有着独特的情怀,有人是对家人的愧疚,有人是对领导的感恩,有人是对生活的乐观。而来到工行博兴支行东风分理处后,让记者感受到的是这里的员工对生活和工作中所遇挫折的坦然。经历过的多了,困难也就不值得提了。

文/片 本报记者 舒娜 孙菲 王芳

### 帮不上忙 家里不指望了

记者来到工行博兴支行东风分理处时,已经接近中午12点了,除了正在轮流吃饭的员工,其他的柜员依然在柜台上忙为客户处理各种业务。

记者首先见到了热情的李汾河主任,谦虚的他说行里的这些业务还是靠着这些细心的女同志,“银行里的各种业务量巨大,有时候还会有很多疑难业务,南征北战这么多年,靠得都是这些女职工坚持不懈的努力,自己没什么值得提的地方”。

1997、1998年的时候,行里面组织去兴顺织布厂参观工人工作时候的劳动强度。其实银行的工作量跟他们没有多大区别,从早上到晚上大约十几个小时的工作量,家里什么事情都帮不上忙,慢慢地家里面也就不指望了。“一个是干银行的,一个是干医生的。其实是最辛苦的两个职业。”李汾河主任说。俗话说,外行看热闹,内行看门道,只有深入其中,才能真正懂得每个行

业的不易之处。

### 深夜冒雪 来行里等报表

工行博兴支行东风分理处的运营副主任赵秀娟说,“银行里面加班加点是再正常不过的现象了,并不是外面人看到的关上们后就拍屁股走人了。但是经历了银行的股份制改革,现在这些苦都不叫苦。”赵秀娟说2004年到2006年正处于银行股份制改革,是最困难的时候,那时候孩子很小,收入没有现在这么高,每月工资的一半都成为了体弱多病的儿子的医药费。

“那时候我还很年轻,对报表也不熟悉,从早到晚一个人在大厅里收拾报表,几乎将近崩溃的状态。”有一次她晚上十点接到通知要去行里面等报表,三岁的儿子还在家里面,她冒着雪出门,统计全行九个网点的数,等弄完回家后才发现公公婆婆抱着孩子在门岗上等着她。说到这里她说最想感谢的就是公公婆婆。“经历的多了,遇到的挫折也就多了,所以现在这些困难也



东风分理处员工。

就都不值得提了。”

### 参加亲子活动 老师不认识

冯丽娟、王菲和张静是工行博兴支行东风分理处的三位最美妈妈,说起自己的难处,她们却认为没有什么特别之处,“咱有孩子,别人也有孩子,大家都是一样的。”

“有时候在工作上遇到态度

不好的客户就不往心里去,大家都得互相理解。因为都是普普通通的人,普普通通的工作,每个人都是这样的,所以自己有困难就自己克服。”冯丽娟说。

王菲的儿子刚刚七岁在上一年级,她说有次很戏剧性的是她刚好休息,就去参加了学校的亲子活动,结果被一个家长问到:“你们孩子是刚刚转来的吧?”王菲当时就不知道该如何回答,因为自己确实一次都没有

在学校露过面。

另一位刚刚成为最美妈妈的张静,儿子才五个月,还在哺乳期,从家里喂完奶后匆匆赶到行里来接受记者的采访。“从前觉得这份工作很光鲜,非常羡慕。来了之后才发现跟上班之前的认识完全不一样,每天早出晚归的坐在这里,有种好久没看见过太阳的感觉。”张静说,好在领导很照顾自己,把自己安排在了比较灵活的非现金业务区。

# 二十多个商家联盟抱团发展

## 博商汇异业联盟首期商家线下交流会召开

本报12月16日讯(记者 孙菲 王芳) 近日,以“博纳商业精英 汇聚众人之力 传递爱心火炬”为主题的博商汇异业联盟首期商家线下交流会在博兴建设银行二楼召开。到会的二十多个商家承诺携手抱团发展。

随着市场竞争的日益激烈,进店客户的需求在严重萎缩。博商汇的商家如何在激烈的市场竞争中立于不败之地,怎样才能占据更多的市场份额,怎样才能以较少的投入获得更高的利润等一系列的问题探讨中成立了博商汇,目的是抱团发展,资源共享,满足内需,拓展外需,一起手拉手,肩并肩挑战新时代的明

天。

博商汇首期发起8家单位依次为山水旅行社,老庙黄金汇金楼,快乐老王食品有限公司,联想百大电子,益生园大药房,狼人服饰,爱心奶粉母婴生活馆,魏云内衣家居生活馆。

博商汇后期也是正在操作一个打造电商,微商,实体店三位一体的商户项目,真正做到强强联手、资源共享。建设银行也就博商汇的线上支付问题而加入了博商汇,并承诺为各商户做好金融后勤服务。

会上,博商汇会长李金殿就博商汇的愿景和方向发表了自己的观点,各参会商家也



博商汇商家合影。

积极发言。博商汇最后决定首期将会做一个汇聚众商家的

捆绑式优惠活动,更方便地服务于广大消费者。

# 邻里起纠纷 民警耐心化解

本报12月16日讯(通讯员 谭曙光 李建萍 记者 李芳)

13日,博兴县公安局曹王派出所及时救助一名酒后休克男子,化解了一起邻里矛盾纠纷,得到群众的一致好评和认可。

12月13日晚10时30分许,曹王所接到报警称有人到其家中闹事,致使其丈夫突然昏倒,情况紧急,请求派出所救助。接警后,值班民警火速赶到现场,发现一名男子躺在地上,双方情绪激动,争吵激烈。民警立即将双方当事人分开,稳定双方情绪,并根据男子的症状迅速对其实施救治。随后该男子苏醒,逐渐恢复意识。

双方情绪缓和后,经了解得知,该男子名叫王某,当天晚上酒后到其邻居史某家中串门,因酒后失言惹怒史某的妻子,后史某妻子到王某家中与其理论,双方因琐事产生误会发生口角争执,期间王某因心急导致暂时性休克。

了解情况后,民警有针对性地双方开展法律法规等宣传和耐心细致的思想工作,通过民警细致的思想工作,双方都对自己的行为进行了深刻反思,认识到了自己的错误,双方当事人相互致歉,握手言和。王某家属将王某送至医院接受进一步治疗。曹王所民警及时帮助患者脱离生命危险,迅速化解矛盾纠纷,得到了在场群众的高度赞扬。

# 来银行办业务落下手提袋

## 工行博兴分行东风分理处及时归还,失主送锦旗感谢

本报12月16日讯(记者 舒娜 见习记者 高梦超) 近日,一纺织厂的财务人员在工行博兴分行东风分理处办理业务时,不慎将手提袋落在银行,经银行工作人员发现后,积极处理联系,最终将遗失的物品送到了失主手中。随后,失主送

来锦旗表示感谢。

12月3日中午,一纺织厂的财务人员去工商银行博兴支行东风分理处办理业务时,匆忙之下不慎将所带的蓝色手提袋忘在了银行填单台。下午,工行客户经理赵波在打扫卫生时发现后,经询问无果,立即召集两

名同事在监控器下打开了包,发现里面有账本、收据、借条等物品。之后,赵波按照包里业务单据上的电话,联系到了失主,经核实后,将物品如数归还。

“真是太感谢你了,包里有公司的账本、收据、借条等,要是丢了的话,我可真不知道该

怎么办了。”失主说着将锦旗送到了赵波手里,“临近年底,公司里也比较忙,直到你打电话时我才发现包丢了。昨晚我一晚上都没睡着觉,觉得自己真是太大意了。谢谢你,谢谢!”而赵波只是说了句“这是我应该做的!”