

# “购物团”重现市场 那么问题来了

低价团需要购物,且多家有年龄限制;双方签订合同属于合法经营

随着“双蛋”临近,港澳游又成为很多市民旅游的首选线路。去年,新《旅游法》的推行对购物游做出限制,2013年底的港澳游曾经身价大涨,但随着新《旅游法》推行一年多的时间,今年圣诞节和元旦将近时,低价购物团又重现市场,而且多受中老年消费者的青睐。

尽管如此,但由于目前针对新《旅游法》有了相关的补充解释,在双方约定好前提下,旅行社可安排购物项目,因此低价购物团的再现似乎也成了默认的行规。

本报记者 李孟霏

## ❖ 退市一年多 低价团重现“江湖”

“港澳游280元,5天6夜,全程双飞,”威海环球旅行社的一位工作人员介绍,这是店里最便宜的旅行团,但他同时明确指出这是“购物团”,消费者在5天行程中都需要购物。

当记者问到是否可以不购物时,该名工作人员直言,“这个报价连机票钱的零头都不够,如果去那边什么都不买的话,那边的导游肯定是要有脸色的。”

就职于威海嘉宏旅行社的姜女士称,目前该社推出的免费港澳游线路已经爆满,“只剩下一个名额了。”随后,姜女士补充,旅行团是双飞行程,分别在香港住2

晚,深圳住1晚,珠海住1晚。

而在中国旅行社,目前去港澳的最低报价是900元,“要去的话得提前报名参加,现在行程比较紧张,要留座。”该旅行社工作人员介绍。

同样主推港澳游的中国国际旅行社则表示,目前港澳游的最低报价是1480元,“这个价格是最低的了,如果想玩的好,只能报品质游和高价团。”

对比低价团,品质游的价格则高了很多,平均价格都在3500元以上。因为低价团与品质团尽管是同一条线路,但是在食宿标准、景点含金量上都有很大差别。

## ❖ 多有年龄限制 中老年顾客最受宠

其实,低价团也就是所谓的“购物团”,而且在报团的时候多有年龄限制。

“我们只收32岁以上的团员,”威海嘉宏旅行社的姜女士说,如果低于32岁的团员,则要加收300元的团费,“因为是购物团,所以肯定要考虑团员的消费能力”。

中国旅行社的工作人员也透露,港澳游线路的最低报价是有一定的年龄限制的,“一般来说,31岁以上的和55岁以下的价格要便宜一些,而品质游的价格则不涉及年龄问题。”

相对这些比较便宜的价格,威海中国国旅的赵经理透露,他们的港澳游的报价为1480元左右,虽然不涉及年龄的问题,但是年底前发团的团员的年龄也都在35岁-50岁之间,“还是以中老年客户为主,对他们来说,价格是最大的吸引力。”

价格低廉,那么行程到底如何呢?

市民王女士12月初报了价格几百元的低价团,但整个旅程却让她不太满意,“只能是说我去过港澳的整个行程还是以购物为主,买东西花了也是近万元。”



孙鹏飞 制图

## ❖ 卷土重来因需求量大 签订合同是前提

16日,记者走访市区多家旅行社,工作人员均透露,港澳游如此低价的线路,多是包含一定数量的购物店和自费项目,不过这已经是被《旅游法》所允许的。

“根据不久前国家旅游局针对《旅游法》出台的补充解释,在双方协商一致的情况下,旅行社可以安排购物项目,但购物细节要明确写在合同中。”中国国旅的赵经理称,在报低价团的时候,他们都会提醒消费者,该旅游项目是需要购物的,但是大多数人只看到了低廉的价格,“也有去了之后回来找我们的,就问为什么有那么多购物项目,但是我们已经提前

约定好了,因此我们也不担责。”

此外,旅行社重拾低价游,也在一定程度上是迎合了客人的需求。

从事多年导游的孙女士坦言,《旅游法》刚实施时,针对一些经典线路也推出了一批价位较高的纯玩团,不过很长一段时间,几乎没有报名者,连咨询的人都非常少。

相反,同样的线路,推出的人气超低价团,一周内就能爆满。这种变化一方面是迫于市场的竞争压力,此外,迫于市场竞争压力,不少旅行社不得不重启带有购物店和自费项目的低价团。