



供暖热线 15706411177

# 管道老化造成供暖效果不佳

## 热电中心称将尽最大努力解决相关问题

本报12月18日讯(记者张帅 陈伟) 本报12月12日E03版报道了长清区档案局及家属院供暖多年,今年遭遇暖气片不热的“寒冬”一事。见报后,长清区供暖部门找到本报,对相关情况做出了说明。该单位承诺将尽力解决问题,同时强调是周边管道老化造成的供暖效果不佳。

### 档案局及周围供暖 主管道已严重老化

据供暖片区负责人王经理介绍,往年冬天档案局及家属院的供暖效果尚可,而今年办公室内及家属院暖气不暖,主要是由于档案局及周围的供暖主管道老化、阻塞、缺少平衡调节手段等原因所致。

“档案局和区委及区委家属院使用的是同一条供暖主管道,这条管道所带的片区存在着严重老化、漏水、阻塞且没有平衡调节阀门的毛病。”片区负责人王经理告诉记者,漏水严重和管道堵塞且无法平衡调节是造成暖气不热的主要原因。“本片区管道产权

不属于热电中心,在今年供暖之前,我们曾建议区委家属院及周围的用户,为了保证供暖效果,最好更换新的主管道并重新设计成单户控制的供热系统,但大多数用户不同意,热电中心计划本采暖季结束后进行改造。”王经理说,档案局办公楼及家属院的供暖效果普遍不佳,说明主要原因还是外围管道存在问题。“所以当接到档案局用户所反映的问题时,我们立即对其外围管网进行了排查和调整,现在外围改造工作正在进行当中。”但一些市民对此并不认可,他们认为以前供暖效果还可以,为什么今年就出现供暖管道老化了呢?

目前,长清区热电中心称,他们和相关单位正在进行协商,并尽最大努力对管网进行冲洗和调节,争取早日解决用户的供暖问题。

### 不建议管道末端用户 安装供暖

本报上期还报道了家住宾谷街中段华新社区的董先生反映家里供暖效果不好,希

望供暖片区维护人员上门解决问题,对此,长清区热电中心相关工作人员给出了解释。

“董先生家的房屋是平房,保温效果差,散热多并且属于供暖管道的最末端,供暖效果无法得到保障,根据热电中心的相关规定,此类房屋不能安装供暖。”工作人员告诉记者,在与用户充分进行沟通,将相关情况告知用户后,董先生仍然要求供暖。“在安装前,我们与董先生签署了一份协议,协议中规定,如出现暖气不热的情况,我们不予退款。”

“安装管道时,为保证供暖,我们曾建议董先生安装放气阀,但他并没有采纳我们的建议。”工作人员说。

当记者问到为何片区负责人上门服务不及时,工作人员表示,由于供热初期,需要处理的问题太多,确实没有每次打电话都去,对此表示道歉。同时,工作人员给用户指出自身管道安装问题后,用户没有及时解决,导致供热效果无法及时提升,我们今后会及时督促用户进行改造并提供技术服务。

### 供暖退费 暂时无法实行

据工作人员介绍,为了避免供暖问题集中出现,在正式供暖之前,从10月8日起,长清区热电中心采取了冷循环试水,从而早发现问题,早进行处理。

记者还就市民所关心的供暖温度不达标,热电中心能否退费的问题询问了工作人员。工作人员表示,根据最新实施的《山东省供热条例》第二十二条款规定,在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑维护结构符合当时采暖设计规范标准和室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于规定温度。如果用户满足以上用热条件后室温仍不达标,提出退费申请后,需要有专业的测温员进行入户测试。“市民不认可供暖部门派去的测温员,而济南又没有专业的中介测温机构,所以目前退费工作很难开展。”

### 部分市民反映问题 已获解决

本报记者 张帅 陈伟

本周,不少市民拨打本报开通的“供暖热线”,将一个月来家中遇到的供暖问题通过本报向供暖部门反映,希望找到有效的解决办法。本报记者将市民遇到的难题反映给了长清区热电中心,该部门就相关问题给予了解答和反馈。

市民魏先生:城区五峰路198号长清医药公司家属院(老楼)暖气不热,找人维修后仍然未能解决,请问供暖部门,是不是管道老化原因所致?

供暖热线:长清区医药公司家属院位于南部供热管网的系统末端,经多次平衡后,供热效果仍然不好,用户反映较为强烈。记者从长清区热电中心了解到,热电中心已对医药公司周边的供热主管道进行了局部改造,改变了循环回路。目前个别用户反映的家中暖气不热的原因是由于该家属院内单位自建的区域内管网管径和路径不合理造成的,热电中心已多次督促该单位进行内部管网改造,以彻底解决用户不热的现象,热电中心将积极提供技术指导。

市民侯先生:我是中川街新华书店宿舍1号楼1单元的住户,家中暖气经常不热,维修多次后仍没有彻底解决,希望供暖部门给予解决。

供暖热线:新华书店宿舍位于北部供热管网的系统末端,且供热管道老化严重,难以平衡调节。据了解,长清区热电中心针对城区部分末端区域供热不好的情况正在多方筹措资金进行管网改造,按照相关计划,供热部门将积极推动不热区域的管网改造工作。

市民刘先生:我是大学路书香门第小区1号楼1单元的住户,已交房五年,家中暖气漏水严重,采暖受到极大影响,请问该怎样处理?

供暖热线:长清区热电中心工作人员告诉记者,用户家中暖气装置产权归用户所有,建议用户尽快找专业队伍进行维修,漏水将造成局部管网压力失调,并影响周边用户用热效果。

市民路女士:城区宾谷街中段的供电公司家属院今年供暖效果不好,放水放气后仍不管用,找人检查后未能找出原因,请问该怎样处理?

供暖热线:据了解,宾谷街中段的供电公司家属院处于宾谷街分支的末端,供热效果差是分支供热流量分配不平衡所致,片区工作人员正在加紧调节,争取尽快使供热效果改善。

在供暖期间,如果您家中遇到了供暖难题,可以通过本报《今日长清》开通的“供暖热线”15706411177(周一至周五9:00—17:00)告诉我们,我们将问题反映给相关部门,争取早日解决居民的供暖烦心事。

# 供暖温度忽高忽低

## 热电中心称,已派人多次上门调试,将确保用户用暖稳定

本报12月18日讯(记者张帅) “2006年我们家属院开始集体供暖,因为效果不好,中间停了几年,前不久我们这更换了管道,从今年开始重新恢复了供暖,但温度很不稳定。”近日,有市民通过“供暖热线”向本报反映,城建局家属院今冬恢复集体供暖后,最近温度就不稳定了。他们希望,不要低于16℃就行了。

18日,根据读者投诉,记者来到了城建局家属院,走进了其中一位住户王先生的家中。“可能天气不算冷吧,感觉今天的供暖效果还可以。”王先生拿出了家中的温度计,记者看到,在上午11点左右,王先生家的室内温度接近18℃。“11月份开始供暖时,我们这片的温度不高,基本在15℃左右。”王先生告诉记者,最近几天,热电中心的维护人员来过几次,对家属院的主管道进行了调试。

记者就此事采访了长清区热电中心相关工作人员。据工作人员介绍,按照2006年时的供暖线路,城建局家属院处



中午时分,这里的温度也就是十七八摄氏度。

于该线路的末端,供暖效果无法得到保证,根据热电中心的相关规定,此类社区不建议安装供暖。

“由于今年家属院住户要

求恢复供暖,热电中心经过研究后同意,并改变了家属院原先的主管道线路,换了新的线路,用户的用暖效果比之前提高了。”工作人员告诉记者。“就

目前个别用户反映的温度不稳定问题,我们这几天一直在进行调试工作,也派了相关的片区维护人员到用户家中多了解情况,从而解决相关问题。”

# 老鳳祥銀樓

主营: 黄金 铂金 钻石 18K彩金 银饰 翡翠



# 老庙黄金



老凤祥银楼 上海老庙黄金 年末送礼大优惠开始了

# 黄金珠宝2014年末大抄底

丰富的商品  
精美的款式  
一流的质量  
超低的價格

百年老凤祥 经典新时尚 老庙黄金给您带来好运气 活动时间: 12月12日—12月30日

老凤祥地址: 长清区五峰路清河街交叉口南路西125号(原齐鲁欧意金店) 老庙黄金: 长清区灵岩路(三联)北邻上海老庙黄金 银座专柜: 长清区大学路银座超市珠宝专柜