

“您留下电话,问题一定能解决”

高新区管委会各部门接听12345居民来电

“您放心,您留下电话,您反映的问题一定能解决。”17日上午,高新区管委会党工委书记马玉星带领管委会各职能部门来到12345市民服务热线,接听高新区居民的热线电话。对居民反映的问题,各部门能当场解决的,当场给予回复,不能当场解决的,认真记录回头解决。



马玉星一边听取居民来电,一遍记录居民反映的问题。 本报记者 修从涛 摄

本报记者 修从涛

短短一上午,接听市民来电百余个

“您好,您有什么问题?”17日上午,来自高新区管委会党工委、发改局、科经局、建设局、城管局、社会事务局,辖下各街道办等近20个部门负责人,来到12345市民服务热线,现场接听并解答高新区居民的来电。

“我是雅居园小区的,我反映小区墙体粉刷中的问题……”“我是贤文居的,我反映一下旧改工程的欠款问

题……”在高新区管委会党工委书记马玉星的热线来电席前,马玉星认真听取市民反映的问题并给予认真回复,对于一时没能解决的问题也一一做了记录。“你反映的这个问题,我一定帮你解决,你留下电话,你的这个情况我让相关部门给你答复。”短短一上午时间,高新区各个职能部门接听市民来电百余个。

据马玉星介绍,随着高新

区经济发展和城市化进程的不断加快,高新区的三大片区尤其是中心区,正逐步由科技园区向现代城区转变,驻区群众也逐步由村民向市民转变。在这一变化发展下,群众反映的问题也呈现多样化和复杂化趋势。“从反映的问题看,主要集中在城市建设、群众生活以及企业诉求三大方面。”马玉星说,对于群众和企业反映的问题,能解决的立即解决,

确实因政策等原因暂时无法解决的,要做好解释工作,取得群众的理解支持。

为了及时解决高新区群众反映的问题,接听热线结束后,马玉星现场召开专题会议,汇总市民来电情况,部署解决市民反映的各类问题。据了解,截至今年10月底,高新区受理了12345热线交办件近2万件,办结率达到100%,满意率达到84%。

现场连接:民生类问题占八成

据统计,从高新区居民反映的问题情况来看,民生类问题占八成。其中,涉及公共基础设施维护、环境卫生、私搭乱建、占道经营等城市建设方面的问题,占受理件总数的51.2%;涉及征地拆迁、社区

管理、物业管理和教育医疗等群众生产生活方面的受理件达到29.7%。此外,涉及政策咨询、企业维权、效能投诉及配套公共服务等企业诉求方面的问题占9.5%。

“居民反映的这些问题也

暴露出了我们工作中的薄弱环节。”马玉星表示,今后,高新区将在注重发展经济的同时,更加注重保障和改善民生,把民生改善作为全部工作的出发点和落脚点,努力让群众更多地享受到经济发展的

成果。

据了解,高新区在当前的群众路线教育实践中,拟定了民生改善七大工程,基本涵盖就业、教育、社保、安置、市政等涉及群众切身利益的热点难点问题。

综合考核:将对全区热线工作进行奖惩

截至今年10月底,高新区受理的12345热线交办件19387件,办结率达到100%,满意率达到84%。“我们建立了热线工作责任分工体系,明

确分管领导,要求部门主要负责同志承担‘第一责任人’的责任,全力抓好本部门、本单位的热线交办件办理工作。”马玉星介绍。

据了解,目前,高新区已经将热线工作列入了全区科学发展综合考核体系,每年对全区热线工作进行考核奖惩,并作为评价各部门、各单位工

作的重要参考。“对于群众反映比较集中且解决难度较大的问题,由热线办牵头汇总,列入党工委管委会工作重点,专题研究处理。”马玉星说。

明年高新区将有6万人参加医保

孙村、巨野河的参保居民也可到邮储银行缴费

本报12月18日讯(记者 修从涛) 2015年居民医保参保缴费期将于本月底结束,记者从高新区社保办了解到,截止到11月底,高新区参加2015年居民医保的人数已达到近3.4万人,在校参保人数为1.2万多人。预计高新区参加2015年居民医保的人数将达到6万人。

今年9月,济南市发布《济南市居民基本医疗保险实施办法》,全市将统一参保范围和项目,统一缴费标准,统一待遇标准,这意味着济南市城镇居民医

疗保险与新型农村合作医疗保险制度实现正式并轨。新政策将于2015年1月1日起正式施行。

新政策的即将实施,使得高新区参保人数较往年有巨大变化。根据高新区社保办的统计数据,高新区参加2015年居民医保的人数已达到约3.4万人,其中新参保10289人,续保人数23366人。此外,有32家托幼机构和16所中小学完成了集体申报工作,共计在校参保人数为12486人。预计高新区参加2015年居民医保的人数将达到6万人。

为保证居民医保参保工作的顺利开展,高新区社保办印发了《致高新区居民朋友的一封信》、《致家长的一封信》等居民医保参保宣传材料,并针对村居、社区、学校不同的参保人群,举办了三期医保缴费经办工作培训班,确保了居民医保工作村村、校校有经办。

据了解,为了方便高新区居民缴纳医保费用,特别是孙村、巨野河的参保居民缴费困难现状,结合高新区银行分布的实际情况,除了沿用往年的

合作银行建设银行居民医保缴费合作银行以外,还特别新增了邮政储蓄银行,孙村、巨野河的参保居民在当地就可以缴纳医保费用了。同时高新区的参保居民也可在济南市任意一家建设银行和邮政储蓄银行的人工柜台正常缴纳医保费用。

高新区社保办提示,参加居民医保的群众尽快到银行缴纳2015年居民医保的参保费。如错过参保期,将无法享受居民医保的各项待遇。

有问必答

退役士兵自谋职业 3年内可享税收优惠

市民王先生咨询:孩子退役后选择自谋职业,从事个体经营,请问能享受哪些优惠政策?

市民赵先生咨询:孩子在校期间入伍,退役后要求复学,在复学时能享受什么样的照顾?

高新区社会事务局相关工作人员回复:

第一,对自主就业退役士兵从事个体经营的,在3年内按每户每年8000元为限额依次扣减其当年实际应缴纳的营业税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和个人所得税。限额标准最高可上浮20%。

对商贸企业、服务型企业、劳动就业服务企业中的加工型企业和街道社区具有加工性质的小型实体,在新增加的岗位中,当年新招用自主就业退役士兵,与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的,在3年内按实际招用人数予以定额依次扣减营业税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠。定额标准为每人每年4000元,最高可上浮50%。

第二,在校期间入伍的大学生士兵退役后,可以在规定时间内复学。如果原就读学校撤销的,由省级教育行政部门安排转入同等学历相关专业高等学校复学;原所学专业撤销的,由学校安排转入其他专业复学;个别学习有困难的,可以申请延长学习时间;对专升本本科、本科报考研究生的,在同等条件下应优先录取。在部队荣立三等功以上奖励的,原为本科生的可申请转到本校其他专业学习,原为专科生的可以免试转入本校同专业或相近专业的本科学习,属独立设置的专科学校的专科生,由学校报所在省(自治区、直辖市)教育行政部门负责安排;荣立二等功以上奖励的,所学专业本科毕业后,可免试保送所学专业研究生。

岁末年初将至 谨防显号电信诈骗

年底将至,电信类诈骗案有抬头走高的趋势,近日,有市民来电咨询,现在的诈骗方式有哪些类型?预防电信诈骗有什么好方法?

高新区公安分局工作人员回复:凡是接到陌生人要求转账、汇款的短信或者电话的时候,请您做到不轻信、不转账、不汇款,可立即拨打110报警电话举报,以防受骗。

据警方介绍,电信诈骗的旧花样逐渐被人们识破后,不法分子又想到了新花招,用“显号软件”来显示公安局、法院、检察院的热线号码和总机号码。“显号软件”诈骗是一种典型的新型电信诈骗类侵财案件,目前此类案件有逐步增多态势,值得广大市民注意。

高新警方特意列出几例典型电信诈骗案件,提醒市民注意防范:发布虚假贷款短信,以验证资金、先付定金等理由诈骗;冒充淘宝店主:冒充淘宝网店主、客服,以淘宝网站升级、订单被取消、办理退款等为理由诈骗;QQ盗号诈骗:盗窃QQ号码后,冒充受害人亲属、好友、同事、上级等进行诈骗;“交易二手物品”:利用58同城、赶集网等二手物品交易网站,以交易二手物品,要求受害人先付定金、保证金等;虚假票务电话:受害人网上查询到虚假票务电话,对方要求受害人网上操作,误导受害人将现金汇入骗子账号等。