

情系万里 德行天下 最美交运人 系列报道

行车310余万公里无事故,从业29年服务质量零投诉

客车驾驶员李明创下安全记录

文/图 本报记者 庄子帆
通讯员 秦明

1985年李明成为了济宁交运集团第六分公司的一名大客车驾驶员。至今,他已坚守在这个岗位上29年。这些年来,李明不仅做到了文明驾驶、礼貌待人,还创造了安全行车310.2879万公里无事故、服务质量零投诉的优异成绩。



李明出车前清洁车辆。

雪天他主动请缨驾车

2014年2月2日,正值春运,天公却不作美,突降冰雪,落地成冰。高速公路还没关闭,但济南对方班次没发出,调度科长申请在车站值班的分管领导立即发班,运送滞留旅客。由于恶劣天气,驾驶员都有点畏惧,客运调度也为哪位驾驶员发第一班车发愁。

这时李明主动请缨,发第一班车。“我是济南高客班的班长,又有20多年的驾驶经验,在这个时候必须站出来,把焦急的旅客送达目的地。”李明说。原本三个小时的路程,他用了6个小时才将旅客安全送达。

对于驾驶员来说,考验最大的不是下雪天气,而是大雾天气。在8年前,李明拉了15位乘客行驶到京台高速公路上的大汶口大桥,当时大雾天气能见度极低,有一辆货车从李明一侧超车,但由于速度过快,处理不当,整个车横在

马路中间,横跨了三个车道,见此状,李明及时停车,为了避免连环出现交通事故,让车上的乘客下车,在路边等候,然后又给后面三辆车提醒,避免了一起连环交通事故。

对“安全”这个词他不仅时常提醒自己,还时刻提醒乘客。“每次在出站时,有专人检查,所以都系安全带,但是到了服务区休息时,在车上,很多乘客便没了意识系安全带。”李明说,每次开车之前不仅清点人数,还检查乘客是否系上安全带,并逐一提醒,很多乘客不情愿,李明便耐心说服乘客。

一项项荣誉记录了李明的成绩,2012年6月,被省交通运输厅授予“安全行车200万公里以上优秀驾驶员”光荣称号;2012年其所带领的高客一班荣获山东省“工人先锋号”称号;2013年5月,该同志被评为济宁市“十大能工巧匠”,并获得“五一劳动奖章”。

一根安全弦始终记心中

1983年,高中毕业的李明本有机会进入机关事业单位工作,但从小跟着父亲在车队长大的他,对驾驶员这份工作情有独钟。手持方向盘是他儿时的梦想,因此在技校学了两年驾驶技术和维修后,如愿成为了一名驾驶员。

梦想与现实总是存在差距,真正从事这和职业后,他意识到驾驶

客车并不简单,逐渐感受到了身上的安全责任之重。所以从业29年来,李明脑海中始终绷着安全弦,把安全第一铭记心头,因此创造了安全驾驶310.2879万公里无事故、服务质量零投诉的优异成绩。“从业近30年,安全行驶200多万公里的驾驶员比比皆是,但像李明这样超过300万公里的驾驶员却凤毛麟角。”第六分

公司副经理戈树利说,安全行车是评价一位驾驶员水平的最高标准。

济宁至济南,共经过4个收费站,经过3个交叉口……这些地点李明都熟记于心。因为这些都是事故的多发地点,每到一处,他提前400米就开始减速慢行,并观察有无突发情况发生。正是这样的小心谨慎,才创下了如此罕见的安全记录。

2014 济宁金融年度盛典

读者调查问卷

姓名: _____ 性别: _____ 年龄: _____
职业: _____ 联系方式(电话): _____

读者投票渠道

- 1、剪下报纸“2014 济宁金融年度盛典”读者调查问卷,填写好后寄往济宁市洮河路 11 号齐鲁晚报济宁记者站金融室。
- 2、加入运河金融俱乐部 QQ 群 (81919153); 或登陆今日运河网(<http://yunhe.qilwb.com.cn/>), 从文件共享中下载调查问卷,填写好后发送至 qlwb1234@163.com 邮箱
- 3、济宁金融年度盛典互动电话: 0537—2108129

- 1、您经常去济宁哪家银行办理业务: _____
 - 2、您认为济宁哪家银行的网点服务更好: _____
 - 3、您认为济宁哪家银行业务效率更高: _____
 - 4、您信赖的银行理财师的名字和他(她)所在的银行网点: _____
 - 5、您认为济宁哪家银行的理财团队更专业: _____
 - 6、作为企业客户,您认为济宁哪家银行的信贷流程更阳光透明: _____
 - 7、您认为济宁哪家银行更具发展创新性: _____
 - 8、您感觉济宁哪家银行更有社会责任心: _____
 - 9、您认为济宁哪家财险公司更值得信赖: _____
 - 10、您认为济宁哪家寿险公司更值得信赖: _____
 - 11、您认为济宁哪家保险公司更具成长潜力: _____
 - 12、您认为济宁哪家保险公司更有社会责任心: _____
 - 13、您认为济宁哪家保险公司服务更贴心: _____
 - 14、您认为济宁哪家证券营业部服务更好: _____
 - 15、您认为济宁哪家证券营业部业务水平更高: _____
 - 16、请写出您信赖的证券客户经理和他(她)所在的营业部: _____
- 开放题: 您与济宁的金融部门打交道过程中,最难忘的一件事: _____

非常感谢您认真填写我们的调查问卷。
填写问卷调查的读者将有机会获得一份精美礼品。

