

花之冠特约

致敬 菏泽精神 践行者

共青团菏泽市委
齐鲁晚报·今日菏泽

联合发起

践行群众路线 承续为民情怀

成武县卫生局以群众满意度为目标,认真践行教育实践活动

本报记者 李德领 通讯员 韩全冲

“群众满意不满意,是我们开展的一切工作和深入学习实践科学发展观活动成效的最终检验标准。”今年以来,特别是自党的群众路线教育实践活动开展以来,成武县卫生局坚持以群众满意度为目标,着力找准教育实践活动与当前各项卫生工作的结合点,以实际行动关注民生、改善民生。



“模范”带头与“党员示范岗”创建相结合

成武县卫生局坚持服务群众典型带动,建立自上而下的典型推荐机制,在日常工作中捕捉“闪光点”,发现典型。通过现场观摩会、座谈会、联创共建等多种形式,深化典型影响,让模范带头服务群众成为一种精神状态、一种价值导向和一种行为习惯。

今年5月份,成武县卫生局在局属六个党支部积极开展“党员示范岗”创建活动,把模范带头与示范岗创建工作

有机结合,取得了“命名一个岗,树起一面旗;表彰一个岗,带动一大片”的效果。截至目前,第一期“共产党员示范岗”创建活动推荐产生了6个先进集体和11名先进个人,为他们颁发了“共产党员示范岗”创建标牌,进一步展示了模范党员干部风采,树立了学习标杆,提高了医疗卫生服务质量和效能,为在全县卫生系统提高群众满意度树立了模范带动作用。

“学习提升年”让“卫生为民、服务百姓”入人心

据了解,成武县卫生局将2014年定为全县医疗机构的学习提升年,以医疗机构“五提升”(组织学习、培训、进修、练兵、比武提升)、“三治理”(整治开大处方、新特贵药、过度医疗检查)、“一打击”(严厉打击非法行医行为)等专项行动为载体,进一步提高基层医疗机构医务人员服务群众的能力和水平。

4月18日,该县卫生局在田集镇卫生院启动全县基层医疗机构“公共卫生服务惠万家”工程,通过扩大项目实施范围,加大群众健康知识宣传力度,以推进县公共卫生服务均等化进程,全面提升服务项目管理质量,使“卫生为民、服务百姓”观念深入人心。

目前,全县公共卫生

服务健康教育网络覆盖率达到100%,已累计为55.3万人建立居民电子健康档案,建档率达90%,先后举办基层医疗机构医师业务培训8期,培训医务人员1760余人次,出动卫生监督执法人员1320人次,取缔无证行医10户,使全县基本公共卫生服务水平和服务质量更上了一个新台阶。

服务基层,由变“坐堂等诊”为“上门送诊”

5月30日起,成武县卫生局以开展新一轮“健康进基层”服务活动作为教育实践活动的主要载体,坚持每周组织一次“入村”义诊活动,组织由县直各医疗机构龙头学科、重点学科带头人组成

的“特色专家团”走村进镇开展健康义诊、咨询、讲座等活动,把县内领先的医疗技术送到最基层。

截至目前,全县共开展乡村巡回义诊活动26次,出动医务人员330余人次,制作宣传展板12块、配

备语音宣传设备2台,免费为农民群众提供义诊咨询服务9000余人次,发放健康手提袋、围裙、减盐三件套,健康礼盒等物品1500份,变“坐堂等诊”为“上门送诊”。

“三增一禁”与“一站式”,让群众看病更便捷

6月1日起,成武县二级公立医院综合医院(县医院)、中医院均设立病员服务中心,全面推行“一站式”便民服务和“三增一禁”便民正风行动,简化了服务流程,增设了节假日和错时

门诊等,有效地解决了患者“看病难”、“报销难”等问题。

活动开展以来,全县共增加门诊11个,增加专家16人,签订不带熟人插队加塞、挂人情

号《承诺书》1229份,设立便民服务大厅2处,接待来院患者3216人次,电话及上门回访1893人,群众综合满意度大幅度提升。