

花之冠特约

致敬 菏泽精神 践行者

共青团菏泽市委  
齐鲁晚报·今日菏泽

联合发起

菏泽庆铃五十铃4S店：

# 19年里服务立行 打造令人信赖4S店

文/片 本报记者 董梦婕

在菏泽市众多的汽车4S店中，菏泽庆铃4S店虽然不是最宽敞气派的，但却以过硬的维修技术、贴心的售后服务赢得了众多老百姓心中的好口碑。

从带着十几个干汽修开始，菏泽庆铃4S店总经理封凯就制定“以人为本，靠质量生存，以服务发展”的原则，19年里，这种理念赢得了客户的一致认同，也助他稳扎稳打逐步实现公司的升级蜕变。

## 布局商用车市场提供完善服务

从1995年，带着十几个人承包燃料公司的汽修厂开始，封凯的创业路上，可谓有苦有甜，一直在服务和质量上下功夫的理念，赢得了客户和市场的高度认可。

“当时汽车拥有量逐年增多，汽车的保养和维修市场需求很大，于是借来资金加上自己多年的积蓄，办起了汽修厂。”封凯回忆说，创业期十分艰难，维修队伍实行老青结合，员工以传帮带的形式迅速成长了起来，维修技术也在短期内达到全市较高水平，赢得了客户的认可和好口碑。

有了成熟的维修团队后，结合自身特点，封凯又计划开一家汽车4S店，经过多年的市场考

察，最终决定做庆铃品牌的区域总代理，布局商用车市场。

“庆铃公司是中国汽车工业重点骨干企业之一，公司产品是五十铃100P/600P轻型、700P/FTR中型、F/P430重型商用车和TF皮卡车，产品与五十铃始终保持同步换代，发动机、变速箱等总成和零部件批量返销日本五十铃并大量出口欧美市场。”封凯说，是庆铃公司的“让更多的中国用户购买世界水准的商用车”的经营理念

坚定了他投资的代理的决心。2012年4月份，菏泽庆铃汽车销售服务有限公司开始筹建，同年8月份顺利开业，封凯也迈出了事业上的一步。



## 强有力售后为销售提供保障

庆铃汽车4S店的落成结束了菏泽本地庆铃新老用户购买庆铃汽车难，售后服务不方便的烦恼，为喜爱庆铃的消费者开拓了全新的销售和服务渠道。4S店主要经营五十铃、东风御风、中通、楚风校车等品牌汽车，汽车配件和汽车装饰，成为五十铃、中通、楚风等汽车在菏泽的第一家标准的4S店。

业务量大了，后续服务必须跟上，封凯愈加重视服务质量。记者看到，菏泽庆铃汽车销售服

务有限责任公司内设有庆铃服务站和东风御风服务站两个服务维修点，开通24小时救援，市区最快半小时内到达。

“这辆中国重汽是昨天开过来的，撞得还不轻，是我们的老客户了，车辆的保养和维修都在我们这里。”9日，记者在菏泽庆铃4S店内的服务站看到专业技师们正在忙碌地工作，院内停满了各类需要维修检查的商用车。

除了提供市区救援，公司还

提供跨省救援。“前段时间刚去河南维修了两辆消防车，由于我们的庆铃4S店距离他们最近，所以打电话向我们求助。”菏泽庆铃4S店名牌技师晁岳广说，像这样的跨省救援已经有过三四次。

目前，公司内的7名专业技师中有3名是品牌维修技师，其他专业技师除了在实战中增加经验还会参加一年两次的维修培训，以强有力的售后为销售提供保障。

菏泽地区唯一授权经销商  
唯一授权服务站



### 庆铃生产的五十铃系列轻、中、重型商用车

可办车贷、挂牌、  
保险、年检等业务

菏泽庆铃汽车销售服务有限公司

ISUZU

年底特价车：★700P、F车 订车交定金可减5000元现金，另送2000元油卡 ★100P、600P、皮卡订车交定金可减3000元现金另送2000元油卡



东风御风好礼大派送！多重优惠补贴专属于你！

① 定金1000元抵6000元

② 购车即赠2000元油卡

③ 黄标车置换享东风御风5000元补贴

④ 黄标车置换享国家8000元补贴

英国技术整车匹配 德国顶尖底盘调校 法国卓越工程设计 NISSAN 日本国产 ZD30发动机

活动解释权归东风汽车4S店

庆铃菏泽4S店 地址：菏泽市黄河路3188号 电话：4006060916 13336206177