

齐商银行济宁分行 立足济宁 服务小微

本报通讯员 刘鹏

齐商银行成立于1997年,前身是淄博市商业银行。2009年2月13日,经中国银监会批准更名为“齐商银行”,总部设在淄博市,辖属淄博管理中心以及西安、滨州、东营、潍坊、济宁、威海6家分行,控股发起设立了1家村镇银行,是目前省内城商行系统跨区域经营机构种类最全的城商行。截至2014年6月底,全行资产总额达696.9亿元,较年初增长90.5亿元,增幅14.9%;各项存款余额595.5亿元,较年初增长82亿元,增幅16%;各项贷款余额353.6亿元,较年初增长22.6亿元,增幅6.8%。

齐商银行济宁分行成立于2013年9月26日,位于济宁市共青团路62号,开业一年多来得到各级党委政府、企业和广大市民的热忱支持,各项业务迅速发展,截至2014年11月末,齐商银行济宁分行各项存款余额13.33亿元,较年初增长8.78亿元,增幅192.97%;各项贷款余额7.69亿元,较年初增长5.80亿元,增幅306.88%。近期,齐商银行济宁高新区支行与齐商银行济宁邹城支行经中国银监会山东监管局批准筹建,将进一步拓宽齐商银行济宁分行服务半径和服务渠道,为广大家庭提供优质便捷的金融服务。

塑造“优质服务”品牌

服务是银行业永恒的主题,服务质量是银行的生命线,就现代银行业而言,服务质量不仅表现在服务态度、服务便利性、服务环境等方面,更表现在每一位员工的服务意识、服务能力、服务价值方面。齐商银行济宁分行以为市民提供一切便利为己任,从每一个产品、一点一滴、一时一事做起,塑造金融单位的良好形象。

打造一流的硬件环境。齐商银行济宁分行营业部设有咨询引导区、现金区、非现金区、公司业务区、自助银行服务区、高端客户服务区、客户休息等候区、网银体验区8个功能分区,配备多种便民设施,为客户提供一流的服务环境。

开展多种方式服务培训。如服务礼仪训练、业务知识普及、业务技能考核、回放录像评比等,通过培训使齐商银行济宁分行前台人员以饱满的热情,周到的服务和熟练的业务技能迎接每一位客户。

抓好晨会管理。齐商银行济宁分行利用班前十五分钟组织召开晨会,通过全员轮流主持、服务情景演练、财经播报、业务点评等项目培育快乐工作从晨会开始的理念,为每一天的服务工作开好头,起好步。

做大小微金融业务

齐商银行济宁分行在成立小微零售专职部门,组建小微客户经理团队的基础上,进一步配齐配强专业岗位人员,运用国际先进信贷管理技术,着力做大小微金融业务。截至目前,齐商银行济宁分行小微零



小微团队

售部累计营销客户800余户,受理书面申请139笔,其中放款36笔,金额994万元。

坚持“把产品送到每一位客户的门前”的服务理念,对市中心周边5公里区域开展“扫街”宣传,对辖内主要交通道路、批发市场进行全覆盖宣传,引导每一位有资金需求的客户体验小微零售部细致周到的服务。

采取单一营销服务与组合营销服务相结合的方式,在微贷服务的基础上给予客户办理理财、网上银行、POS机、代发工资等业务,实现“一站式、一条龙”服务。

针对微贷客户资金需求“快、频、急”的特点,小微零售部不断提高办贷效率,加快贷款审批速度,建立起微贷业务“绿色通道”,从客户申请到发放贷款最短仅需三天时间。



客户经理服务

岁末年初有惊喜 积分大礼等你拿

即日起至2015年1月31日,持有或申办长城环球通多币借记卡、长城代发薪系列卡、长城福农卡的新老客户均可参与以下活动。

活动一 凡申办以上任何一种借记卡的新客户均可获赠5000交易积分。

活动二 凡在线下POS刷卡交易累计满199元人民币即可获赠15000交易积分。

上述活动可同时参与,每活动每人仅限获赠积分一次。更多详情请登入www.boc.cn。



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina

