



金牌读者候选人⑧

订报近20年，成编外通讯员

刘兴地：47岁，供职于菱花热电厂，订阅《齐鲁晚报》近20年。他长期为本报提供热线线索，成了本报编外通讯员。



刘兴地

本报济宁12月22日讯(记者孔令茹) 刘兴地订阅《齐鲁晚报》近20年了，在《齐鲁晚报·今日运河》创刊后更加关注济宁的民生新闻。他不仅是忠实读者，还是热心“线索提供者”。

刘兴地说，即使工作再忙，他也会抽出来时间看《齐鲁晚报》。《今日运河》创刊五周年特刊、奥运会特刊、省运会特刊……这些特殊节点的特刊他会珍藏。

这些年来，刘兴地的读报习惯渐渐影响了女儿，女儿也开始坚持每天读报，还积极参加本报组织的各项社会活动。2012年，刘

兴地女儿暑期营销秀活动表现突出，还自编了一首卖报歌。“《齐鲁晚报》，5毛一份，内容丰富，好看，不贵”，最终凭借7370份的报纸销售量成为冠军。

《飞车贼抢包被抓》、《拖拉机超载钢筋撒一地》……这些见报稿件的线索都是刘兴地提供的，还获得了不少线索费，身边朋友笑称他已成了编外通讯员。

最让刘兴地高兴的是，因为订阅《齐鲁晚报》，每年都会参与订报抽奖，而且近几年连续得奖，继去年一等奖中了一台平板电脑后，今年刘兴地又接连中了两次三等奖。

“因为订报被抽中了这么多次，感觉《齐鲁晚报》真的是用心在回馈忠实读者，也特别感谢为我带来的这一份份幸运。”刘兴地说，这份幸运已经传染到生活的点点滴滴，在商场购物时竟然也接连中了两次奖。

刘兴地说，《今日运河》创刊十年来，一直立足济宁、关注民生，以广阔的新闻视角和对社会问题的深层解读，反映了济宁的社情民意，已成为百姓离不开的好报纸，他衷心祝愿《今日运河》十周岁生日快乐，越办越好。

我和《今日运河》的故事征文⑧

“她”，改变了我的喜好

作者：汪培君

人是会有喜好的，所以生活才有滋有味，所以人生才五彩缤纷。喜好会因时而生，喜好会因源而变。这源，也许是由心而发，也许是外景触动。我由喜好小说改为故事，是因《运河周末·倾听》，是因《伊宁有话》。

2006年10月初的一天，我去理发，因为要等，就顺手拿起一张报纸，不料竟被一篇短文吸引住了。

短文四五百字，字字珠玑，句句斐然，有感悟，有哲理，华丽之下，内涵丰满。看了两遍才看题目，原来是《伊宁有话》，是因前面的文章而“有”。接着看前面的文章，是一篇感人的情感故事，再看栏目，是《运河周末·倾听》，编辑是伊宁。

正好我有情感素材，想写成小说却久久不能成形。我心中一动，何不写成这样的故事？于是我连着买了几期，认真学习。越看越喜欢，

又赶上开始订报，就订了2007年的报纸。

没想到第一篇稿就于2007年11月3日上报了，只是已被颠覆性改动，还加了点睛的小标题。感激不尽的同时，反复对照原稿，很快有所提高，于是有了第二篇、第三篇……

渐渐，我学会了讲故事。后来，我的故事上了《故事会》等杂志。同时，我发现《今日运河》中的好多新闻，就是故事素材，所以这个栏目没有之后，我订报的习惯仍然坚持下来。

遇就是缘，缘会生情，情到深处，会难舍难分。我已进入晚年，晚年是少年我不敢说，但我敢说，晚年离不了《今日运河》的陪伴，而且因为她，会色彩斑斓！

本报记者 孔令茹 整理

济宁中行堵截一起银行卡盗刷

本报讯 12月17日，济宁中行接到上级部门转发的一张外卡交易查询函，查询原因：为某万事达卡持卡人对12月6日在济宁某酒店一笔刷卡金额为2万元的交易存在异议，持卡人遂通过万事达银行发起查询。

济宁中行商户负责人与该酒店收银员和财务人员取得联系，对该笔交易情况进行沟通，通过沟通发现该笔交易为中国境内公民持卡消费，消费小票签名为境内公民签名，且刷卡金额较大，购买商品均为烟酒等易变现商品，中行工作人员根据以上信息初步判断该笔交易存在持卡人拒付风险，并对酒店进行风险提示，酒店遂即报警。

12月17日晚，诈骗嫌疑人持卡再次到上述酒店消费，被公安机关当场抓获，中行商户收单人员在12月17日晚接到派出所电话进行说明，并在12月18日通过上级部门协助公安查出该卡为死挂银行发行的万事达卡。目前该卡正在立案阶段，因为中行商户人员的报警和及时提示，涉嫌诈骗人员被顺利抓获，预计为客户挽回经济损失7.6万元。(王鹏飞)

任城中行弹性窗口解决老人焦虑

本报讯 12月19日一大早，中行任城支行的叫号机前已坐满了有70多个号，而放眼整个大厅，黑压压的一片人全部是老年人。高柜上的两名员工在一边不停地为老年人办理业务……

丁合理安排，统筹好低柜柜员工作后，主动到高柜的机动柜台，办理简单存取现金业务。同时，大堂经理与高柜柜员密切配合，一方面安抚好客户，另一方面指引客户在机动窗口前按照号码的大小排好队伍。看到这种情形，客户之前的焦急、不满情绪，时不时出现老年客户不满的声音。这时候，支行的营业部主任果断地对工作进行

这时，有的客户对银行的主动服务也表示赞赏，情绪由不满变成了赞扬。在业务高峰期，增加弹性窗口，弹性柜员，密切连接高低柜服务，提高柜员效率，做好客户的安抚解释工作，这些细微之处的贴心改变，正是中行任城支行对客户之所想、急客户之所急，践行“客户至上”的服务理念，提升服务水平的一贯努力。(任君卿)

济宁中行开展基层员工专题培训

本报讯 为进一步促进基层管理队伍综合素质能力的提升，济宁中行于12月20日至21日举办了基层管理干部专题培训，分行各网点及各部负责人等共40余人参加了本次培训。

本次培训内容涵盖了管理的原则与思考、管理者的掌控力提升、管理者的操作工具、绩效团队的管理者角色、管理者的决策-执行的本质、目标导向下的绩效完成方法等，培训中参训人员认真听讲，积极互

动，讲师在授课时还穿插了生动的案例学习与视频体验，在提升参训人员理性与感性认识的同时，也为参训人员能在今后工作中充分运用高效的思维模式和创新的管理方法打下基础。(张强)

兖州中行持续提升服务水平

本报讯 今年以来，中行兖州支行为提升服务质量，改进服务形象，进一步提升客户满意度，认真落实精细化管理，取得良好效果。通过客户投诉热点，逐项提出改进措施，提升服务质量。

针对日常客户现场或意见簿反映较多的问题，列出清单，及时改进和解决，以服务细节的改进推动客户满意度的提高。(张强)

齐鲁晚报·今日运河

2015年度 校园小记者 火爆招募中

加入《齐鲁晚报·今日运河》校园小记者团队，需缴纳300元报名费，两张2寸照片，并获赠一份全年《齐鲁晚报》。同时本报还将为每名校园小记者颁发校园小记者证，发放印有“齐鲁晚报”标志的帽子、服装。

报名咨询电话：**0537-2350110**
18678730203

抱膝山景区前合影留念
穿上消防装合影留念
和书法家合影留念