

有事您说 热线:96706123

大商场329元买新百伦真假难辨

厂家客服称这里未设专卖店,授权商家称打了“擦边球”

圣诞、元旦,省城不少商家掀起促销热潮,但在万达广场买到特价新百伦鞋的市民王先生反映,鞋做工粗糙且没给发票,怀疑是假货。记者从新百伦贸易(中国)有限公司得知,该公司并未授权在万达内销售新百伦鞋。

文/片 本报记者 王皇

市民反映:

329元买到新百伦鞋
卖家没给任何票据

23日,市民王先生反映,他22日在经四路万达广场一楼室内步行街花300多元买了一双黑色新百伦(new balance)鞋,回家后却发现鞋子上N字标线粗糙,裁剪不平整,怀疑自己买的是假货。

24日上午,记者在经四路万达广场进入室内步行街,即看到了王先生所说的新百伦促销区。促销区没有店面,只是由新百伦蓝色经典鞋盒整齐摆成货架后,三四十款鞋样摆在上面销售,五六位销售人员在叫卖,称新百伦5折特价销售。从外观上,记者看不出鞋子和新百伦鞋的差别,各种款式相对齐全,试穿后感觉鞋底偏硬。

销售人员表示,除了个别新款鞋外,其他款都在原价650元的基础上打五折出售,大部分都卖329元一双。但因为是厂家搞活动,只从12月21日卖到下月4日,不提供发票或收据。

记者看到,销售人员使用的包装盒是新百伦蓝色经典鞋盒加上牛皮纸袋。鞋盒合格证上写着品名new balance,新百伦贸易(中国)有限公司,生产地写着越南,客服电话也与新百伦中国官网上的800电话一致。

不少市民围在货架前挑选和试穿,也有市民购买。“按说这个价钱不应该是正品,但是万达应该不会卖假货的。”一位市民正在犹豫。

厂家客服:

该商场没有专卖店
300多元的价格不可能

销售人员表示,此次特卖获得了授权书,并出示了盖有莆田市荔城区固特鞋服商行印章的新百伦(TM上标)授权证书。授权书上写着,莆田市荔城区固特鞋服商行授权上海源陆实业有限公司,在济南市万达广场百货公司商场销售该

商行生产的新百伦冷沾鞋。

“福建固特商行就是卖新百伦鞋的,大家都知道,所以鞋子都是正品,大可放心。”销售人员表示,这批新百伦鞋产地是越南,质量不如新百伦在英美产的鞋,所以能打这个折扣。

“如果不放心,可以用手机扫描鞋舌上的二维码,就能知道真假。”一位销售人员说。但记者发现并非所有鞋都有二维码,而且用手机也无法扫出任何内容。

万达一楼服务台工作人员说,进入万达销售的商家都必须有品牌授权书,但对产品是否是正品,建议购买者咨询新百伦总公司。

记者拨打新百伦中国官方网站上的客服电话,工作人员说,商品并没有防伪标识,所以仅从鞋身很难辨别。但消费者可以从销售渠道和售价来辨别真假。新百伦一般不会做临时特卖,鞋子仅在实体店和网络授权店铺销售。而授权也是在实体店销售,不会对特卖进行授权,而莆田市荔城区固特鞋服商行不在公司授权之列。

“消费者购买新百伦鞋可以先从价格上进行筛选,新百伦折扣最低6折,不会到3—5折的低价,价格太低的肯定不是正品,300多元的价钱是不可能的。另外就是销售渠道,在官网公布了授权的店面。”记者在官网查询发现,新百伦在济南有15个授权专卖店,其中没有万达广场内店面。

授权商家:

鞋是自己商行生产的
操作上打了“擦边球”

24日下午,记者在网络上未查询到莆田市荔城区固特鞋服商行,但查到了莆田市城厢区固特鞋服商行。该商行工作人员称自己即是莆田市荔城区固特鞋服商行,因搬迁了工作地址,所以写成了莆田市城厢区。记者以有意加盟者的身份进行了暗访。

工作人员说,固特鞋服商行代理新百伦TM商标,确实授权了在济南万达广场销售新百伦。但此新百伦商标并非注册新百伦商标,而只是正在受理



万达广场一楼新百伦特卖,鞋子真假难辨。



王先生所买的新百伦特卖鞋,N标做工粗糙,怀疑是假货。

中的TM商标。“美国新百伦鞋是注册商标,我们的还只是受理级别的商标,但只要受理就能使用。”

“这款产品是在走一个法律漏洞销售,我们的产品在法律意义上是完全合法的。但这个鞋和美国的newbalance不是一个品牌。我们有渠道,被受理了,所以能使用新百伦TM商标,获得生产销售的权利。”该商行工作人员说。

该工作人员表示,济南这边卖的实际上是在打“擦边球”,销售前期给客户感觉卖的就是美国新百伦。而且我们的产品和新百伦是一模一样的。外观上一模一样,只在标志的位置有R和TM的区别。但记者

看到,王先生所买的鞋上仍是R标。

“我们能给官方授权手续,这样工商部门不能认定为假冒。但经销商肯定知道自己卖的是什么鞋,我们的鞋是由我们商行生产的,与美国新百伦还是有差别的,质量方面肯定不如,他们有一定的科技含量。”

工作人员介绍,目前TM商标非注册商标,不能授权,但可以签订销售协议等同于授权。目前,只要起批10双,并长期销售,就可免费与该商行签订销售协议。而价格则给出指导销售价,供货价在130元左右一双的鞋子至少要卖到260多元。

工商部门

产品打假

需厂家提供鉴定

25日,记者拿着王先生所购鞋子到市中区人民商场工商所投诉。工作人员说,打假需要厂家来人提供鉴定。记者联系新百伦贸易(中国)有限公司客服,对方称已将投诉移交公司法务部门。

工作人员说,以前也进行过类似的打假,都是由厂家提出后由工商部门查处,“因为厂家有相关的材料和专业的人能辨别真假,我们要以他们的书面鉴定为依据执法。”工作人员说,执法必须以书面材料为依据,不能以客服电话所说简单鉴定。

“一般我们会查授权书,如果这个授权书是真的,那就很难判定为假冒。”工作人员看过记者出示的授权证书后说,商场和销售者如果以此授权书说自己卖的就是自己的新百伦,那也没有办法执法。

市中区工商局工作人员说,新百伦TM商标能在国家商标局网站查到,正在受理中,所以这个商标卖鞋是可以的。而如果市民认为自己原本想购买美国的新百伦而不是这个新百伦,那就是商标方面的问题,只能由商标持有者提起投诉,消费者个人无权提起。而商场内售鞋却不开发票的做法是不合法的,可以向税务部门投诉。

相关链接

商标上的R和TM
有什么区别

商标上的TM有其特殊含义, TM标志并非对商标起到保护作用,它与R不同, TM表示的是该商标已向国家商标局提出申请,并且国家商标局也已经下发了《受理通知书》,进入了异议期,这样就可以防止其他人提出重复申请,也表示现有商标持有人有优先使用权。

圆圈R是“注册商标”的标记,意思是该商标已在国家商标局进行注册申请并已经商标局审查通过,成为注册商标。注册商标具有排他性、独占性、唯一性等特点,属于注册商标所有人所独占,受法律保护,任何企业或个人未经注册商标所有人许可或授权,均不可自行使用,否则将承担侵权责任。用TM则是商标符号的意思,即标注TM的文字、图形或符号是商标,但不一定已经注册(未经注册的不受法律保护)。

人立品为先



景芝酒
哈出朋友味



中国·景芝

全国招商热线: 卞经理 13863641357
全国服务热线: 400-621-7779



喝好酒 读晚报