

网购代签,维权存隐患

消协人员:最好亲自拆开检查验收

圣诞节了,不少市民选择网购物品,与之相关的快递纠纷却越来越多。23日,市民张先生向记者反映,前几天,他在网上买了一件西装,没几天西装到了,正在单位工作的张先生接到快递人员打来的电话,称包裹已送到。张先生就让小区门卫帮忙代收了快递,当张先生晚上打开包裹的时候,发现衣服纽扣坏了两个。由于个人原因“被代签”,张先生也无法向卖家提出赔偿,只有无故承担损失。

本报记者 张霖

记者调查>>

代签出现问题

消费者自己承担

“快递送到时我在上班,根本没时间去拿。家里也没人,按照往常的惯例,我让小区的门卫代收了一下。以前也没出现过这种情况。”张先生说,他是网购达人,平常少不了从网上购物,就算自己亲自接收,也很少直接打开看。

记者随后采访了小区门卫,“平时不少业主习惯让我们代收包裹,因为是举手之劳的小事,我们基本会帮忙。但是我们不会拆开验收,毕竟是业主的隐私,我们打开不好。”门卫知道了张先生的情况,也是一脸的无奈。由于平时就经常帮忙签收,并未出现过什么差错,门卫就按照以往的做法帮着签收了,没想到“好心办坏事”,看着张先生拆开的包裹,两人都开心不起来了。

张先生随后也尝试联系商家,要求更换衣物。卖家则回复称,发货时衣服是完好无损的,可能是运输过程中出现的问题。张先生又给快递公司打电话,工作人员回复称,包裹已经

签收,后期衣服出现问题不是他们的责任。

消费者协会工作人员告诉记者,目前有关快递行业出现的问题很多,主要集中在投递不及时,物件丢失。对于代签所造成的纠纷,工作人员表示,这种情况下,消费者一般会直接向快递公司投诉。不论是收件人本人签收还是找人代收,都应该履行当场验货的程序,确认没有问题后再签收,以免遭受经济损失。因为一旦没有验货就签收,由此导致的风险和损失,在卖方和快递公司不愿承担的情况下,消费者只得自己承担。

问题扫描>>

代签现象普遍

甚至不用签字

随着网购现象的增多,代签成了门卫、对门、同事间的“必备技能”。但是,由于个人隐私或者联系不到,来不及联系等问题,很多代签人根本不会提出验货,或者根本无力验货。

记者随即采访了10位市民,其中有8位市民表示一般如果不能及时收货,会找人代签,但是不会让代签人验货。另

外两位市民表示没有网购行为。

受访的市民都有过代签或由别人代签的经历,并对代签表示理解,觉得没有不妥,因为很方便。不少市民更是表示,有时候不用签字,快递员给你物品后直接离开。“现在我们送的快递越来越多,要求把每份快递都送到收件人手上签字验货,这不现实。很多时候根本不需要签字,送到他们手上就行。”某快递公司的快递员小李告诉记者。

经常网购的秦女士说,“我也遇到过类似情况,出现问题最好联系寄件人和快递员,三方积极沟通,减少损失。如果实在不放心,那收件人应该事先和寄件人说好,或在快递上写上‘本人签收’,那就避免了麻烦。”

至于为何现在不用签字,一位快递公司的业务人员告诉记者,如果快递必须由本人签收,一旦收件人与快递送达的时间不能配合,那么他们就须跑很多趟,这样就大大加重了他们的工作量,也降低了他们的工作效率。此外,每次派送都是电话预约,但如果每位收件人都需预约再派送的话,电话费又是一笔大支出。



延伸调查>>

当场验收

才能更好维权

记者查阅了相关的标准,发现快递签收时应符合以下要求:快递服务人员将快件交给收件人时,应有义务告知收件人当面验收快件;若收件人本人无法签收时,可与收件人(寄件人)沟通允许后,采用代收方式,快递服务人员也应告知代收人的代收责任。虽然国家邮政法允许代签,但是市民在使用快递服务时,填写快递单、监督快递员封装快件、收件时与快递员确认时间地点,当面签收并检查快件外观等各个环节都有着重要的意义,任一环节的缺失都有可能为日后维权造成隐患。

记者采访中了解到,变更投递行为,要避免纠纷现象发生,最正确的做法是必须征得收件人或寄件人的同意,期间也必须留存证据。虽然国家邮政法允许代签,但是在使用快递服务时,通过填写快递单、监督快递员封装快件、收件时与快递员确认时间地点、当面签收并检查快件外观等方式,可以保障自身的权益。

章丘一职专

“LGD订单班”开班

本报12月25日讯(记者 支倩倩 郭经友 邱涛) 为进一步创新校企合作办学方式,12月19日上午,章丘一职专积极与沿海地区知名企业对接,举行了2014级 LG Display 订单班开班仪式。

订单仪式前,校企双方领导就深化人才培养模式改革、订单班课程体系建设、订单班教学内容创新、企业文化和学校文化融合等方面进行了交流洽谈并签订了校企合作协议。订单班开班仪式上, LG Display 公司向学校捐赠了两台 LG LG55 英寸液晶电视。

近百名教师到

刁镇中心小学“取经”

本报12月25日讯(记者 支倩倩 通讯员 侯青敏) “和谐育人,育和谐人”。12月25日,刁镇中心小学2014年教学年会暨课题成果展示顺利召开,来自刁镇十余所小学的近百名教师来到刁镇中心小学“取经”。

近年来,刁镇中心小学紧紧围绕“让更多的孩子接受更好的教育”这一主线,全面实施素质教育,将“和谐教育”的主题逐步深化,“和谐育人,育和谐人”的办学理念深入人心。

教育系统音乐会

赠票受好评

本报12月25日讯(记者 支倩倩 通讯员 曹延刚 魏方彬)

近日,本报刊登了《教育系统将举办新年音乐会,160张门票等您拿》的相关报道。报道刊出后,引起了社会各界人士的广泛热议,纷纷打电话咨询相关事宜,仅22日一天,就有百余人到教体局办公室领取赠票。音乐会将于12月27日14:00在福泰小学音乐厅举行。

“日出东山”小音乐家

协会成立啦

本报12月25日讯(记者 支倩倩 通讯员 乔丹) 12月18日下午,东山小学“日出东山”小音乐家协会成立了。东山小学一直重视学生的音乐教育,注重培养学生的音乐素养,学校排练的器乐、合唱多次在山东省、济南市、章丘市等各级各类艺术比赛中获奖,同时也涌现出一大批优秀的艺术人才。

过节“送礼”

12月25日,章丘市妇幼保健院的医务人员装扮成圣诞老人,与儿童医院领导一起来到输液中心,为正在输液的小朋友送上节日小礼品和美好祝愿。此次活动共送出小礼品400件,300余名小朋友收到圣诞节礼物。

本报记者 石剑芳
通讯员 张天滋 摄



汽车维权之路

我们一路陪伴

汽车维权找帅哥靓车

电话: 18560139976 QQ: 2959458266

