

## 征稿启事

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,或者读罢本报新闻后想谈谈看法,我们的话题版都在等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。投稿邮箱:yantaihuati@163.com

## 积极维权保护自身利益不受侵害

## 头条评论

刘岩(芝罘区)

烟台市消协发布2014年消费者投诉热点,全市各级消协组织2014年共受理消费者投诉4012起,处结3924起,处结率达到97.8%,挽回经济损失865万元,接受咨询电话6万多人次。投诉内容涉及手机、食品、汽车、服装、家电等商品以及通信、快递、

装饰等服务纠纷(本报今日C07版报道)。

投诉热点随着生活水平的提高,生活方式的转变也在逐年发生变化,人们的维权意识也在不断提高,通过法律手段维护自身权益的意识也在逐年增强。消协发挥作用,积极为消费者提供帮助,挽回了巨额损失,解除了消费者作为受害方却难以申诉的尴尬,打击了违规违法行为,为形成良好的消费环境起到了积极作用。

消协发布投诉热点为消费者在维护自身合法权益方面提

供了很好的借鉴。首先,树立正确的消费观念是避免消费陷阱的重要环节。消费观念的个性化,使得一些人追求名牌。而商家投其所好,将国内的三无产品加工仿制,冠以名号倾销给消费者。当消费者还沉醉在质优价廉的侥幸里时,劣质产品的伤害需要诉诸消协。相信天上永远不会掉馅饼,不理性的消费等来的必定是掉下来的砖头。合理消费、理性消费、量入为出是避免许多纠纷的根本。

其次,随着网购成为越来越

普遍的消费途径,也成了投诉的重灾区。尤其在“双11”、“双12”这样的抢购潮里,各种商品泥沙俱下,价格、品质、快递产生的各种纠纷与网购销量成正比。避免网购出现纠纷,消费者应该谨慎对待。毕竟在虚拟的互联网上一些东西看得见,摸不着,付款的网络化更是容易被骗子钻了空子。网络消费时一定要反复确认,看清店家信誉与评价以及对方账户情况,收货验收时要仔细。不轻易在公共场合查看账户,不轻易听信店家提供的其他付款途径,同时

还要留心留存双方的交流证据,做为解决纠纷时的证据。

再次,学会运用法律武器保护自己的权益是消费者应有的常识。很多人对《消费者保护法》并不陌生,但其中的条款、适用范围、投诉流程却不甚明了。面对侵害,除了愤怒,难以理智地去搜集证据,有的甚至把自身原因造成的产品破损硬要推到商家身上。不懂法律程序,不会有效运用法律手段,使很多人难以有效维权。因此,主动了解相关法律知识,对打赢官司来说是应该和必须的。

## 嬉笑怒骂

新闻:“别的学校学生都过去过平安夜,我们为啥要待在学校看宣传片?”24日,西北大学现代学院有学生发微博称,学校在平安夜组织全体学生观看中华传统文化宣传片,并且在校园内挂出了“抵御西方文化扩张”、“坚决维护中华民族传统文化”等宣传标语。该校认证微博称“应发扬祖国传统节日”。但有的学生认为,是否过西方节日,学生应有自主选择权。(华商报) 点评:咸吃萝卜淡操心。

新闻:广东政协原主席朱明国被查后,有目击者看到,办案人员从朱明国在海南的别墅中搜出大量黄金、钞票,用箱子分装在一起,足足拉了十余车,部分钞票受潮发霉。该别墅是朱从重庆运条石到海南建成的,家具几乎都是花梨木质,供着数尊神像。(法制晚报) 点评:谁再说马云是首富,我就跟谁急。

新闻:25日上午,铁路购票网站12306被曝出高危漏洞,用户账号、明文密码、身份证等敏感信息泄露,在网上公开售卖。12306回应,此次泄露信息是经其他网站或渠道流出,并提醒大家不要使用第三方抢票软件购票,或委托第三方网站购票。(人民网) 点评:12306——中国最闹心的网站。

新闻:中国社会科学院发布《社会蓝皮书》调查显示,毕业一年后,约三成90后大学毕业生居住面积不足20平方米,他们更希望提高自己的生活质量,不愿做房奴。更看重个人价值的90后大学毕业生可能成为“不买房一代”。(新京报) 点评:被70后、80后现状吓到了。

## 期待医患关系少些矛盾多些尊重

王维娴(蓬莱市)

前不久,带女儿到医院检查眼睛近视度数是否提高,医院一改往日的忙碌,眼科没看见病号,只有一个坐诊医生。

老套数看视力表,开了检查费的单子,查完后,医生说眼睛近视散光四五百度,还斜视,需要动手术,在病历上刷刷写着。我一听吓得傻了,忙问手术

需要住院多久,怕耽误孩子上学。医生烦了,说:“不知道,手术这里做不了,得去烟台。”

晴天霹雳,这县级医院都看不了!第二天急忙奔赴烟台,没选专家排了长队,医生看完开单买药测视力,我急问眼睛斜视吗?医生仔细看说正常。我说:“怎么县医院的医生说斜视呢?”医生又仔细看看确定没有。最后结论近视350度,散光

150度。隔一天后进行复查。

再去,这回换个医生也排长队,医生看病历说直接去复查行了,再次惴惴问医生:“眼睛是否斜视?”医生仔细看看摇摇头,大概奇怪我这样问。那个县级医院的医生,忽忽不带这样的!

后在焦点访谈上看,个别医生忽忽能力属上乘,你没有的妇科病,做B超都能给你做出

来,这仪器都检测你有病,你就不买医生的药?

医院本位是给患者服务,医生肩负着救死扶伤的使命,患者把自己的身体甚至是生命交给生命天使进行诊治。个别昧着良心毫无职业操守的医生严重影响人们对医生这个行业的信任。希望这样的医生早日幡然悔悟,做一名堂堂正正的生命天使!

## 佐康祛痘新年要趁早

99元3次体验健康祛痘,年末各种优惠等你参加

一位痘友的感叹:我的美好青春都用来长痘了!

我长痘7年了,一吃油大的,辣的,痘痘就疯狂地生长,都是发红的大包,再漂亮的衣服穿着也没感觉。心理非常自卑,也不愿意出门,那种痛苦,只有长痘的人才知道。“战痘”七年,在我快绝望的时候,一位大姐向我推荐了烟台佐康专业祛痘中心,她家孩子长痘就是在那治好的,口碑很好,顾客特别多,并且祛痘方法特别灵活。可根据痘友的作息习惯,制定一套既不影响工作学习又不耽误祛痘的方案。

去了以后,店长详细地询问了我的长痘情况。店长告诉我:“青春时期油脂分泌导致毛孔堵塞,引发炎症才会长

痘痘的。不正确的祛痘方法延误了病情,再加上工作,心情压力使炎症加重了。”我需要边理疗边做毛孔疏通和消炎。当我亲眼看到黄黄的油脂被吸油管吸出来,那一刻我心里都觉得透亮了。2-3天后,皮肤不油了。7-8天以后,处理过的地方特别平滑。现在20多天过去了,我简直就像换了个人:痘痘没了,炎症没了,皮肤亮了。店长说:“再坚持修复,巩固一段时间,等到过年时,谁也看不出我长过痘。”

佐康祛痘:当次见效,三次显效,20天祛除严重痤疮。全国连锁,终身免费畅通毛孔。

迎新年,优惠大酬宾:  
1、免费检测,免费分析皮肤情况免费设定祛痘方案。



2、体验“99元3次”活动,同时获赠价值68元补水膜一份。  
3、当天到店办祛痘卡,赠送价值1000元祛痘产品,同时减免祛痘费用500元。  
芝罘佐康总店:6263931  
开发区佐康店:6398791



福山区佐康店:2132018  
烟台佐康网站:  
www.yantaiqudou.com  
佐康总部官网:  
www.zkqudou.com  
全国加盟咨询:  
18604606080 张经理

## 购买200元酒可获得全年《齐鲁晚报》

泸州老窖古雅酒岁末感恩送大礼!

祥府庄园  
苹果白兰地  
胶东特产 果香源创

烟台祥府酒业有限公司出品 业务电话:0535-4237199  
烟台旗舰店:芝罘区南大街西首西山加油站正对面吉斯波尔  
电话:6694999

元旦,春节即将来临,走亲访友拿点什么才能既上档次又很实惠?泸州老窖古雅酒成了许多港城市民的首选。烟台古雅酒业有限公司专门在岁末推出了大型感恩回馈社会活动,凡买够200元的泸州老窖古雅酒,就赠送全年的《齐鲁晚报》一份。

喝什么样的酒最放心?

水乃酒之血——古雅美酒采用天然龙泉井水进行酿造。泸州地处中国西南,长江、沱江、赤水河、永宁河等均在泸州境内,地下水资源十分丰富,泸州凤凰山下的龙泉井,井水四季常满,清冽微甘,为凤凰山地下水与泉水的混合,其水质对酵母菌的生长繁殖和酶代谢起到了良好的促进作用,特别是能促进酶解反应,是美酒酿造的上乘之选。

喝什么样的酒最安全?

高粱是最好的酿酒原料,高粱中的直链淀粉含量越低,支链淀粉含量越高,出酒率则越高,酒质越好;为了坚持浓香型白酒的“纯正血统”,采用酿酒的最好原粮——高粱,川南糯红高粱,是古雅独有的核心酿酒原粮。

喝什么样的酒最有品位?

天时地利人和造就了醇香的悠扬的泸州老窖古雅酒。东经105°、北纬28°,泸州属中国纬度最高的亚热带气候,是造物主眷顾的地方,在青藏高原、云贵高原和秦岭围城的襁褓里,在长江和沱江的交汇处的滋润中,这里有白酒酿造应具备的一切

微环境条件:气候、水质、微生物资源;由于这些气候地理条件,在这个天赐的地方,诞生了中国浓香型白酒的典型代表,而泸州又被誉为“中国酿酒龙脉”。

购买200元酒还可获得全年《齐鲁晚报》

岁末将至,为答谢港城市民对泸州老窖,古雅酒的厚爱,即日起凡买够200元的泸州老窖古雅酒,就赠送全年的《齐鲁晚报》一份。数量有限,送完为止。  
活动地址:烟台市只楚路1路公交站旁。电话:6621573  
烟台莱山区政府星海楼酒店江苏会馆。电话:6885397  
免费咨询电话:400-157-1573