



# 说好的“意向金”变成“定金”

## 餐饮加盟商想退款遇波折

家住东营的隋女士在看到网上的加盟信息后,相中了济南一餐饮公司加盟品牌。隋女士介绍,12月19日,她在得到可以退钱的承诺后,交了2000元意向金。后经慎重考虑,隋女士放弃了加盟的念头,公司以“定金不能退,已经提供授权服务为由”拒绝了她的退款请求。经过调解,公司方面表示愿意与隋女士进一步协商。

### 加盟商:说好了可以退钱,我才交的

今年11月份,隋女士在一家加盟网站上看到该餐饮公司的招商信息,并留下了联系方式。之后,隋女士经常接到公司工作人员打来的电话。

“电话里说毛利率在70%以上,很快就能回本,说得我有点心动了。东营离济南也不远,我们就过来看看。”隋女士说。

12月19日,隋女士和表妹打算来这家公司实地考察一下再做打算。“我们来到公司后,他们一直劝我们交意向金。当时他们承诺,实在找不到地方或者是条

件不成熟的话,可以给我们退钱。当时公司说能退,我们才交的钱,要不然谁敢交钱啊?”

隋女士说,在交上2000元后,公司工作人员又拿出一份补充协议,协议规定要在指定时间内支付余下的37800元余款,否则定金不予退还。

“交钱之前,公司的人也没有说这个协议,而且协议上的内容很多都是强迫性条款,我当时没签,说是回去考虑考虑再说。”隋女士说。

“我们这边一个商场要重新招

商,但是他们那房租太高了,像我们这些没有经验的,可能干不了。他们一直催促我们去那个商场谈,说是公司派人过去谈也行。”经过考虑,隋女士打消了加盟的念头,并打算把2000元意向金要回。

不过,当公司拒绝了隋女士的退款请求。“他们的人说,这是定金,不能退。有位李总监说,我拿了邀请函,不管做还是不做,就是占领了东营这边的市场,2000块钱不能退。可邀请函是他们公司的人签的,我一个字都没签,给我邀请函的时候也没说这回事。”

### 公司:2000元为定金,已经提供授权服务

该公司一位王姓负责人告诉记者,隋女士所交的2000元属于定金,不是意向金。有客户过来洽谈业务时,公司都会事先告知定金不可以退。

隋女士给记者提供的收据显示,2000元的收款事由为“定金”,收据上并没有公司的公章,只有“财务专用章 现金收讫”字样,但银行卡刷卡的回执单显示商户名称为“济南×××餐饮管理咨询有限公司”。

“从法律层面上来讲,我们可以认为她和我们公司没有业务往来,定金收据是可以不盖公章的。我们的定金收据也没有公司的公章。像隋女士这种,没有签订协议而交的定金,基本上都是需要服务,我们也给她提供服务了。”前述王姓负责人说。

“她想进一个商场,来我们公司之前她已经和商场达成初步的意向关系。商场需要审核我们的资质,她来拿了我们的

资质,交了2000元定金,到商场里去审核。我们的品牌授权,就是服务。”一位工作人员告诉记者。

对此,隋女士有不同看法。她说,“公司又没有跟我签任何协议,怎么能说授权给我呢?我现在也没有跟任何一个商场合作,公司提供给我的资料,是通过网络传过来的一些比较大众的资料,一些广告页和宣传视频而已,并不是什么资质。”

### 公司最终称,钱可以退

北京京大律师事务所律师表示,在不造成利益损害的前提下,意向金可以退还。如果有证据表明加盟双方事先约定的是意向金,而后改为定金,则是一

种欺诈行为,受害方可以要求人民法院依法撤销。

25日晚6时许,涉事公司一名张姓负责人表示,双方可能在一些问题上没有沟通清楚,希望

隋女士到公司面谈。“我们公司意见比较明确,钱可以退给她。”

28日下午,隋女士告诉记者,出于其他原因,隋女士暂时不打算到济南处理此事。



## 您问的这些事 12345都有回复了

本报记者 刘雅菲 整理

### 燕山小区北区 预计1月底供暖

李女士来电反映:历下区燕山小区北区的居民咨询何时能供暖。

市市政公用事业局回复:济南热力公司落实,该处目前正在施工,预计1月下旬施工完毕,施工完毕验收合格后方可准备供暖,预计时间1月底。

### 女职工工作不满一年 生育保险用人单位承担

王女士来电反映:在单位工作不满一年,故生育保险无法报销。咨询生育期间的工资和保险是否全部由单位来承担支付。

济南市社会保险事业局工伤生育保险处回复:根据济医险字[2002]9号文规定,参保单位为女职工缴纳生育保险不满12个月的,女职工生育保险待遇由用人单位承担。承担额度的多少由职工与单位协商达成一致协议即可。



本报见习记者 李阳

**招 聘 信 息** 订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234

<b>技工招聘</b> 兼职手工贴布娃娃 无需基础带料 免费回家做,100-300元/件日结, 48,75,110,123,K59,K9宿舍技团 下车万豪负一楼-159号,15098713560	<b>二类汽修厂高薪诚聘</b> 行业精英维修技师, 喷漆技师各数名, 工资不限 包食宿,13953187057	<b>靖越电气招聘</b> 钣金技工 (精通折弯、二保焊) 数名, 工资面议。高新区世纪大道13778号 88066507, 13583113886	<b>吉利特数控</b> 高薪诚聘 机械设计工程师, 机床工, 装配钳工, 学徒工 13705318294	<b>保安司机</b> ◆办司机上岗证电工 电焊叉车证等86936097	<b>招聘半挂车驾驶员</b> 一名手续齐全, 工资面议, 联系电话:13589051119	<b>餐饮娱乐</b> <b>好声音国际商务高聘</b> 优秀女服务生数名, 男服务生10名, 底薪2800+酒水提成。15552643414
<b>热心大嫂诚聘</b> 月嫂 育儿嫂、钟点工,专业培训, 月薪2800-8000元 电话:86157582	<b>包装公司聘</b> 司机、模切工、 包装女工数名, 电话: 81863555, 13335121158	<b>印务公司高薪诚聘</b> 四色印刷机长, 平面设计, 装订工, 待遇优厚。地址:市中区 郎茂山小区北区, 电话:13706407783 姜经理	<b>金鼎手工急聘</b> 中性笔芯加工人员, 专兼职均可, 不限年龄, 无需基础 带料免费回家做, 底薪3200+计件, 日结, 电话:85805179, 13210533352, 天桥北头, 路东汇鑫大厦10楼1005室	<b>大型洗涤公司市中区</b> 二七新村南韵急招司机、水洗车、女工、送货员若干人, 包吃住, 待遇优。1351541015 姜经理	<b>山东大学兴隆山校区招聘</b> 学生公寓值班员:女性 有退休证53岁以上 咨询电话 9:00-17:00 电话:82524013	<b>尚客优快捷酒店</b> 二环路华龙路 诚聘前台3名, 包吃住 13606403186 薛先生

<b>综合招聘</b> ◆聘营业员 13969018363	<b>济南金海港船务公司</b> 10,20万,高薪诚聘,厨师技工, 男女海乘电话:85813878三孔桥 嘉汇广场2单元526室	<b>家庭工作两不误</b> 月薪3000以上聘售后、内勤、 资料员、主管、客服等数名, 三险双休13589135358王经理。	<b>招聘</b> 面点工、收银员、勤杂工 88379235, 88379236	<b>薪3600以上聘</b> 资料整理人员, 储备干部, 25-50岁, 双休双休 13176007100李经理。	<b>招加工制作人员</b> 简单易学,可兼职 (招加工点大量加工) 13026596890	订版电话: 85196183 85196234
<b>月薪4000左右</b> 诚聘家庭工作两不误聘售后、 内勤、资料员、主管各数名, 双休三险18769769317刘	<b>洪楼附近农贸市场招</b> 海鲜售货员两名, 男女不限, 55岁 以下, 身体健康。管吃住, 底薪 1800+奖金。电话:15953108358	<b>薪3500以上</b> 聘管理, 资料员, 售后服务, 双休, 25-50岁 18866413315于老师	<b>青岛新启航国际船舶</b> 聘货轮海员, 厨师, 电焊工月薪 8千-1万 年龄18-38岁 电话:13156192978	<b>市政公司招聘</b> 路桥、土建安装施工管理人员 (有经验)、工程造价员、司机。 电话:8858123413969182571	<b>高薪诚聘</b> 业务员客服代表 电话:18654521122	<b>新公司成立急聘</b> 管理、售后、业务人员, 无责任 底薪+五险+奖金+管理津贴 +奖金+双休15954112065.
<b>聘药店营业员</b> 从事药店工作和 计算机专业优先。 13964170888非应聘者勿扰!	<b>中国平安金融集团聘</b> 岗位人员, 待遇优厚, 有国内外旅游奖励 18615252382	<b>聘电话营销、网络营销人员</b> 聘底薪2800元 地址:全福街道办事处403室 李经理18678801051	<b>高薪诚聘话务员</b> 档案管理、外勤, 朝九晚五, 双休三险。 13791111767, 15169027189	<b>聘主管、内勤、收费员</b> 档案管理人员, 月薪2000元左右, 双休双休15253187127, 13127138368孙	<b>聘主管、内勤、销售</b> 客服人员, 月薪3000以上, 双休 三险58056773, 15066661578陈	<b>正规大公司诚聘</b> 各岗位优秀工作人员, 年龄25-50岁, 双休, 交保险 15726419638徐经理

<b>博爱医院 聘</b> 住院医师 口腔医师 康复理疗 护士、检验 电话:85801900 18560100018 地址:济南市济乐路97号	<b>综合招聘</b> <b>新型桑塔纳 (正规)出租车</b> 有现车, 现对外承包, 长期招聘白班夜班出租车 ◆驾驶员(需有双证)。 联系电话:86960000	<b>高薪诚聘</b> “季博子”零食连锁, 长期诚聘以下岗位: 店长:具有良好的内外沟通沟通能力, 有一定的管理 店铺的的思路, 有超市和便利店工作经验者优先录用。 收银员、理货员:工作认真细致, 普通话标准, 熟悉电脑操作, 有收银工作经验者优先录用。 要求:18岁—40岁 身体健康 相貌端庄, 男女不限 以上人员, 一经录用待遇优厚, 工资面议。 联系人:董经理 电话:13708920667
--	--	---

<b>招生 培 训</b> 订版电话: (0531) 85196204 85196183 85196234	<b>家教</b> ◆专提英数58780761 ◆附中数物85279366	<b>实验在职名师</b> 一对一, 小班, 资深一线教师。 各科辅导 15098799169	<b>在职老师合办</b> 初中高中辅导 免费试听 满意后交费 15554154128	<b>建筑八大员岗位证书</b> 电工、电焊、制冷、安全员; 大专、本科学历班9871205	<b>山东大学网络教育本科、专科学历教育</b> 建筑类 经济类 管理类 机电类 药学 法学 汉语言文学 教育类 水利水电工程 毕业颁发山东大学毕业证书, 正规学历 教育部电子注册 学信网可查 报名地址: 济南电大(济南市唯一授权学习中心) 电话:0531-81915999, 81911889 QQ:646563429 上课地址: 济南广播电视大学
		<b>学历提升 学信网可查</b> 自考本科 一年拿证 网络教育 免试入学 电话:0531-88365587QQ:1299985348	<b>实验名师办</b> 小班, 一对一, 在职一线名师, 各科辅导, 提高快。18265413501	<b>拔高补差英数物化</b> 重点中学一线名师, 免费试听, 经验丰富, 提分显著。朱老师 (20年教龄) 18653119990	

友情提示: 请交易双方妥善查验对方相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。招聘信息需谨慎, 仅供参考。