

点赞 2014德州行业总评榜特刊



山东省农村信用社
RURAL CREDIT COOPERATIVE OF SHANDONG

践行普惠金融理念 助力实体经济发展

十八届三中全会上,党中央在《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》中提出“发展普惠金融,鼓励金融创新,丰富金融市场层次和产品”的理念。作为“躬耕三农、服务县域”的农村金融机构,德州市农村信用社始终坚持“面向三农、面向社区、面向中小企业、面向县域经济”的市场定位,认真贯彻落实党中央战略部署,紧紧围绕全市经济发展大局,积极践行普惠金融理念,大力创新信贷服务模式,不断优化金融服务方式,以金融力量助推“幸福德州”建设。

规范

让客户感受温馨

走进农村信用社的营业网点,大堂经理身着笔挺的西装,表情温和,微笑着询问办理何种业务。营业厅内宽敞明亮,干净整洁,点缀着各式盆栽,柜台内的工作人员面带微笑,周到地招呼着每一位前来办理业务的客户,让客户感受到家一样的温暖……

为进一步提升网点服务水平,增强客户满意度,德州市农村信用社以“文明、规范、优质、高效”为服务标准,努力改进服务质量,提高服务效率。按照“形象标准化、设施标准化、服务标准化、管理标准化”的要求,打造全新的精品网点,形成“功能分区、业务分流、服务分层、产品分销”新模式,在环境改善、设施配置、隐私和安全保护等服务细节方面更趋人性化,充分满足客户差异性服务



农村金融普惠现代农业



网银体验区便捷广大客户

需求。同时,在全市设立了110个标杆网点,通过发挥标杆网点示范带动作用,推动全市农村信用社网点服务水平不断提升。完善服务监督管理体系,委托第三方独立机构按季开展“神秘顾客”暗访检测活动,组织部分规范化服务内训师到各县级联社检查暗访检测发现问题的整改落实情况,内外结合,着力增强员工服务意识和职业技能,推动全市农村信用社网点服务水平不断提升。

科技

让农民享受便利

“自从村里有了农金通,存取款再也不用往镇上跑了,来回路上就能省1个多小时!”在齐河县宣章屯镇甘隅村“农金通”服务点,村民吕光明兴奋地说。

为推动金融服务向农村延

伸,提高农村地区金融服务水平,德州市农村信用社以“社区建到哪,机具跟到哪、服务送到哪”为目标,不断拓展电子机具布设范围,使农民享受到现代化的金融服务。加大“农金通——农民金融自助服务项目”建设力度,积极推行电话POS业务,实现“电子机具村村通”;大力推广网上银行及手机银行业务,向公众宣传网上银行及手机银行操作简单、办理业务快捷、不受时间限制等特点,对操作不熟练的客户,安排专人手把手指导,告知客户如何使用网上银行及手机银行查询、转账、还贷、缴费等功能,引导客户正确使用电子银行产品,切实提升金融服务效率和质量,实现农村金融服务“零距离”。截至11月末,全市共布设农金通652台,电话POS7795台,推广网上银行255433户,手机银行212045户。电子机具的布设范围覆盖了全辖全部行政村,将全方位的金融服务延伸至农家门口,使农民“足不出村存取款,田间地头能转账”。

板材、防腐材料的基础原料,公司盈利空间广阔,可持续发展性强,但由于公司生产经营规模不断扩大,致使新引进的技术设备占用了大量自有资金。年初该公司与客户签订了900万元的苯酚购销合同,但生产资金迟迟不能到位,无法开工生产,随着交货期的日益临近,看着冷清的厂房,公司负责人心急如焚。这时,德州市农村信用社的客户经理通过银企对接会了解了乾和生物科技公司的实际情况,经实地考察了解,业主信用良好,无其他银行贷款。根据该企业房产无土地证的现实情况,德州市农村信用社为其量身订做了“钢结构厂房抵押+企业担保”的担保方式,向企业发放了600万元流动资金贷款,及时解决了公司的燃眉之急,帮助企业按时完成了订单。

今年以来,德州市农村信用社以“您身边的银行”、“小微企业的伙伴银行”为定位,全面建立评级授信体系,大力推行“阳光信贷”服务,主动上门服务客户,立足小微企业经营发展,急企业之所急,开展“金融创新工程”,从小微企业产、供、销出发,定制个性化融资方案,积极为小微企业搭建融资平台,全力助推小微企业做大做强,截至11月末,全市农村信用社发放小微企业贷款171亿元,助推2109家小微企业实现跨越发展。(路晶晶 李汝楠)

创新

让企业得到实惠

山东乾和生物科技有限公司是一家集科研、设计、生产、销售为一体的生物化工高新技术企业,主要生产糠醛、糠醇、呋喃树脂、酚醛树脂,其产品是制造各类塑料、涂料、防火保温

