

点赞 2014德州行业总评榜特刊



德州市人民医院

深化“三甲”促转型

日前,山东省卫生计生委下发文件《关于公布德州市人民医院等7所医院评审结果的通知》,正式公布德州市人民医院通过三级甲等医院评审验收,跨入了“三级甲等”医院行列,结束了德州市无“三甲”的历史。创建三甲医院的成功是德州市医院发展历史上一次重要里程碑,这不仅标志着德州市人民医院建设水平的提升,而且意味着德州市首家医院跻身于国家最高等级医院行列。

适应“医改”新常态 推广标准化建设经验

6月22日,医院通过三级综合医院标准化建设现场评审,其科学高效的综合运营管理(HPR)项目业界高度关注,省内外多家医院前来学习。近日,“创建三甲医院及综合运营管理改革经验”座谈会召开,肯定了标准化建设为德州医改提供了重要经验,进一步深化推广。

“前11个月,医院门诊量80.8万人次,较去年同期增长22.6%,药占比下降7.3%……”12月16日,在全市“创建三甲医院及综合运营管理改革经验”座谈会上,市人民医院院长助理张旭斌向与会人士介绍了创三甲取得的成效。自2012年开展标准化建设工作以来,医院紧抓“质量 安全 服务 管理 绩效”五项核心内容,短短两年时间,建立起了系统的、适应现代化医院建设要求的组织管理体系、制度规范体系、工作服务体系和监管考核评价体系,实现医院医疗、服务、管理等工作跨越提升。

据介绍,在质量管理方面,医院成立了综合质量管理办公室,完善了医院质量安全委员会及护理、伦理、器械、药品、输血、病案、经济运营等12个与质量相关的专业委员会,建立起医院级、职能科室级、业务科室级三个级别的质控管理体系。

为有效提升服务功能,该院整合现有医疗资源,先后完成了

住院二部、住院三部整体装修改造回迁,使实际开放床位增加到1310张;对急诊科、小儿科、内窥镜室等进行规范化改造,新建康复医学科、内系ICU、静配室等;加大医疗设备投入,购置了640层CT机、血管造影机、彩色超声及血管内超声诊断系统等大中型诊疗设备228台(套),为门诊中西药房配备了现代化自动发药机,并对病理科、检验科实验室进行了设备换代升级,为医院标准化建设搭建了平台。

综合运营管理受赞 推动医院管理精细化

自2013年5月份正式启动医院综合运营管理改革项目以来,医院历时6个月,至2013年11月底顺利完成包括绩效考核与奖金分配在内的全部改革内容,促进了医院标准化建设,充分调动了广大医务人员的积极性,在推动医院管理规范化、精细化、信息化和科学化等方面,发挥了很好的作用。

整个综合运营管理改革项目,共包括项目系统平台、绩效考核与奖金分配、全成本核算、会计核算、物流管理、固定资产管理、人力资源管理、全面预算管理8个子系统和模块。2013年11月,按计划完成整体改革并投入试运行。截止到2014年11月,整套综合运营管理改革项目已经正式运行了1年,运转效果良好。

在2014年6月省卫计委组织

的医院标准化建设现场评审过程中,医院的综合运营管理改革项目,得到了评审专家的充分肯定,并作为亮点写入了评审结果汇报。本项目最大的亮点是在“高值耗材管理”和“绩效考核奖金分配”两个模块,医院使用的所有高值耗材(包括单价500元以上,和单价500元以下植入人体内的任何耗材),用扫码的方式进行信息管理,既对高值耗材进行了全生命周期的溯源管理,又有效规避了高值耗材应用方面的廉洁风险。

新绩效考核与奖金分配方案的实施,充分向临床一线倾斜,发挥了指挥棒的作用,引导临床科室和医务人员按医院确定的方向去努力,极大地调动了全院干部职工的工作积极性。另外,新综合运营管理改革的顺利实施,提高了医院管理水平和运行效率,医院收入结构得到优化,三、四级手术率明显上升,提高了医院医疗技术水平。

截至2014年12月,包括湖北省宜昌市第一人民医院、内蒙古巴彦淖尔市医院等省外三级综合医院、淄博矿业集团中心医院、肥城市人民医院等省内二、三级综合医院,德州市第二人民医院、德州市立医院等市内二级医院,共10余家兄弟医院来院参观学习。通过这些交流学习,增进了与兄弟医院之间的友谊,在医院管理领域扩大了德州市在省内的影响。

齐心协力两年过评审 标准化建设永远在路上

自2012年6月28日启动三级医院评审以来,历时两年,德州市人民医院顺利通过了综合医院等级评审现场检查,它标志着医院发展进入了一个新阶段。

过去的两年里,尤其是2013年7月初次评审以来的一年时间内,医院根据省卫计委医院等级评审评价工作的统一部署,将评审工作作为2013-2014年度医院的首要任务,牢牢把握“质量、安全、服务、管理、绩

德州市人民医院

三级甲等医院

山东省卫生和计划生育委员会

中华人民共和国国家卫生和计划生育委员会监制

效”评审主题,保障标准化建设常态化运行。严格按照《三级综合医院评审标准实施细则》要求,进一步完善组织建设,统一思想,统一认识,统一行动,整个迎评工作有条不紊地扎实推进。

现场评审工作结束后,医院正式进入了等级评审的巩固提高阶段。针对专家提出的问题,医院进入新一轮的持续改进过程,制定切实可行的整改措施,持续促进医院各项工作全面提高和达标。经过大家同舟共济,评审顺利通过。

旧的一页已经成为过去,新一轮的整改已然开始,评审通过只是对前阶段工作进行了一个总结,是对医院在全院职工共同努力下取得阶段性胜利的一份激励。纵观各医院的后评审时期,医疗质量与安全或多或少会有“滑坡”现象,医院会引以为鉴,对已建立起的质量管理体系不断进行充实与完善,使医院真正形成可持续发展的长效机制。评审已然通过,可喜可贺,成绩面前必须清醒的认识,还有更多的问题需要不断地去发现、去改进、去提高,未来的路还长,标准化建设永远在路上!

本版策划 赵希海 郭吉显 李梦娇

