

城市良心

济南市第三届“责任市民”评选

主办: 济南市委宣传部
市文明办
12345 市民服务热线
齐鲁晚报

协办: 安利(中国)
日用品有限公司

解民忧，「小巷总理」家国情怀

按照我国的法规规定，居委会是基层群众自治组织，以居委会主任为代表的社区工作人员常被称为“小巷总理”，诚然有些“小巷总理”连芝麻官都算不上，可他们的作用却一点也不小。

一位居委会主任告诉记者，“上头千条线，下面一根针。”无论大事小情，只要和社区沾边，社区工作人员都得做。小到家庭矛盾，大到社区征地拆迁、供暖供气等民生工程，社区工作人员都要参与。根据本报的报道，有的社区居委会只有五六名工作人员，却要承担400多项工作。

“小巷总理”们一头连着党和政府，一头连着社区群众。一头要把所在的社区打成一个大家，让社区居民和谐相处；一头要积极参与党和政府的各项工作，当好党和政府的得力助手，“为国分忧”。

本版的5位“小巷总理”，他们在各自的工作中，都谱写了一曲感人的“家国情怀”故事。他们当中既有周连华这样工作了近半个世纪的小巷总理，也有肖鑫这样的“80后”。

周连华已经年过耄耋。她当了40年的小巷总理，把社区内的多条道路由泥土路修为柏油路，还和社区居民一起做了很多实事。从居委会退休后，凭着对“小巷总理”工作的热爱，仍担任楼长职务。

6000多人的大家长——董继红，6年为民办实上千件的李冲，居民犯病先给他打电话的刘永海……“小巷总理”们在默默地工作着。可喜的是，目前有不少“80后”和“90后”加入了“小巷总理”的行列。救火后8天8夜没回家的社区书记——肖鑫为代表的年轻一代，是社区工作的未来。

随着中国城市化的迅速发展，城市里尤其需要年轻的基层管理人员，需要这些人才到基层热情工作，智慧工作，在基层岗位上实现自己的“家国情怀”。

本报记者
蒋龙龙 王倩 孟燕



〔董继红〕

董继红现为历下区解放路街道办事处历山路社区居委会主任。去年时她任后坡街社区居委会主任，是6478口人的“大家长”。她成立了社区文体队、协助创卫工作。尽管众口难调、琐事众多，但她治理得井井有条。在几年的努力下，董继红走在社区的大街小巷上，几乎碰到的每个人都会和她打招呼，这是对她所有工作的最好回报。



〔李冲〕

一本本“民情日记”记录着社区居民求助或反映的每一件事，也是历下文东路街道办中创开元山庄社区居委会主任李冲的“宝典”。李冲自2002年上任社区党支部书记后，2003年创建《民情日记》。仅2008年至今就记录了1000多件为居民处理的实事。这些实事小到办老年证、手机和电脑出故障，大到开店缺资金、暖气不热，居委会都没有推托。



〔刘永海〕

刘永海为历下区文东街道和平路社区党委书记、居委会主任，他已干了12年“小巷总理”。现在，年届花甲的刘永海仍然兢兢业业为社区居民服务，他对居民求助的事有求必应，短则帮忙跑腿，长则连续几年锲而不舍，只为帮居民办妥一件事。遇到邻里纠纷、家庭不睦等问题，居民第一时间都会打电话向刘永海求助，他总会立即赶往解决。



〔肖鑫〕

2014年3月，27岁的槐荫区五里沟街道发祥巷社区党总支书记肖鑫奋不顾身救火。救火后，为了排查余火、协调相关事宜，他8天8夜没回家。这位才上任不久的80后年轻书记，让许多社区居民感动。肖鑫为居民做的事情远不止这一次“突发事件”，他和同事积极联系辖区单位，结对帮扶社区困难居民，为居民送上20多场实用、贴心的讲座。



〔周连华〕

84岁的周连华，她从1960年开始以全票当选历下区泉城路街道安乐街居民委员会主任后，一干便是40年。在40年间，她带领居民修路，把社区内的多条道路由泥土路变为柏油路。她还便联络辖区内各单位帮助下岗的居民百姓就业。退休后，还一直担任楼长的职务，带领着居民去修路、安路灯，不顾老胳膊老腿去劝架，调解居民矛盾。



〔陆斌〕

历下区建筑新村派出所民警陆斌，两年来，在他的开导下，一名患有严重精神分裂症的病人情绪逐渐稳定。每晚9点，陆斌不管多忙，总会步行20分钟到病人家中陪其吃药。患有严重的精神分裂症，这个“谁也管不了”的病人却对陆斌言听计从。陆斌是个老民警，经常在社区走访，辖区不少居民都有他的电话号码，不少居民有事就给他打电话。



〔孔祥贞〕

孔祥贞为黄金出租公司司机。2014年7月初，市民李先生半夜乘坐出租车时一时犯迷糊，竟将随身携带的钱包落在了车上。没想到，的哥孔祥贞发现钱包后竟连夜赶回来，在李先生所在小区门口蹲点等来李先生，并物归原主，总价值近200万。李先生没想到钱包居然这么快就回来了，但在孔师傅看来这却是平常之举，婉拒了李先生当场拿出的200元酬谢金。



〔刘志鹏〕

2014年4月，为了给岳母交住院费和给孩子交家具钱，市民窦先生一家凑了94000块钱，这对于退休后月收入只有一千多块钱的窦先生而言，可真是一个大数目。不过在乘坐出租车时，却不慎把钱落在刘志鹏的出租车上。在离窦先生下车的时间过去了还不到一小时，刘志鹏主动将钱归还，还婉拒了窦先生的现金答谢。

本报记者 蒋龙龙 王倩 孟燕 整理

特别提示

市民可登录齐鲁晚报网(<http://www.qjwb.com.cn>)参与投票。齐鲁晚报新浪官方微博、微信都开通了活动留言板，欢迎进行线上互动。本次活动评选环节分网络投票和专家评审两部分。网络投票结果将与专家评审情况结合，共同决定2014年度责任市民及公共服务奖花落谁家。