

寒冬·生计

——聆听身边小人物的冬季故事

中午顾不上吃饭，一天派送150件

寒冬里，记者跟随派送员张涛体验快递送件

早上6点多起床，7点多便要去营业厅进行卸车、分拣，然后送件。接下来一直忙到晚上7点多，中午饭都顾不上吃，最终将150多件快递一一送到客户手中，这就是快递派送员张涛2014年12月25日一天的生活。这一天，他穿梭在商河的大街小巷，直到街边路灯亮起，他如释重负般说：“终于送完了，今天是圣诞，可以回家陪家人吃个晚饭了。”

本报见习记者 邢敏



张涛梳理当天需要送的快递。

记者手记

别忘了说一句“谢谢”

记者离开时已经晚上6点半了，张涛还要把当天收到的快递搬运到运件车上。就这样来回不停地搬，不仅要做到把货物装整齐，还要做到大货不压小货，重货不压轻货，而且在搬货的同时，还要核对单子上的地址以免错装。每天虽然都很累，可当看到自己装的车开出大门的时候，他们欣慰地笑了。

下班后他们回到家里，有时累得连澡都不想洗了，衣服都不脱，倒在床上就睡着了。寒风中，下雨天，他们的辛苦是我们不能想象的。

当快递员流着汗水把快递送到我们手上的时候，请微笑着说声谢谢，相信对于他们来说，听到这两个字，那一刻的疲劳或许都不重要了。

15分钟卸收完一天的快件

2014年12月25日早上7点，室外气温在-10℃左右。张涛早早来到营业厅门口开始把运件车上的快递一件件搬下车，而他的同事在车下拿着派件表，对这些从车上搬下来的快递进行登记。在清冷的早晨，记者眼前这位23岁的小伙子，显得身强力壮，在满满的运件车上，他把大大小小的包裹一件件地进行清

理搬运。搬货的同时还要核对单子上的地址以免错搬。“忙活起来就不冷了，还出汗，当锻炼身体了。”张涛笑着说。

15分钟后，张涛走进了营业厅仓库。堆积如山的包裹，让人眼花缭乱。他没多作停留便拿起派件表，径直钻进包裹之中，逐一挑选属于自己片区的货物，争分夺秒。“今天的件比较多，我大

概要送150件，应该是双十二打折的缘故。”把所有的快递装进快递车，就开始派发送件了。

说起节省时间的诀窍，他说：“送之前要规划好路线，怎么走省时间，就怎么把这150个件按路线摆放好。”张涛告诉记者，从明辉路往南是他的送件范围，为了提高效率，除了认真规划好送件路线，再就是好好理清路。

最怕收件人电话打不通

不到8点钟，张涛便穿梭在县城的大街小巷，开始派件。送的第一个快递派往润泽园小区。在路上，张涛拨通收件人王女士的电话，请王女士下楼签收。王女士签单后，张涛把货物交到王女士手中。“有时候有的小区不安全，流动闲杂人多，车子和包裹放在下面很容易被人拿走，打电话让业主下来拿，他们多数都是不理你的，要么拒收，要么拿投诉威胁你，极个别的自己下来拿态度还很恶劣。”张涛无奈地说。

“有时候派件到门，到了单位门口时，为节约时间，就亲自送过去。每次去送都要关好车门，就怕快递丢失。其实，很多时候收件人不接电话才让人着急，记得有一次特别倒霉，一上午连着好几个收件人电话都打不通。这样就破坏了预定送件的顺序，过了一会儿打通了电话又重新返回来送的。”张涛无奈地说。派件的情况多种多样，老年人岁数大了，来领快递的时候行动不便，得耐下心来等等。“前一阵子有一位老太太花

了750元，买回了一团报纸。都是听信了网上保健功能的虚假宣传。给她送快递的时候我还劝她不要相信这些，都是骗人的。”张涛说。

送货过程中，他要打100多个电话，跑90多个地点，这些只是一个上午的工作量。按照老板的吩咐，下午一点前到公司，卸收下午的快件。快递员不仅负责送货，还负责收件。每天送完包裹后，他们还要将从客户手中收来，要发往外地的包裹装车。

“双十一”，一天送了400件

中午一点的时候，张涛劝记者去吃饭，他说：“你去吃点饭吧，我们已经习惯了，很多时候都忙得没时间吃午饭。”他告诉记者，即使吃饭也得快点吃，下午还有快递要送。像他们这些快递员，现在多多少少都有些胃病。张涛笑称：“干了快递员这个行业，就注定没有口福。”

“双十一”和“双十二”是张涛既爱又恨的日子。这两个时间，件多可以多挣点钱，一忙起来恨不得一天当成两天过。他说：“以前只是听说过双十一送件很恐怖，今年赶上了才发现双十一买东西的人实在是太多了。”今年“双十一”他创下了一天送400件的纪录。

送件的路上，张涛告诉记者，去年的这个时候，他才刚刚从北京某空军部队退伍。“感谢这段部队生涯，要不然我哪有那么大的力气每天送这么多件啊！”据他回忆，刚去部队的时候他力气不足，训练很难坚持下来，比如5000米越野，前两次就没及格过，一怕别人笑话，二怕因训练不合格被遣回家，他就偷偷加练。现在想起来，他



派送员张涛从运件车上搬运快递。

笑着说：“当了两年兵，练出来了。现在甭管一天多少件，搬上搬下都不费劲。”他一边说一边让记者看他发达的肌肉，他骄傲地说这可在部队练出来的。

回去的路上，路灯已经亮起，张涛说：“我不怕件多，咱当过兵的人有用不完的劲，晚上吃完饭，睡一觉，明天接着送。”

影响无处不在 身边线索成就精彩新闻

齐鲁晚报·今日商河

新闻线索征集

齐鲁晚报《今日商河》10月30日与您正式见面。我们将与您携手同行，全心全意为商河人民服务。

带着真诚和友好，我们扎根商河。我们将关注本地重大新闻事件，聆听百姓声音，反映百姓民意，您的声音我们帮您直达相关部门；身边有新鲜事、感人事、奇怪事、伤心事，也欢迎告诉我们；您的权利受到侵害，有什么不解和困惑，我们也将尽力帮您解决……

我们将对线索提供者的信息给予绝对保密，并对有价值的新闻线索给予奖励。

热线电话：0531-84888468 QQ爆料：3090469690 邮箱：qlwbjsh@163.com

