

# 交了两万定做家具,商家没影了

## 因签的不是商场合同,顾客遭遇维权难



市民柴女士反映,她花费两万多元在某家居商城定做的MD品牌家具迟迟没有送货。当前店家已经撤柜,但因购买时不是签订的商场合同,问题一直得不到解决。

本报见习记者 范佳

柴女士手中的签购单和销售合同无法证明购买地点。(柴女士供图)



## 市民反映>> 商家突然撤柜,定做的家具无处讨要

虽然搬进了新家,但柴女士一点都高兴不起来。她告诉记者,2014年9月24日,她在一家家居商城MD柜台定做了MD品牌沙发和橱柜,共花费20400元,当时店家承诺两个月后到货。等到2014年11月下旬,货一直没送,柴女士再次联系店家,对方回复由于厂家搬家,会耽误几天。一直等到2014年12月,再次联系店家时发现这家店搬到了附近另一家家居商城。当我联系这家商城时得知,MD已经撤柜,负责人找不到了,我就慌了。毕竟是工薪阶层,挣两万

块钱也不容易。”柴女士说,她联系了MD总部,得到的回复是要去购买家具的商城报备。“我找到购买家具的商城时,对方指出我当时签的购买合同是与店家签署的,而不是和商城签署的,因此商城无法处理。”柴女士说,她当时就是冲着家具商城的大品牌去的,并没有想到合同还有与商城签和与店家签之分。当时店家拿出了自己的合同和POSE机,柴女士就直接在店里刷卡了,并不知道要去商城的收费处交费。在柴女士手中,只有一份

POSE签购单和与济南华利德经贸有限公司签订的家具销售合同。合同中在违约责任一条中写着:“乙方未按期交货,每延迟一天按实际未送货款的千分之三向甲方支付违约金,超过15天按15天计算。”但柴女士多次联系此公司,一直联系不上。柴女士认为,店是开在商城里的,商城有第三方监管责任,也应该提示消费者签订商城的正规合同。该商城负责售后的一位工作人员表示,当前不能确定柴女士是否是在商城内订购的家具,不便透露其他信息。

## 律师提醒>> 要开具能证明购买地点的收据或发票

山东新亮律师事务所王新亮律师表示,如果柴女士真的是在这家家居商城内订购的家具,商城是有责任的。法律有明确规定,租赁柜台或场地经营,如果柜台租赁者出售的商品有质量问题或者撤柜等,柜台的出租者有义务承担赔偿责任。赔偿后可再找柜台租赁者索赔。

“但当前的问题是柴女士拿不出证据证明家具是在这家商城订购的。”王新亮说,这种情况,建议柴女士继续找与其签订合同的济南华利德经贸有限公司。王新亮提醒消费者,购买产品时要谨慎,搞清楚产品的厂家、销售者是谁,开具正规的

收据和发票。如果在大型商场,最好在单据上写上柜台号和租赁单位。建议去商场总柜台付款。如果商家仅出具签购单或者不盖章的收据或合同,或盖着别的公司章的收据或合同,就要提高警惕。可以要求商场开具证明,证明购买地点,以便于出现问题时维权。

## 户口本登记“再婚” 市民担心侵犯隐私

户口本记录了每位公民的基本信息,在办理很多事务的时候都能用到。近日,有市民向本报反映,她在办理了新的户口本之后,发现婚姻状况一栏被登记为“再婚”。而她认为,登记成再婚是对她隐私的侵犯。

本报记者 刘雅菲

## 市民反映>> 户口本上婚姻状况被登记为“再婚”

济南市民张女士在1996年的时候结束了第一段婚姻,1999年她又与现在的爱人结婚并且有了孩子。去年10月以前,张女士的户籍一直是和父母的在一个户口本上。为了孩子上学,她把自己和孩子的户口迁到了现在所住的新房子。“在迁户口的时候,民警问我,‘你是初婚还是再婚’?我也没想什么,就如实回答是再婚。”张女士说。

户口本拿到手以后,张女士看到在婚姻状况一栏,她的婚姻状况被登记为了“再婚”。“作为再婚的人,我对这些事情也格外敏感。我觉得这属于侵犯了我的个人隐私,再婚不也是属于已婚吗?”张女士说,她最担心的还是对孩子的影响:“等我孩子上学的时候,学校的老师一看户口本就知道我是再婚,对孩子肯定不好。”

## 公安部门说法>> 户口本上的“再婚”是户政标准代码

据济南市公安局户政处的工作人员介绍,户口本上婚姻状况一栏总共有五个选项,分别为未婚、已婚、再婚、离婚、丧偶。“户政系统中这些选项都是由公安部设置的标准代码,只是户口本上必填的一个登记项目。”“作为居民的婚姻状况而言,我们并不是主管机关。我们会根据市民自己的申报情况进行变更。”该工作人员说。

“我们这里跟民政部门并没有联网,因此不能主动掌握居民的婚姻状况。只有市民到派出所办理业务的时候才会进行更改。如果是居民再婚后往现有户口上迁再婚后的对象,也会直接将这个居民户口的婚姻状况更改为再婚。”一位派出所工作人员告诉记者。“在民政部门,我的婚姻情况都可以好好保护,却在户口本上这么明白地体现了出来。”张女士说。记者了解到,民政部门作为居民婚姻状况的主管部门,可以出具有关婚姻登记记录证明。

据济南市民政局社会事务处的工作人员介绍,想查看婚姻登记记录,必须由本人携带户口本、身份证,或者在一个户口本上的利害关系人,携带相关证件进行查看或开具证明,如果本人或利害关系人不能到场,也可由他人持公证机关公证过的委托书来查看或开具证明。“我们只提供无婚姻登记记录证明或婚姻登记记录证明,这个证明显示居民何时在何地进行过婚姻登记或离婚业务的记录,而不会去明确区分居民是已婚、未婚还是再婚。”

在户口本上显示再婚,是否属于对公民隐私的侵犯呢?对此,山东舜舜律师事务所律师孟宪强认为,这并不算是侵犯隐私。孟宪强认为,虽然再婚也是已婚的一种,但是在户口婚姻状况登记时,再婚是更加细化的一栏。因此,应该按照公民的实际情况,按照更加细化的类目进行登记。

# 韩国“电眼教父” 洪政權空降泉城

## 1月17日—18日 预约手术即享 8.5折至尊会员特惠

### 韩国男女艺人必选美眼手术——翘睫美瞳术



灵动 眼波流转, 空灵剔透, 自然无痕, 明如秋水!  
生动 自然生动, 一颦一笑, 美目顾盼, 动人心魄!  
电眼勾魂 动人心魄



洪政權 (韩国)  
海峡整形注册韩国专家  
◆ 在华注册执业编码: 1103701 (外执2014) 009  
◆ 专注眼整形28年, 美眼4万例的传奇  
◆ 100多位韩国一线艺人私人整容顾问  
◆ 韩国艺人眼整形首席专家  
◆ 韩国标准明星眼缔造者  
擅长: 翘睫美瞳术、韩国媚眼术、韩式仿真双眼皮、精细双眼皮、开内外眼角等。

海峡美容整形医院 国际专家团队·16年品质保障

韩国很远 海峡很近

★ 齐鲁最大国际整形基地  
★ 全国十大整形连锁品牌  
★ 亚洲5A级医学美容基地  
★ 台湾明星微整形领导品牌

美丽热线 /0531-5881 9999  
地址: 济南二环东路2828号省图书馆北邻



扫一扫立减380元