



# 儿女无暇看老人 “好大姐”代行孝

## 刘伟伟搭建养老平台,近300位老人点头称赞

2010年底,刘伟伟创办了“好大姐”家政服务中心,开始了她为各个家庭输送专业月嫂服务之路,2013年6月,刘伟伟的“好大姐”入住彩虹湖社区,承接了社区的老年人日间照料中心。

“照顾老人与照顾孩子不同,他们的需求更大、种类更多。”刘伟伟认为养老对于滨州的家政行业和自己来说都是一个全新的领域,“我还在一点一点探索,需要真正的钻进去,我的目标就是老人想让我们怎么做,我们就怎么做。”如今,养老平台上共有近300位老人,对刘伟伟的养老服务无不点头称赞。

本报记者 杜雅楠



刘伟伟(左三)与居家养老中心的老人们一起包粽子。(资料图)

### ◆一对患病老人激起她替人行孝之心

2012年底,一个客户赵先生找到刘伟伟,称其父亲生病,但自己工作太忙,不能照顾老人,只能由母亲照顾,由于年事已高,不长时间母亲也病倒了。而赵先生长期在外地工作,没有办法及时回到老人身边行孝,只能通过家政公司帮忙。

“我们之前一直在帮别人清理卫生、照顾孩子,从来

没有照顾老人的服务,”刘伟伟介绍说,“我们立刻给两位老人安排了细心的护工,照顾他们的起居,给他们做饭、喂药,陪他们去医院检查,一直到两位老人康复。”

在这次与老人的接触中,刘伟伟发现,老人同样是一个需要照顾的群体,他们有很多的不便,因此有很多的需要。“但是大多数老人的儿女都不

在身边,这并不代表他们的儿女不孝顺,而是他们没有时间和精力去陪伴、照顾父母。那我们做家政就可以帮他们解决照顾老人并兼顾工作的难题。”刘伟伟说,很多人为了工作长期在外地,或者由于工作性质决定了时间很少,除了照顾自己的孩子、家庭外,还要照顾双方4个老人,压力很大,“做家政就是要帮上班族

们解决生活中的问题,那照顾老人当然是义不容辞了。”

2013年6月,刘伟伟的“好大姐”家政服务人驻彩虹湖社区的老年人日间照料中心,刘伟伟在这里搭建起了养老平台,培训了一批专门为老人服务的“好儿子好女儿”,为越来越多的老人服务,替越来越多的人行孝。

### ◆不断摸索打破与老人的“信任危机”

彩虹湖社区的老年人日间照料中心,为老人们配备了齐全的健身设施、娱乐设施,还有就餐的餐厅,老人们可以在这里可以锻炼身体、聊天娱乐、吃营养午餐。

“开办老年人日间照料中心很多设施和要求都是有规定的,现在是建立初期,我们已经将这些规定中要求的服务配备齐全,能满足老人的基本需要,但是如何让老人更满意、更舒服才是我们真正需要做到的。”刘伟伟介绍,自己一直在不断摸索着如何才能对老人们更加体贴,让他们更加舒服。

在涉足养老行业初期,刘伟伟发现在滨州很少有人能

接受家政养老,“老人们可能会担心交上钱后会不会受骗,或者对服务的质量有怀疑,最开始的时候,我们到社区里面宣传,却得不到老人们的信任,市场很难打开,一度出现了老人们需要帮助,但我们也能提供帮助,但是不被信任的局面。”于是,刘伟伟对养老服务行业展开了调研,“这里面的方法有很多,要真正了解这些老人,钻进去了,才能让他们满意。”

刘伟伟先后去过北京、天津、青岛等很多城市去了解当地的老年人日间照料中心,通过调研她了解到老人的“361定律”,在目前的老年人

中,十分之三的老人比较贫困,生活条件不是很好,十分之六的老人是普通人群,有正常的收入和保险,十分之一的老人是高端老人,收入和生诉求都比较高。“对于不同的老人,我们的服务也要有不同的方法,才能满足不同老人的生理、心里诉求。”

刘伟伟还在探访中发现90%以上的老人由于精力、体力等原因不想出门,喜欢呆在家里。这样一来日间照料中心就不能满足老人们的需要,“日间照料中心做到了把养老做到老人家门口,而同时我们还要做到把服务送到老人家中去。”刘伟伟开始创建养老

服务平台,把所有老人的信息登记到平台上,老人们只要一个电话,换个灯泡、通下水道、做饭、购物甚至聊天都能立刻满足老人。

“现在我们的平台上已经有接近300名老人了,与我们合作的维修公司、商场超市也有60多家,我们每一个工作人员都把给这些老人都当作自己的父母老照顾。”刘伟伟说:“照顾老人是一个长期需要做的事情,现在的我根本停不下来,还需要不断摸索、增进服务。”问及刘伟伟自己的父母,刘伟伟说:“我爸妈经常和别人说,女儿就是做养老的,以后他们的养老就不用愁了!”

## 真蜂蜜有反光 尝一口呛嗓子

本报1月6日讯(记者 王昊) 在寒冷的冬季,喝一杯蜂蜜水或许不是不少市民的选择。但是最近家住滨城区财馨小区的李先生买的蜂蜜却给自己带来一些困惑。

5日上午,记者见到了李先生,李先生告诉记者,前几日自己和朋友出门一起购物,返回小区时看到小区门口有一位贩卖蜂蜜的小商贩,而且蜂蜜的价格还挺低。“邻居当时也就花几十元就买了2斤蜂蜜,虽然当时觉得这个价位买的可能是假蜜,不过碍于当时卖蜜人已经把蜜装好,邻居也付款买下了。自己也就顺手买了一点。”李先生说,自己回家后仔细观察下,老是觉得蜂蜜特别稀,再加上价位比较低,就更有些怀疑其品质。

“我的蜜是七、八元一斤买的,别的商店要比这贵出快一半。后来和邻居聊天说起来,觉那些蜂蜜喝了也没什么身体不适,就是喝有点特别甜。”李先生说。最后,李先生向记者提出自己的困惑:卖蜜人当时不让他们看蜂蜜用的桶,而这些蜂蜜是不是有什么猫腻?

带着李先生的疑问,6日,记者咨询了资深养蜂人张师傅。对此,养蜂人张师傅告诉记者,蜂蜜不能用稀或稠来区分真假,因为很多假货可能在里面添加了糖浆和食用胶,使蜜看起来很黏。其次,当面摇的蜂蜜也可能不是从花朵上采的蜜,很多是给蜜蜂喂的白糖和糖浆,在蜜蜂体内用酶转化了一下,这样的蜜虽说不纯,但能比勾兑的蜜好一些。而李先生邻居买的蜜,不是当面摇的,是勾兑假蜜的可能性就很大了。这种假蜜是用很少的蜂蜜和白糖浆等勾兑的,成本只有几元钱一公斤。

张师傅还教给市民辨别蜂蜜真假的办法:“现在冬季是蜂蜜的热销的时候,蜂蜜假的很多,要是很便宜的就要存疑,但也不能用价格来判断,因为很多卖假蜜的也会高定价。市民可以在阳光下看,真蜂蜜会有反光度,尝一口会呛嗓子,甜中带咸,回味还有点酸。”

## 消防风采录

### 张兆宏带队督查 全市密集型企业

近日,市政府副市长张兆宏、市政府副秘书长丁爱军、市公安局副局长樊守林、安监局副局长李殿祥、消防支队支队长陈爱新一行实地督导检查博兴县劳动密集型企业消防安全专项治理工作开展情况,并对下一步工作提出明确要求。

张兆宏先后来到博兴银座购物中心、先达化工公司、京博控股公司等单位,实地检查企业安全管理制度落实情况,安全出口是否畅通、消防设施配备等情况,并详细询问了企业消防安全责任制落实情况。

实地检查后,张兆宏听取了博兴县关于消防工作的汇报,对行动取得的成效给予了充分肯定。就扎实开展劳动密集型企业消防安全专项治理深入开展,张兆宏提出要求:要吸取教训,引以为戒,提高认识,认清当前严峻的形势;强基固本,源头治理,切实把责任落实好,乡镇一级要落实好第一责任主体,组织好排查检查。(通讯员 王晓静)

### 市公安局局长桑培伦 到消防支队调研

1月4日上午,市局党委书记、局长桑培伦到消防支队调研指导工作。党委委员、副局长王若冰、党委委员、指挥中心主任刘如联陪同调研。

桑培伦听取了消防支队工作情况汇报,详细了解了市劳动密集型企业的情况,对消防支队2014年各项工作给予充分肯定。桑培伦指出,2014年消防支队积极作为,在重点火场的抢险救灾、重点企业市场的规范化建设、文明城市建设等工作中打了几场漂亮仗,市委、市政府和市局党委是满意的,人民群众是满意的。同时,支队班子团结务实,开拓进取,消防官兵士气高涨,干劲十足,用实际行动忠诚践行了“全心全意为人民服务”的承诺。消防支队政委毛方周代表全体官兵感谢市局党委的关心,并表示,消防支队全体官兵将在市局党委的领导下,加大各项工作落实力度,确保全市火灾形势持续平稳,为“平安滨州”做出更大贡献。(通讯员 王晓静)

### 市消防支队约谈 单位负责人整改

近日,市消防支队约谈了消防安全重点单位火灾隐患单位负责人,督促隐患单位落实整改责任,尽快整改消除火灾隐患。

约谈会上,消防监督员与火灾隐患单位负责人进行了面对面交流,通报了近期全国发生的几起重大火灾事故,对单位火灾隐患整改工作提出具体要求。一是充分认清形势。火灾隐患在整改过程中不能存在畏难情绪和侥幸心理,要从保证人民群众生命财产安全的角度出发,不折不扣地完成火灾隐患整改。二是推进整改进度。火灾隐患整改工作时间紧、任务重,单位主要负责人是火灾隐患整改的负责人,要根据单位实际制定出详细的整改计划,明确整改责任人和整改期限,不等不靠,确保按时完成整改。三是强化技术指导。对隐患单位在整改期间遇到的困难,防火处将给予技术上的指导帮助,确保火灾隐患保质、如期完成。(通讯员 王晓静)

### 市消防支队监督员 一站式上门服务

近日,市消防支队监督员到开发区中博商贸城二期建筑工程进行消防验收前上门服务指导。

消防监督员来到工程现场,本着认真负责、严肃细心的原则,以听取汇报、查看资料、实地检查等方式对建筑工程消防设计和土建施工、建设消防设施、消防供水、消防车通道、室内装修、火灾自动报警和喷淋系统、防排烟系统、消防产品质量等方面逐项进行了严格细致的检查和测试并做好相关资料记录。对在检查中发现的问题进行了反馈,同时提出了整改建议,并要求开发商迅速研究制定整改方案,按照规范抓紧时间尽快整改。大队监督员也表示将定期对单位进行上门服务,提供有力地技术指导和帮助,尽快有效解决消除安全隐患。(通讯员 王晓静)