

# 养老院被停暖,9名老人冻走俩

## 因为取暖费至今无人给缴,挨冻老人盼尽快恢复供暖

近日,冷空气来袭,最低温在-6℃左右,临淄闻韶街道养老护理服务中心的暖气却停了,该中心9名老人冻走了两名。停暖的原因是该中心本采暖季的取暖费至今未缴。



本报记者 唐菁

### 房间太冷 老人躺被窝取暖

临淄闻韶街道养老护理服务中心在闻韶北生活区内的一栋长排平房内,被分割成数个房间,这里原先住着9位老人,停暖后因为怕冷,其中两位老人相继搬离,如今只剩下7位80多岁的老人仍在挨冻。

据该养老护理服务中心负责人李先生介绍,该中心自2013年成立以来,供暖都正常,室内能达到18℃以上。“2014年12月30日晚暖气开始慢慢变凉,12月31日室内温度只有10℃左右,老人们都冻得受不了,我们赶紧给每个房间都配备了电暖气。”

记者在养老护理服务中心内看到,老人们都穿着厚厚的棉衣,坐在床上或者窝在被窝里看电视、听收音机。

86岁的孙先生住在其中一间4平方米的小屋子里,电暖气一天24小时开启,室温也只有14-15℃。“有暖气的时候,我经常在走廊里活动一下,跟其他老人打牌、下棋。”孙先生说,停暖后室内太冷了,只好在被窝里看电视,正常生活都无法保证了。



暖气停了冻得老人只能躺在被窝里听收音机。 实习生 李洋 摄

### 本采暖季8630元暖气费没缴

随后,记者联系了为该养老护理服务中心供暖的临淄民通热力有限公司林园供热中心,相关负责人牛先生说,闻韶街道养老护理服务中心使用的是闻韶北

社区居委会的房子,之前是由房屋产权单位闻韶北社区居委会缴的暖气费,但2014-2015年度的大约8630元的暖气费一直没缴。“我们多次向闻韶北社区居委

会催费未果,只能给他们停了暖。”牛先生说,做出停暖的决定实在无奈,他们也不想冻着老人。“只要暖气费一到位,我们就马上给他们恢复供暖。”

### 暖气费该谁出,养老院、居委会各执一词

“我们养老院是在临淄区闻韶街道办大力支持下,于2013年开办的一个中小型老年护理服务机构,临淄区闻韶街道办提供了场地支持,暖气费用也一直是他们负责的,我们没有管过。”闻韶街道养老护理服务中心负责人李先生说,养老院不知道今年没有缴

暖气费,在毫不知情的情况下就被停了暖。

针对李先生的说法,闻韶北社区居委会办公室负责人王女士回应称:“该养老院是私人承办的养老机构,是营利性的,他们只是使用的我们单位的房子,所以今年暖气费就应该养老院自己出。”

“目前养老院营运状况不佳,亏损严重,暖气费实在拿不出,闻韶街道办和社区居委会不该不管不问。”该养老护理服务中心负责人李先生说。

而养老院内的老人希望纠纷尽快解决,把暖气费及时补齐,不再继续挨冻。

### 遇到供暖难题 问暖热线帮忙 电话:3159019

本报问暖热线继续开通,如果您遇到供暖问题,欢迎致电本报,本报将协助解决。电话3159019。

家中供暖温度不达标,供暖设施出故障,小区突然停暖……每年供暖季,市民都会遇到各种各样的难题和困扰。本报自2014年10月24日起开通问暖热线,先后接到多个电话反映供热问题,多数问题已在本报关注和协调下得到解决。

如果您有关于供暖的疑惑或遇到难题,都可以向我们反映,我们会联系相关部门,一起帮您排忧解难。

### 整治占道经营



近日,张店区城市管理行政执法局为防止流动摊点、占道经营等出现反弹现象,联合相关镇办开展集中专项整治。执法人员严格执法程序,向沿街商户落实“经营店铺市容市貌管理承诺书”责任。经过整治,流动摊点、超门店经营等现象得到改善。

本报通讯员 张营 荆兵 摄影报道

# 点开陌生短信链接 银行卡里少了三万

本报1月6日讯(记者 刘光斌 通讯员 吕汇川 高文真) 银行卡里辛辛苦苦积攒的3万元收入,竟因点了陌生短信中的链接被盗走。

家住高青县木李镇的郭文祥(化名)是一名个体业主,平时精打细算地经营着一点小本生意。1月4日,郭文祥到高青县公安局木李派出所报案,他告诉民警,他在某网站用手机号注册了一个网络推广账号,并通过该账号推广自己的产品,所以手机经常收到一些垃圾短信。原本

这些短信郭文祥都会直接删掉,但是其中一条关于询价的短信引起了郭文祥的注意,短信最下方有一个链接,标注的是产品的报价单。郭文祥以为是别人通过网站找到了自己,并传来了交易内容,便随手点开了链接。结果,链接指向的网站什么内容都没有,郭文祥关掉了网站之后,也没当回事。

两天之后,郭文祥去银行提钱,结果发现银行卡里的3万元竟然不翼而飞。交易明细显示,从郭文祥点开那个

来源不明的链接之日起,他银行卡里的钱就通过网上银行分16次转了出去。

民警经调查了解到,郭文祥的手机上安装了手机银行客户端、支付宝钱包等软件,郭文祥点开的那个链接极有可能是一个钓鱼网站,郭文祥点开该网站之后,手机就被植入了木马程序,并盗取了郭文祥的银行卡信息,同时屏蔽了郭文祥手机上的银行卡交易短信提醒,在他毫不知情的情况下将其卡里的钱全部转走。

#### 提个醒

### 遇陌生号码短信别点别回

年底,各种骗子开始活跃了,大家一定要小心再小心,千万不要给骗子发年终奖了!民警提醒,切记不要轻信陌生的电话和手机短信,不要随意点开来历不明的网站链接,从而避免不必要的财产损失。

警方提示,手机短信木马病毒是一种新型病毒,骗子在病毒链接前一般加上一句话,诱导你点开网址链接,将木马病毒植入手机。而这种恶意程序,会优先运行,能盗取手机上一切跟账号、密码有关的资料,因此,只要是接收到类似短信,切记不点、不回,要马上删除。如果删除不掉,就马上关机,然后找专业人士刷机。