QILU EVENING NEWS
齐鲁晚报
www.qlwb.com.cn

本报地址
济南泺源大街6号

邮编
250014

传真(0531)
86993336 86991208

报纸发行(0531)
85196329 85196361

报纸广告(0531)
82963166 82963188
82963199

差错投诉
96706

发行投诉(0531)
85196528

邮政投递投诉
11185

即时互动平台

“壹点”官方APP

新浪官方微博
weibo.com/qlwb

齐鲁晚报微信
qiluwanbao002

读者服务中心
家有难事找晚报
96706
www.ql96706.com

管理“专车”,切忌权力利益化

那些封杀“专车”的管理者,显然是“走得太远,忘记了当初为何出发”,设立审批出租车牌照的权力,是为了给群众出行提供便利,而不是给相关部门创造自肥的工具。

评论员观察

“封杀令”刚下,各地客管或运管部门就行动了起来,最近几天不时传出“专车”被查的消息。按照报道中的描述,执法人员的取证过程似乎可以用“钓鱼”二字来形容。可以预见的是,在短期之内,在互联网企业或汽车租赁公司与管理方完成“沟通”之前,现有的“专车”恐怕只能“蛰伏”起来。

如果真的出现这种情况,谁最受伤?还不是那些有打车需求的乘客?大家都清楚,虽然“专车”比合法的出租车价格贵,但服务水平也是大大超出,“专车”的兴起本身就代表了市场对这一新生事物的认可。如果抛开“性价比”这个表面化的因素,更深层的原因则在于现有出租车的运力水平、服务水平难以满足市场需求。从这个角度来看,很容易发现一对矛盾,以提高出租车管理水平、方便市民出行为目标的管理者,反倒在花大力气做着南辕北辙的事。

事实上,“专车”之所以能成为搅局者,恰恰说明现有的出租车管理存在问题,是现有问题给新生事物创造了生存空间。要说城市里的打车难,相信人们多少都有很深的体会。在运力之外,服务质量也难见提升,不用说像“专车”那样提供免费矿泉水、纸巾、雨伞,相当一部分出租车连车内清洁都无法保证。正是因为存在诸多问题,市民们才会对服务到位、车型高端的“专车”抱有好感。

然而,对于这一新生事物,一些地方的管理部门却急不可耐地进行封杀,头一天下“封杀令”,第二天就风风火火地行动起来,不仅将交通部此前的公开表态置之脑后,甚至为了达到查处“专车”的目标,连“钓鱼”的手段都使了出来。之所以如此失态,恐怕还是因为利益涉入太深,谁动了我的奶酪,我就将其封杀。作为搅局者的“专车”,表面上是分流了出租车的客源,实际上是对审批出租车牌照的权力造成了冲击,而各地客管部门一系列的封杀行动,恰恰凸显了部门权力利益化。

那些封杀“专车”的管理者,显然是“走得太远,忘记了当初为何出发”,设立审批出租车牌照的权力,是为了给群众出行提供便利,而不是给相关部门创造自肥的工具。看看城市打车难的现实,再看看市民对“专车”的认可,就更清楚如何管理“专车”。对于管理者而言,不仅要学会用市场思维应对现有的“专车”,更要审慎考虑如何改变现在这种僵化、封闭并给权力寻租创造了空间的管理模式,以市场活力弥补出租车领域在运力、服务上的不足。相反,当权力与部门利益紧密地绑定起来,当权力的行使背离了初衷,这样的权力才是最应遭到封杀的。

岁末年初说安全⑤

上心才有安全

□本报评论员 吴金彪

安全说到底是人的事。保障安全的是人,制造安全隐患的也是人,一旦出了安全事故,最终受到损害的还是人,所以安全其实关联着我们每一个人。只有人人都对安全怀有敬畏之心,我们的社会才能更安全。

每到节假日,各地都会开展安全大检查,查的是安全隐患,有则改之,无则加勉,本是好事,然而一些单位主管人员却跟检查人员玩起了“躲猫猫”,来检查了拾掇一番,检查人员走了我行我素,安全隐患照旧。哄走了检查人员,表面看上去似乎得了便宜,殊不知,如此一来,安全隐患的“炸弹”也留下了。无论是单位还是个人,如果对安全没有敬畏之心,应付了事,到头来很可能是害己害人。

我们常说安全责任,但是责任不能总是推给别人,尤其是对待安全这个关乎生命的大事,人人都应该重视,时刻都需要留心,不能老是找理由推脱,“等等再说”“不归我管”的思想往往比现实的隐患更可怕。出了安全事故后,一些企业或个人习惯去争论谁对谁错、责任大小,却不想想事前都做了什么,有哪些担当。

人命关天,发展决不能以牺牲人的生命为代价。对安全敬畏,就是要把人的安全和生命放在第一位。然而很多时候,我们发现,一些人安全意识不高,侥幸心理和形式主义却不少,缺乏对安全最起码的敬畏感。

安全面前人人平等。你敬畏安全了,安全就会在你身边驻足;你忽视它,不拿它当回事,安全就会远离你。

公民论坛

叫嚣“政府埋单”的胆气何来

□魏文彪

7日,安徽六安市三十铺镇有村民与开发商发生纠纷,就在民警和村干部现场调解时,挖掘机司机强行启动挖掘机,将该村妇女李某的腿轧断,并叫嚣:“轧死你由政府埋单!”(1月8日《安徽商报》)

事发现场,当地民警正在对纠纷进行调解,挖掘机司机按说应当有所顾忌。但是出人意料的是,他竟然当着民警的面,罔顾村民的安全,强行启动挖掘机。或许在挖掘机司机看来,对于其实施故意伤害的行为,民警可能并不会予以制止,当地有关方面事后也不会对其“怎么样”。

挖掘机司机之所以会产生这样的“误判”,在于当前部分地方政府在开发商与村民发生冲突时,往往采取片面维护开发商利益的态度与做法,在相关冲突的处置上有失公平公正,导致部分开发商有恃无恐地侵犯村民的利益。

显然,唯有在依法对侵害村民权益的开发商实施严惩的同时,一并对纵容违法开发商的政府官员实施严厉问责,才可能杜绝各类开发商侵害村民权益事件的发生,在更大程度上维护社会公平正义。

画评

莫名违章

据《南京日报》报道,江西修水县法院在审理一起经济纠纷案中,扣押了被告方一辆路虎越野车。令人匪夷所思的是,这辆至今遭扣押的越野车竟出现了多达20条的违章记录。法院工作人员称,违章有可能是车辆送出去维修导致。

漫画/勾犇

□崔滨

舆论场

踩踏之后

谁也不会想到,国人2015年资讯生活的第一个头条,是36死47伤的上海外滩踩踏事故。跨年、外滩、灯光秀、踩踏、死亡,当这些欢乐与惊惧的字眼,以如此酷烈的方式交汇在一起,这个新年第一起公共事件,意义早已溢出了事件本身,让它在事件过去多天之后,依然余音未绝地停留在舆论场视线的中心。

在各路媒体的齐心协力下,这场令人悲伤的踩踏事件被还原得毫发毕现,彼时恰好身处外滩陈毅广场事故现场的《南方都市报》首席记者郭现中的手记,写出了所有事件亲历者的劫后心声:“命运翻云覆雨,强壮如我面对洪流也不过一粒草籽,只能仰望和接受。”

大难余生感谢冥冥中的命运尚有情可原,但在公共安全这一重大社会问题前只能“仰望和接受”断然无法让公众接受,尤其这还是在经历过世博会、亚信会等多次大型公共活动,城市管理水平和市民公共素质在全国居于前列的上海。

于是,在遍访亲历者并复盘陈毅广场的地形路线后,《经济观察报》汇总出此次踩踏事件的九大致命细节:劝不动的外滩成群“跨年一族”、只能承担免费灯光秀的大学生、对广场人流毫无概念的家长、没有安排单向通行的狭长楼梯、不懂得避让晕倒者的推挤人群、新旧举办地名称雷同易引混淆、跨年灯光秀广告宣传吸引力高、汹涌人潮让规划设计者猝不及防、人群过于密集时未及时疏散现场等等。

针对这些致命细节,舆论纷纷将批评的焦点指向中国自上而下缺失的公共安全意识。在《中国青年报》的事故报道中,亲历踩踏事故并参与现场急救的浙江省温州市儿童医院儿童感染科护士吴小小,对事故发生后“临时隔离区域内集中的伤者越来越多,却几乎没有新的懂急救的志愿者加入”的回忆格外刺眼。

而《法制日报》则沿着依法管理公共事务的思路,对政府在其中的缺位展开评述:“在现场的突发环境中,群众是盲目和非理性的,不能指望通过教授群众的自保和逃命攻略来降低损失,更重要的是属地管理方的风险管理,通过精细化的风险管理全面排查高危风险,及时做好主要节点的防护,通过人性化的风险管理来适应现场群众的非理性和盲目。”

由于此次事件中,上海警方、交通部门在利用微博、短信提示人流与交通上的滞后,《法制日报》以此为评论突破点,建议政府主管部门对大型活动的安全“制定相应的法律、法规。凡是重大、大型活动,都要有一套成文的规定、标准、法律要求,并且有相应的责任承担者,通过认真的实施,加上严肃的事后追责,把控住风险。”

除了这些就事论事的关注,集纳外媒声音关注中国大事的《参考消息》,借《金融时报》之口,深挖外滩踩踏事故之下的深层社会心态:“中国用GDP和房地产堆积起了很多城市,但如何管理城市则是一门新的学问。如何协调交通、旅游、文化、媒体、安全、社区防范、预警监测等各个部门,不断完善真正以人为本的城市?这需要中国国内城市管理者坦率承认差距,认真理清思路。”

这一“如何管理城市之问”的确击中了中国城市管理部门的软肋,就在外滩踩踏事故“头七”之日,北京等多地传来在公安、商务部门的约谈后,诸多大型商超临时停办春节大型活动的新闻,理由无一例外皆是“因为上海的事故”。而西安西北大学现代学院堂而皇之地在其官网上发布的“上海踩踏证明我院管理正确”,更是将国人运动式“亡羊补牢”公共安全的懒政惯性,展现得淋漓尽致。

虽然西北大学现代学院招来舆论一片“因噎废食”的批评,但其在文中提到的“试问哪一座城市里没有那样的广场?哪一个生活着数十万大学生的城市没有到洋节时青年人的无厘头痴迷与狂欢?可以说死神已经在许多城市徘徊了许多年,终于在2015年的上海元旦夜找到了显身的机会。”让人不由得想到《经济观察报》对中国城市拥挤生活状态的评论:

“即使没有外滩踩踏事件像一根巨刺刺痛人们的神经,每天面对拥挤所造成的负面情绪都可以显示,中国越来越多人口数百上千万的超大城市已不堪人口压力重负,如果不对人口和公共管理秩序加以控制,城市的拥挤与无序最终会侵蚀城市的活力、影响城市生活的质量。”

也唯其如此,如何在沉重的人口数量、局促的城市空间里跳好公共活动之舞,法律学者姚遥在腾讯·大家频道上记述自己在外滩广场事故的同时,身处纽约时代广场跨年活动的经历,便显得格外富有借鉴价值:提前布控,区域分割,模块管理,协调控制,“让最多的人群享受到了快乐,又能井井有条地疏导人群进出,确实是相当高超的综合管理水平。见贤思齐,回想起纽约时代广场的新年夜,就会不禁地反思,我们何时能学会好好地热闹一场呢。”

■本版投稿信箱:
qilupinglun@sina.com