有事您说 热线:96706123

供暖第一年室温咋就上不去

热源厂称,目前正处于热调试阶段,效果会越来越好

本报1月7日讯(记者 张帅 陈伟) 长清区的常春藤小区,今年是第一年供暖。这原本是件高兴事,但是如今小区居民却乐不起来。因为很多业主家中的暖气不热,有时甚至冰凉。“供暖第一年,家里怎么就是热不起来呢?”居民表示。

7日上午,记者来到了崔先生家中。“家里的暖气除了卫生间内的,其余几组都不算热,特别是小卧室里的暖气片,摸上去半温半凉。”崔先生说,今冬是他家第一年供暖,管道和暖气片都是新安装的。

家里暖气不热,崔先生没少操心。“热源厂、小区物业和开发商,我都找过很多次了,但问题一直没有给解决。”崔先生告诉记者,他去找小区物业,物业让他去找热源厂;他将问题反映给热源厂,热源厂说,入户的供暖水温度已达标,是入户管道安装不规范导致暖气不热;他又去找开发商,开发商回复,入户管道安装不存在任何问题。“既然都没问题,那为何暖气不热呢?”崔先生无奈地说。

崔先生住在常春藤小区的44号楼,据其他住户介绍,这栋楼两个单元的供暖效果一般,只有个别用户的采暖较好。“正式供暖后,我们这栋楼的温度普遍不高,半个多月前,我们曾找过热源厂,经过热源厂调试,现在温度提高了两三度。”一位年纪大的住户告诉记者,如果天气好,家里的温度能接近20℃,但要赶上阴天下雨,温度只有16℃左右。

记者随后来到了济南热源有限公司科技园热电厂供暖服务大厅,就此事采访了相关工作人员。据工作人员介绍,目前常春藤小区内有4个换热站,按照规定,入户的热水均已达到指定温度。“这栋楼是第一年供暖,目前处于开发商热调试阶段,因此住户供暖会受到影响。”相关工作人员告诉记者,楼房入住率偏低也是影响用户采暖的原因之一。“现在常春藤小区用户的采暖温度基本都达到18℃以上,随着对新供暖楼盘的调试,效果会越来越好。”

当记者询问是否就供暖问题,开发商和热源厂之间存在相互推诿的情况时,工作人员表示,不会存在这种情况。“开发商负责入户调试,我们提供技术支持,但对于用户遇到的任何供暖问题,热源厂都会提供帮助,替用户解决难题,不会存在相互推诿。”工作人员说。

在供暖期间,如果您家中遇到了供暖难题,可以通过本报《今日长清》开通的“问暖热线”15706411177(周一至周五9:00—17:00)告诉我们,我们会将问题反映给相关部门,争取早日解决居民的供暖烦心事。

44号楼第一年供暖效果不好。

“家里有6组暖气,为了保证卧室的温度,晚上睡觉时,必须关掉其余的4组。”家住新华书店家属楼的黄先生告诉记者,今冬家里的供暖情况始终不稳定,有时要靠拆东补西的法子保证睡觉时不挨冻。近日,记者来到该家属楼,对相关情况进行了采访。

为了保卧室温度只好关客厅暖气

热电中心调试动态水力平衡后,问题已解决

新华书店家属楼位于供暖系统的末端,效果不好。

文/片 本报记者 张帅 陈伟

为了晚上不挨冻 “拆东墙补西墙”

“供暖管道是分两路入户的,一路接通卧室和客厅的4组暖气,另一路接通餐厅和小卧室的两组暖气。”记者在黄先生家发现,主卧和客厅的4组暖气虽不算太热,但温度较为平均,而餐厅和小卧室的两组暖气则几近冰凉。

“为了晚上睡觉时,保证孩子和大人不挨冻,我们都是将其余4组暖气关掉,只开着两间卧室里的暖气。”黄先生告诉记者,只有采取这种拆东补西的法子,他们才能享受到片刻的温暖。

据黄先生介绍,他并不是新华书店家属楼的老住户,是为了方便孩子上学,才在这买的二手房,所以他对家属楼之前的供暖情况并不熟悉。供暖的前半个月还算不错,但进入到12月后,温度越来越不稳定,直到现在这种情况。

“我已经找了热电厂的片区负责人很多次了,都没有彻底解决问题。”黄先生告诉记者,片区负责人最近一次给他的答复是由于家中的暖气管道老化导致的暖气不热。“我就很纳闷,既然是由管道老化引起的,那为什么开通供暖的前半个月效果很好呢?”

随后记者来到了租户蔡大妈(化名)家中,她家的供暖情况同样不容乐观。

“发现供暖不稳定后,我马上找来了热电厂的片区负责人,他告诉我,问题出在家里的暖气管道太细了,解决问题需要更换管道。”蔡大妈又赶忙联系了房东,让房东更换粗管道。“后来把屋里所有的管子都换了,可效果仍然不好。”

停止使用循环泵 用户供暖有好转

“几家供暖有问题的住户曾经联合起来找过热电中心,让热电中心给我们彻底解决问题。”黄先生说,热电中心答复他们,暖气不热是由于家属楼其他用户存在违规使用循环泵的行为,进而影响了周围用户的采暖。“后来在热电中心的干预下,一些用户停用了循环泵,但我家的供暖还是老样子。”

据记者了解,某些用户停止使用循环泵后,其周围一些用户的供暖效果略有好转。

调试动态平衡后 供暖效果得改善

在接到本报反映的供暖问题后,7日下午,热电中心的片区维护人员来到黄先生家,对家中的暖气管道进行了排查。“我们首先调试了室外主管道和分支的动态水力平衡,同时也调节了室内的水力平衡,现在室内供暖效果已经非常好了。”工作人员告诉记者,黄先生家里原先供回水管道安装出现了问题,这也是造成暖气不热的原因之一。“另外,用户不要随意关停暖气片,加强管道内部循环,更有利于保持室内温度。”

据了解,长清区热电中心针对城区部分末端区域供热不好的情况正在多方筹措资金进行管网改造,按照相关计划,热电中心将积极推动不热区域的管网改造工作。