

## 德城区农村信用社

## 做地方经济发展的助推器

近年来,德城区农村信用社认真落实各项扶持经济发展的政策,在保证做好“三农”服务的基础上,全力支持中小企业、小微企业的发展,促进了全区经济和社会事业健康发展。

## “无缝隙”服务,切实解决企业融资难题

为企业提供“无缝隙”服务,适时出台了“续贷提前批”业务,有效缩短了客户办理贷款的等待时间,降低了客户的融资成本;积极支持“三农”、制造业、商贸流通业等多个产业,大力支持农业产业化龙头企业 and 涉农企业,大力支持农民专业合作社发展,设立了农民专业合作社专营服务网点,切实履行了服务三农的社会责任。创新产品,打造“短、小、快”的贷款业务品牌,推出了“短快通”短期流动资金贷款、“新居乐”住房贷款、“福农卡”、“快融通”等信贷产品,满足客户多元化服务需求。设立了小微贷营销中心,选拔了专业营销服务队伍,专

职营销小微企业。截止到2014年12月末,支持小微企业贷款余额达40.53亿元,较年初增长7.42亿元。创新“网上贷”平台,设立在线客服及服务专线,开通了便民服务渠道。

## 填补金融服务“空白区”,最大限度的满足百姓

按照“精品网点、功能分区、业务分层、营销分类、客户分流”的标准,积极打造了一批旗舰型网点和标杆网点,全市率先配置了CIPS柜面智能预处理系统、“流动汽车银行”等现代化服务设施,“流动汽车银行”随车配备了ATM机、免填单机等电子设备,自2014年正式启用以来,先后深入乾城社区、前赵社区、黄河涯、职

业技术学院以及企事业单位,上门代收取暖费、代收学费,免费办理银行卡等业务,累计办理各类业务500余笔。创新金融服务模式,在去年乾城社区金融便利店作为全市农信首家社区“金融便利店”入驻乾城社区的基础上,继续加快自助设备布设步伐,通过大力推广“连锁超市+自助设备、社区+自助设备”模式,去年以来共有35家农信金融便利店在全市大型社区、繁华商业区、大型商品市场等社区密集、人流量大的地带陆续开业,共辐射三个行政区40余个大型居民社区。年末自助设备总量达到131台,较年初新增了28台。

## 畅通结算渠道,满足客户多元化需求

继续开展“电子银行交易免费专项营销活动”,不断创新金融产品,积极开展网上银行、手机银行客户端业务、“农金通”农民自助服务终端……拓展业务范围,推出理财产品,大力发展中间业务;加大信贷产品和服务方式的创新创优;加大对业务创新的资金投入,创新服务设施,畅通资金结算渠道;并将适合农村、农民需求特点的一些城市金融产品向农村地区转移,力争把以“三农”为己任的农村信用社发展成“金融服务超市”,让客户享受到更加便捷、高效、现代化的金融服务,德城区农村信用社真正成为了“农民身边的银行”,“最受农民欣赏的金融机构”。

(孙海敏)

## 建行电子银行让生活更便捷

## 建行个人网银:不用跑银行,转账、缴费、购物样样行

个人网上银行是建行客户通过因特网享受的综合性个人银行服务,包括账户查询、转账汇款、缴费支付、信用卡、个人贷款、投资理财(基金、黄金、外汇等)等传统服务,以及利用电子渠道服务优势提供的网上银行特有服务,合计有八大类、百余项服务。

**亮点服务:**办理指定数量的简单交易即可免费获赠UKey;跨行加急实时显示转账结果,无需等待;为信用卡还款无需到网点排队;轻松还房贷一键到账;网上缴纳电费;贵金属随时查

询,买卖轻松。

## 建行手机银行:把银行揣进口袋

建行手机银行不但囊括有形营业网点提供的基本金融服务,享受异地转账(汇款)、跨行转账、向企业转账的手续费率为0.15%(相当于柜面3折),最低1元,最高15元,其中同城跨行转账更享受1元/笔优惠,更有手机股市、黄金买卖、国债买卖、外汇买卖、银证转账等紧跟市场动向的投资理财服务,使您随手掌控市场,时时积累财富。

## 建行微信银行:智能“小微”为客户排忧解难

建行微信公众平台兼具金融

服务和在线客服功能,为用户提供体贴入微“微”的移动金融体验,集微金融、悦生活、信用卡三大业务为一体的综合性服务平台。

## 建行善融商务:建行的“淘宝网”

“善融商务”是建设银行顺应电子商务发展潮流,结合传统金融服务优势和新兴电子商务服务应用而搭建的,全流程、综合性电子商务服务平台。它以“亦商亦融,买卖轻松”为出发点,面向广大企业和个人提供专业化的电子商务服务和金融支持服务。在电商服务方面,提供B2B和B2C客户操作模式,涵盖商品批发、商品零售、房屋交易等领域,为客户提供



信息发布、交易撮合、社区服务、在线财务管理、在线客服等配套服务;在金融服务方面,将为客户提供从支付结算、托管、担保到融资服务的全方位金融服务。建行“善融商务”立足于打造安全、放心、高品质的电子商务平台,重点引入和扶持善管理、重信誉的优质商户,为客户提供全方位、多种类的服务。(建德宣)

## 联社资讯

## 陵城区联社乘势而上 审计队伍建设稳中求进

陵城区联社在确保审计力量稳定的基础上进一步强化审计队伍的能力培训、技能提升与水平提高,更好地推动审计工作开展。一是定期进行审计人员内部轮岗交流,使审计人员深入了解综合岗、非现场审计岗等各岗位职责,全面掌握工作流程。二是安排审计人员分批到联社营业部、专业条线部室进行“顶岗”培训,提升审计人员的专业知识和业务技能。三是从合理调配审计工作任务入手,细化审计人员岗位分工,明确各岗位环节质量管理的责任。(任秋云 赵伟)

## 中国银行山东省分行首家

## “交流干部共享项目”在德州分行成功落地

为贯彻落实总行《关于进一步鼓励优秀员工到艰苦地区干事创业的若干措施》,引导我行优秀员工到艰苦地区干事创业、建功立业,在全行范围内形成以到艰苦地区交流、外派为荣的良好风尚,以有效突破山东省分行业务发展瓶颈,不断探索人力资源管理经验,经中国银行山东省分行与贵州省分行协商推动,德州分行与毕节分行有效联动,山东省分行首家“交流干部共享项目”在德州分行成功落地。

德州中行从促进员工职业发展、提升员工能力素质、提高分行经营管理水平为出发点,对我行优秀员工进行了选拔,确定两名责任心强、有大局意识和奉献精神、不怕吃苦、有发展潜力的优秀员工到贵州省毕节分行进行帮扶锻炼。

近日,贵州省毕节中行组织召开山东省德州中行帮扶毕节分行“交流干部共享项目”欢迎会,德州中行副行长李爱东一行4人、贵州省中行人力资源部高级人力资源经理陈晓毅、毕节中行党委班子成员、毕节各支行、各部门负责人共24人出席。

欢迎会上,毕节中行尹卫东行长首先对德州分行的大力支持表示感谢,热情欢迎两

位交流干部加入毕节分行。尹卫东行长强调,“交流干部共享项目”的实施对毕节分行是一次新的尝试,希望两位交流干部积极发挥带动作用,尽快将德州分行的先进经验传导给毕节分行,有效促进条线部门职能作用的发挥;毕节分行各部门要全面支持交流干部在毕期间的工作,生活上要充分关心关怀,做好承接工作,确保德州分行先进经验的实施落地。尹卫东行长向德州分行一行介绍了毕节试验区经济发展及毕节分行业务发展情况,希望2名交流干部尽快融入,与毕节分行携手共进,助推分行业务发展。

会上,贵州省分行高级人力资源经理陈晓毅表达了对此次交流共享项目的关注与支持,陈晓毅经理指出,此次交流共享项目是贵州省分行有效承接总行人力资源管理

的又一新模式,毕节分行要在工作中,生活上充分关心交流干部,交流干部有需求,要主动提出来,毕节分行、贵州省分行都将尽力帮助解决。希望交流干部毫无保留地将先进经验传播开来,实现项目目标,确保项目成功。毕节各支行、各部门负责人分别进行了自我介绍,同时对本单位业务发展及工作推进情况进行了简要介绍,与德州分行一行相互沟通交流,展现了求知求学的良好风貌。德州分行张延锐、颜士龙两位交流干部表示,将充分发挥好桥梁作用,主动沟通学习,严格要求自己,确保双方合作愉快。

中国银行山东省分行积极响应总行号召,以“担当社会责任,做最好的银行”为发展目标,顾大局、讲奉献,引导员工到艰苦地区交流锻炼,此次交流共享项目将通过发挥交流干部在工作学习中的行者、学者、使者职责,有效突破分行业务发展瓶颈,不断提高分行经营管理水平,实现德州分行、毕节分行业务发展的共同进步。宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。我行两名优秀员工通过艰苦环境的磨练,自身业务技能、经营管理等能力素质将会得到更大的提高。

(李明远)

## 农行德州分行

## 荣获德州市普法考试工作先进单位荣誉称号

1月5日,德州市全民普法依法治理工作领导小组办公室公布2014年度普法考试和国家宪法日宣传工作先进集体先进个人名单,农行德州分行荣获全市普法考试工作先进单位荣誉称号,另有一名员工荣获全市普法考试工作先进个人荣誉称号。

据悉,2014年,该行坚持“依法治行”的理念,在依法治行上再立新功。

**首先在普法上下功夫。**先后组织了领导干部、全行员工分别参加了全市普法考试和德州银监分局组织的金融规章制度考试以及全省农行系统的普法考试,为全行干部员工依法依规从业奠定了知识基础。

**其次,坚持依法管理。**围绕机关作风方面存在的问题,从整肃机关劳动纪律入手,制定了《机关考勤管理办法》、《机关考核办法》、《机关效能管理办法》,安装了考勤机,有效遏制迟到、早退、工作期间办私事、工作时间浏览与业务无关网页等问题的发生。同时,在监察部设立了机关效能督察办公室,专门对加强机关作风建设、提高部门工作效率等方面进行督察,不断提高机关办事效率和服务水平。针对基层反映强烈的报表多、邮件多的问题,整合了统计报表系统,借助自动化技术手段,常规统计报表实施分行层面集中计算、集中调整、集中审核、集中入库,凡分行层面能从数据信息中心管理系统提取的,一律不得要求支行层层报表,减轻了基层负担,提高了工作效率。全行同比共减少会议172次,压缩文件279件,清理办公用房949平方米,减少招待费支出83万元。

**三是提高风险管理水平。**强化重点业务、重点区域和重点人员风险管控。深入开展“三化三铁”创建活动,已完成全辖运营机构验收的100%。充分发挥系统功能作用,形成立体监管模式。加强安全保卫管理,形成了日常24小时监控,节假日安全检查和突击检查等物防、技防立体新模式。

**四是依法拓宽思路,不断创新服务经济发展的新路径、新方式。**牵手第三方担保机构破解“抵押难”。争取上级政策,成功引入第三方担保机构——山东省促进就业创业贷款担保中心,主要是为顺应国家产业政策调整方向和银行投向,以生产加工型的劳动密集型小微企业提供支持,有效解决小微企业因抵押物不足而导致的融资难问题,单笔担保额度为30万元至300万元,最大担保额度为20000万元。尽快实现担保方式的创新突破。“四押”贷款破解企业融资难。在防范风险的前提下,相继开办中小企业动产质押、知识产权质押、股权质押和应收账款质押等业务,帮助企业拓宽融资渠道。累计办理法人客户质押贷款业务3.8亿元,中小企业创新质押贷款余额达到4.6亿元。(宫玉河)