2014年公安交通管理工作十件大事 系列报道

市公安局交警支队育典型、树形象,加强队伍建设

韩建军获选“中国好交警”

曾荣获首届“山东最美警察”荣誉称号的交警支队城西大队韩建军获评“中国好交警”殊荣。作为山东交警的杰出代表,韩建军也成为我省获评“中国好交警”的唯一一位民警。近年来,交警支队把培养、宣传先进典型,放大典型示范效应作为加强公安交警队伍建设,推动公安交警工作的有效途径,走出了一条“育典型、带队伍、树形象”的队伍建设新路子,切实提升了公安交警队伍的凝聚力、战斗力,队伍建设、业务工作呈现出齐头并进、互促共赢的良好局面。

队伍建设保障 业务工作健康开展

服务更热情了,态度更认真了,工作更高效了……这是广大交通民警精神面貌的深刻变化。陪同采访的交警负责同志这样概括了民警们的变化:上岗率、管事率、纠章率提高了,违章率、事故发生率降低了,群众的安全感和满意度提升了……

近年来,全市各级公安交警部门以“降事故、保安全、保畅通”为主线,以“改变面貌、争先进位”为目标,大力推进道路交通管理工作和交警队伍建设,营造了安全畅通、有序和谐的道路交通环境。去年以来,在泰城川流不息的交通运行中,一些细心的市民发现在泰城主要街道,交通民警在路上的时间多了,指挥手势、敬礼更加规范了,开车上路到处可以看到交警的身影。向管理要秩序,向队伍要管理,成为支队一班人的共识。

为提高道路通行能力,确保道路交通畅通有序,交警支队实施动态绩效考核,各级干部上路带班、包岗执勤。开展“建言献策保平安”活动,把在道路交通管理中履职尽责作为主攻方向,组织优势警力形成集团作战和机动警力小区域治理相结合,最大限度地提升管控能力。为确保一线警力充足,支队实行警力下沉,倾斜一线,从机关抽调民警执勤巡逻,提高路面“见警率”和“管事率”,强化对街道主干道路、重点部位的交通防控力度,不间断整治各类道路交通违法犯罪活动,减少道路交通事故的发生,方便群众安全出行。为提高执法水平和实战技能,分期分批对全体人员进行轮值轮训。根据日常业务工作中发现的薄弱环节和苗头性问题,加强针对性培训,着力提高执法素养、实战技能和群众工作能力,为全体民警和协勤人员在紧张繁忙的工作之余充电加油,为做好各项业务工作提供知识技能储备。为激发队伍活力,引导大家干事尽责,健全了队伍考核机制,实行分类分级、科学考核,形成了支队考评大队、大队考评中队、中队考评民警的三级考评体系。支队将各类考核项目层层分解,落实到人,通过考评奖惩,考出了实绩,评出了导向,奖出了动力,惩出了压力,形成了“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围。如今,民警平均每天10小时以上每周六天的在岗时间,换来的是通行效率的提高,群众投诉的大幅下降。

做好每一件平凡的事就是不平凡

人在路上,心也在路上。“泰安小黑哥”韩建军脚踏实地、忠诚尽责的优秀品质,让平凡岗位成为施展才华的舞台。交警工作重心在基层、在路上,和一些职业相比条件差、环境差、工作强度大,但是韩建军同志不这样认为。他热爱自己的工作,把它作为忠诚的事业,施展的天地。早晚高峰他在路上,节假日他在路上,雨雪天他还在路上,用同事的话说,他像一颗钉子一样牢牢地钉在了路上,每天工作近12小时,群众亲切地称它为“泰安的小黑哥”,是泰城的一道风景线。管理、被管理是一对矛盾,执勤执法不被理解是很多交警的心声。但从韩建军身上二者可以是一致的。只要你干的工作有意义,只要你方法对、用真情,是可以让大家接受和理解的。在爱干、肯干、多干的同时,韩建军还善干,人在路上,心也在路上,他经常对辖区堵点、信号灯科学设置等问题提出合理化建议,深入社区学校单位开展工作,让简单的工作不再简单,群众普遍反映他管的道路秩序好。韩建军还有一个特点,就是始终坚持“严格执法、热情服务”,既秉公执法,又注意讲求方法。经他处罚的违法行为,体现人性化,也做到公平公正,让群众口服、心服、满意。韩建军坚守平凡、履职尽责的担当意识,把平凡的事做得有声有色,让平凡的岗位闪闪发光。韩建军的事迹说明:平凡孕育着伟大,简单彰显崇高。把每一件平凡的事情做好,就是不平凡;把每一项简单的事情办好,就是不简单。2014年,韩建军作为全市公安系统唯一人选,被评为“首届山东最美警察”,“中国好交警”并代表市公安局参加了市直机关“争创服务品牌、争做服务先锋”报告会。

韩建军同志是交警队伍建设的一个缩影,交警支队坚持典型励警,倡树文明实干警风,推出了一批能够感染人、教育人、说服人的身边典型。其中,于彦萍获得公安部交管局授予的“全国学习吴一心”式交警大队长荣誉称号,被市教育实践活动办公室确定为全市“践行群众路线好榜样示范教材”,在全市范围内产生了良好的反响,对全社会认识交警、理解交警、支持交警起到了示范推动作用,队伍中形成了人人奋勇争先、个个追求上进的良好警风。

交警队伍规范管理常态化

政以才治 业以才兴。为加强队伍建设,交警支队不断深化队伍管理机制,完善内部监督,力求管得科学,让责、权、利有机统一,进一步推进民警队伍规范管理常态化。

以作风为突破,以制度为保障,以监督为手段,进一步完善内部监督制约体系,全力打造廉洁交警新形象,被评为“2014年全省公安机关廉政文化建设优秀单位”。支队实行月督查暗访通报制度,采取“四不两直”工作方式,对全市公安交警部门执法执纪和工作作风情况开展明查暗访,在每月召开的队伍形势分析会上进行通报。2014年共开展督查行动700余次,其中高峰期查岗600余次,专项整治行动、交通警卫及重大活动现场督查50余次,其他各类督查行动40余次;建设了“回访、整改、服务、监督”四位一体“闭合回路式”警务回访系统,办理业务群众回访满意率达到99.5%;开设“警风聚焦”专栏,通报单位和民警违纪违规以及工作作风“庸、懒、散”等突出问题,增强执行铁规警纪的严肃性,提升民警自觉遵令守纪的自觉性;建设“泰安交警廉政网”,全力打造支队公安网廉政教育平台,实现反腐倡廉教育从网下到网上、由传统向科技、由定点定时向全天候全时空的拓展延伸;建设业务评价系统,群众评价、单位互评、领导评价等工作同时进行,进一步提高支队各单位管理水平和窗口单位执法服务能力,畅通部门单位之间信息沟通渠道,实时反馈群众对支队工作的意见建议,提升群众满意度。

除此之外,交警支队在队伍建设方面还认真落实从优待警措施,最大限度地为民警提供工作、生活上的帮助,同时深入推进争创“齐鲁先锋警队,齐鲁先锋警员”活动,队伍精神面貌显著改观。支队上下逐步形成了“重技能、讲实效、比服务、促执法”的良好风气,交警的社会公信力和认可度明显提升。

通讯员 于洋

片/刘承泉 周长征