存款“存成”保险、银行霸王条款、保险理赔难……

本报理财热线帮您金融维权

本报泰安1月19日讯(记者赵兴超) 近日来,全国多地出现银行存款失踪事件,让把钱存进银行当做最安全方式的市民,不禁对自己的选择有所怀疑。而存款丢失后,个别银行将责任一推干净不予赔付的态度,更让市民心寒。本报金融维权热线,专门就银行、保险等金融行业的投诉纠纷而设立,即日起面向市民开放维权的大门。

各地频繁出现的存款不翼而飞事件,把储户与银行的矛盾再次推上风口浪尖,成为当下许多人茶余饭后的话题。作为市民最为重要的财产之一——存款,大部分市民都是放在银行中,多数市民也都把银行当做最安全的存款地点。然而,这些频繁曝光的存款丢失问题,很少得到妥善解决,特别是有的银行把自身责任推得一干二净,或者将责任转嫁到员工乃至临时工身上,让市民在向银行索赔追责时,最终难以获赔。

银行等金融企业与市民之间,类似于存款丢失等矛盾和问题确实存在着,为了妥善解决这些问题,本报即日起开通金融维权热线,面向全市居民,专门接受但不限于以下投诉、纠纷的反映:银行办理存款却被推销误导买了保险;购买理财产品到期却达不到预期收益;更换芯片卡强加各种要求;银行排队久、服务态度恶劣;信用卡陷入收费陷阱或被盗刷,银行、保险过错却让市民买单;各种强加的霸王条款;不合理违规收费……等。记者从相关部门了解到,涉及银行、保险公司和证券、基金公司的投诉已经成为投资者投诉的新热点。然而,由于很多金融理财产品比较专业,很多专业术语也非常晦涩难懂,从而增加了投资者尤其是中小投资者维权的难度。本报特专门邀请省内金融行业专家、金融行业律师,帮您一起维权。

本报生活理财热线电话:18653881086,QQ:328555755,邮箱qlwbzxc@163.com。您可以反映在日常生活中遇到的各类银行、保险、证券等投诉纠纷,也可以“吐槽”所遭遇的各类不公平对待,或者指出金融机构所存在的问题等。

一元秒杀百元商品?有假!

警方提醒:目的是骗取个人信息再出售

本报泰安1月19日讯(记者 赵兴超) 网上购物秒杀活动经常吸引市民注意,而一种所谓一元秒杀活动,因为只需要一元就能抢到几十元几百元商品而颇受关注。近日,泰安警方就专门针对这一骗局做出警示,提醒市民别上当受骗丢了个人信息。

15日,家住南关大街的李女士,从一家网购平台找到一个刚刚上架的秒杀活动信息,网店打出的宣传称,“新开店为招揽人气促销量,特推出一元秒杀活动,仅此一天”。在该活动中,网店给消费者提供了一套价值100多元的化妆品及面膜套装,只要在当天中午12点点击购买,2000套商品的抢购几率还是非常可观。李女士中午专门请假回家,坐在电脑前等候秒杀开始。按照网店公布的时间,李女士如愿抢到了超值商品。就在她等待店家发货时,第二天网店忽然下降了该商品并撤销了订单。

“我和客服交涉,客服说活动超出了他们的预期,没有那么多存货,只能取消活动。”李女士说,虽然没有捡到便宜,但她觉得好像也没有什么损失。但是接下来的两天,李女士陆续收到一些化妆品推销员的电话,向她推销面膜、乳液等化妆品,她才意识到可能自己的个人信息被人恶意出卖了。

泰安警方近日发出了警方提示,专门针对秒杀购物骗局。警方分析,这类骗局主要是为了套取个人信息,市民网购时,需要提供姓名、地址、联系电话等个人信息,都被活动网店所掌握。网店搜集整理这些信息,再销售给电话推销的商家、公司,不花一分钱就盗取了个人信息用来盈利。这类行为已经涉嫌非法获取公民个人信息罪,将面临法律的惩治。警方也提醒市民,不要轻信看似沾大便宜的秒杀购物,擦亮眼睛避免上当。

年初申办信用卡 相对来说容易些

本报泰安1月19日讯(记者 赵兴超) 进入一季度,泰城各银行在拿到了新一年任务指标后,纷纷开始逐级布置,包括信用卡、网银、开户、存款等。对于市民来说,银行新年伊始的信用卡任务,却是一个办理信用卡的好时机,不仅办理便捷,额度也容易获批更高档次。

每到年初,各银行层级下发新一年的任务,作为一年中最重要的季度,一季度也是银行争得开门红的关键时期。虽然目前银行考核正向常态化进行,但每年年初的任务,还是需要突击完成。其中,和市民关系较为密切的一项,就是信用卡办理。“今年的任务刚下来,我们一个网点就要办400张,一共才五六个员工,都得忙活。”19日,东岳大街一处国有银行网点内,大堂经理向一位新客户推荐办信用卡。该大堂经理说,他手上就有40张的任务,虽然任务不少,但难度并不算太大,“去年就有一些客户想办,但都快到年底了,怕额度不够高,留到了今年年初办。”

“其实年初办信用卡,对客户也很有好处。”一家银行工作人员说,信用卡全年都能办理,但综合近几年情况来说,年初办理的信用卡更容易核发,额度也相对平时较高。

某银行信用卡部门经理李先生说,年初办卡集中,各银行竞争激烈,都会靠着提高发卡额度、速度等来争取客户,审核上也相对宽松。对于市民来说,可以抓住这个机会申请。申请时,一定要尽可能多地提供资产财力证明。有的银行可以使用在其行内的存款证明,来侧面反映资产财力,也是一种提高额度的办法。个人财力不够殷实或者期待高额度的市民,都可以尽早办理。

网上购年货“喜刷刷” 享折扣还挣优惠

本报泰安1月19日讯(记者 赵兴超) 还没到过年时段,一些银行却已经打起年货消费的主意,纷纷推出各自刷卡优惠活动,包括刷卡减免账单、网站直销年货等。

没进腊月,一些银行却已经推出了以年货为主题的优惠活动,吸引着市民刷卡消费。这些活动大多集中在信用卡中,力度最大的可以达到刷卡额度的20%左右。如一家国有银行14日就发出了买年货刷卡主题活动,活动时间跨越整个过年期间,一直到今年2月份。该银行针对其信用卡用户,给予不同形式的优惠,如单笔交易满50元就可以减去10元,满足要求后,还能进行一次抽奖,有机会再减免10元刷卡金额。另外一家银行则在推出活动中规定,分为不同档次减免交易金额,最高的可减免20%刷卡金额。

除了直接减免过年期间刷卡金额外,有的银行还提前推出了年货专题,在其商城网站进行年货秒杀、打折活动,活动优惠力度比往常都要大出不少。记者在该网站看到,一些年货都打出了一折、两折的低价,银行要求必须通过该行账户进行支付,而且限制每个账户的购买数量。

“往年年货用卡活动没有今年这么早,今年的竞争可能会更加激烈。”某国有银行信用卡部门负责人说,历年来银行都比较重视过年期间刷卡消费这一机会,但像今年这么早推出活动,还是比较少见的。持卡人可以根据自己所持银行卡特别是信用卡,有针对性地致电或到网点,咨询过年期间用卡优惠。

泰安市农村信用社 RURAL CREDIT COOPERATIVE OF TAIAN 农村商业银行 农村合作银行

积极搭建WIFI平台 推广电子银行业务

为全力抓好电子银行业务的拓展,东平农合行积极创新思路,拓展宣传渠道,以科技手段创新宣传方式,该行在辖内17个营业网点大厅安装了具备广告发布功能的WIFI平台,客户在该行营业大厅内通过手机无线上网,便能及时了解到东平农合行的产品宣传信息。

该平台的搭建有效提高了东平农合行对电子银行业务的宣传效率。据了解,该平台搭建以来,东平农合行已累计发布20余次电子银行产品信息以及优惠措施,收到良好宣传效果。

(户安乐 郑伟)

银行理财产品收益跌 一年期内收益率低于5%

本报泰安1月19日讯(记者 赵兴超) 刚刚看到银行理财产品收益高升曙光的泰城投资者,近一周来发现预期年化收益率出现下降趋势,部分一年期以内的理财产品收益率已不足5%,和去年年底形成较大反差。业内人士表示,现阶段应布局中长期产品,短期产品难有大幅回升。

“这才多长时间,收益率又降下来了。”17日,在泰山大街西段一处银行网点内,市民林女士看着展板上的新发行理财产品直叹气。半个月前,林女士接到银行短信通知,理财产品收益率很诱人,一年期产品预期年化收益率能到5.3%左右。在那段时间,林女士买入了10万元,留着15万元想等段时间更高收益产品出现。短短十多天,她没等到更高的收益率,反而收益率跌了下来,让她大跌眼镜。

19日,记者从泰城部分银行理财产品相关部门了解到,从去年年底理财产品收益率短暂提高后,目前收益水平又有明显下降。特别是一年期以内的产品,降幅最为明显。以某国有银行一款半年期非保本浮动型收益产品为例,去年12月底发行时预期年化收益率5.1%,现在期限等基本一致的一款产品,收益率只有4.75%。据理财类网站统计,1月3日至9日银行机构共发售781款人民币非结构性理财产品,各类商业银行的理财产品平均预期收益率都有下调,其中国有商业银行的理财产品平均预期收益率垫底,下滑至5%以下。分期限类型看,除1年期以上投资期限的理财产品外,其他所有期限类型的理财产品平均预期收益率全部下滑,其中1个月以内期限的理财产品下调幅度最大,较上周下降0.32%。

银行业内人士表示,近期市场资金面并不紧张,银行理财产品高收益率更多存在于中长期产品,建议投资者尽可能保证一部分资金布置中长期产品获取较高收益。