



济宁银行副行长焦春华、菏泽市金融办副主任秦英魁共同为济宁银行菏泽郓城支行揭牌。

济宁银行菏泽郓城支行盛大开业

圣人故里参天树 郓州古城发新枝

用心做郓城中小企业的伙伴银行、百姓的贴心银行、小微企业的主办银行

文/片 本报记者 崔如坤

乘八面来风,应万众企盼。1月17日,济宁银行菏泽郓城支行盛大开业。该行以"服务地方经济、服务中小企业、服务城市居民"为市场定位,秉持良好的职业精神,着力为客户提供良好的服务,致力打造中小企业的伙伴银行、城市居民的贴心银行、小微企业的主办银行,在支持郓城地方经济发展的同时,其惠民的政策,优质的服务,也给市民提供了一种新选择。

▋"定活自转"帮你理财赚钱

17日上午,记者走进位于郓城县金河路与金利街交汇处的济宁银行菏泽郓城支行,简约温馨的装修风格,一目了然的业务分区,大堂经理的耐心引导,整洁又不单调的等待区,让人在办理业务的同时,感受到了这家银行的专业和贴心。

"看到家门口新开了家银行就过来看看。"75岁的周广都老人和老伴儿来到该行营业大厅,在非现金业务区,他和老伴儿得知该行的儒商卡可以自动理财时,很是动心,表示要办理。于是,周广都老人在工作人员的引导下,填写了申请表,很快办理了一张。

"这里的工作人员不仅服务态度好,跨行存取款都不收手续费,真是太好了。"周广都老人笑着告诉记者,济宁银行离他家很近,以后他再也不用为存款而操心了,只要不动卡里的钱,就自动按照定期利率结算,很是划算。

据了解,"定活自转"功能是该行儒商卡特有的功能,既有活期储蓄的便利性,又有定期储蓄的高收益。此外,为了保障顾客利息收益最大化,在办理取现,转账或消费业务时,按照存款"后进先出"的原则,先使用账户内最后存入的存款,剩余资金继续享受定期收益。

办理各项业务省心又省钱

儒商卡本地、异地ATM跨行取款费、短信通知服务费、年费、挂失费、小额账户管理费、换卡手续费、代收代付服务费等十七项全部免费;为进一步丰富儒商卡功能,给客户提更便捷的服务渠道,该行还开通了网上银行业务,并推出了一系列优惠政策。

"听说这家银行的卡跨地区跨行取款都没有手续费,赶紧过来办理一张。"济宁银行菏泽郓城支行开业当日,郓城的钱先生一早就赶到该行营业大厅办理儒商卡。钱先生说,他经常出差外地,在其他银行也都办了银行卡,但总感觉

不方便,因为得费心找相应的银行网点,"这下好了,有了儒商卡,我无论到哪都能就近取款了。"

"哪个银行能为咱老百姓省钱,咱就会将业务转向哪个银行。"郓城做木材生意的何先生几乎每个月都会有数十万金额的转账业务,让他颇感无奈的是,每次转账都要向银行支付一定手续费。当他得知济宁银行的网银业务免收跨行转账手续费时,格外惊喜,该行开业当日,他也赶到办理了业务。"做生意挣点钱也不容易,今后好了,细算下来,一年可以帮俺节省不少钱呢!"

用贴心服务赢得客户信赖

大堂经理作为银行服务的前沿,有接待引导客户、解答客户咨询等作用,客户进入大厅首先要面对的就是大堂经理。为使每一位顾客都能得到更快、更便捷的服务,该行的营业大厅里设有大堂经理和大堂副理,可充分为每一位顾客做好引导。

开业当日上午,刚刚办理了儒商卡 的郓城居民魏先生,在大堂经理的引导 下,到网银体验区体验网银的方便与快 捷,该行大堂经理详细向魏先生介绍了 网银操作方法和注意事项。"以前没怎 么用过网银,这下学会了,以后就不用来回跑银行费力又费神了,俺在家就能在网上银行办业务了。"魏先生高兴地说。

此外,该行推出的"微贷宝"业务, 以其手续简便,高效快捷,无需抵押和 手续费就可贷款,并且还款方式灵活等 特点,很受顾客的青睐。该业务是银行 应用成熟国际小额贷款分析技术,推出 的一项全新贷款业务,该项目为大多数 在过去无法获得贷款的小业主创造了 获得贷款的机会。



郓城县委常委、副县长张防做重要讲话。



济宁银行菏泽分行行长王文丰致辞。



用微笑服务的工作人员。



宽敞明亮的现金业务区。