

# 医疗水平提升 贴心服务病患

## 普集镇卫生院多措并举提供优质医疗卫生服务

本报记者 石剑芳 通讯员 张娜

“医院不光就医环境提升了,服务水平也越来越高了,一进门诊大厅就有护士主动上前引导,像我老伴似的腿脚不方便,护士都全程跟着我们,帮忙挂号、看病、缴费、取药,真贴心!”家住普西村的李先生向记者说道。



装修一新的导医台。



老中医在坐诊。

### 漂亮了!院内环境大整修,干净整洁点个赞

据了解,普集镇卫生院根据章丘市卫生局“美丽医院建设”标准,成立卫生院美丽医院建设领导小组,专人负责,全院动员,每周对美丽医院建设情况开展督导检查。

对院内破损不堪的路面进行重新硬化,规划了35处停车位,3处自行车和摩托车停车位,并标注了车辆导向箭头,进一步规范了院内秩序。加大整治清洁力度,清理清除道路、绿地及家属宿舍楼内积存暴露的垃圾、白色污染及卫生死角,清理院内厕所、污物转运站等内外的暴露垃圾和乱堆乱放的其它废弃物;对医疗垃圾中转区进行升级改造,做到防鼠、防漏、防渗,杜绝二次污染,规范了医疗废弃物集中处置工作,确保医疗废弃物集中处置工作正常运行。对院内绿化带和草地共924平方米进行了重新美化,为患者就医创造了良好的环境。

“医院大院就是一个医院的脸面,一走进咱镇卫生院光看看外部环境,就知道医院门诊室和病房的洁净程度了。环境好了,病人的心情也好,为医院点个赞。”今年近60岁的孙大妈高兴地说。

### 规范了!合理规划了科室设置,优化了服务流程

为进一步优化患者的就医流程,结合医院发展规划,该院对门

诊一楼大厅及相关科室进行了改造装修,增设服务诉求台,为患者就医提供预检分诊、服务监督、咨询服务等项目,提高了医疗服务工作效率,提升了为民服务形象;加强窗口科室透明度,更换收费处及药房服务有机玻璃,缩小与病人的距离感;HIS系统将卫生院临床诊疗管理、财务管理、药品管理、综合管理、绩效考核等功能集为一体,简化了医疗服务流程,节省了患者就医时间。同时,2014年11月份,检验LIS系统上线,并实现与HIS系统对接,患者检验结果在第一时间送达医生工作站,医生可及时为患者提供诊断治疗服务。

与此同时,在普集镇委镇政府的支持与帮助下,该院于2014年12月份,更换了病房50张病床及病床用品,极大地改善了住院条件。

58岁的刘女士告诉记者,“我是(2014年)12月1日住进医院的,刚住进医院时住的是老病床。晚上动一动病床就吱吱呀呀的,病房里有一个人动,其他人都能被吵醒了。我得的是脑血栓,平时得抓着东西才能坐起来,老病床上连个护栏都没有,很不方便。现在换上新病床了,睡觉耳根也清净了,我自己抓着床上的护栏就能坐起来了,有时还能自己做下肢拉伸运动呢。”

### 便捷了!医院建成中医堂,家门口能看老中医

根据卫生局党委工作要求和卫生院三年工作规划,1月完成对

门诊二楼东侧中医堂专区的建设,整合中医药科室资源,优化科室设置,将中医科、中医妇科、康复科、中医肛肠科、磁疗室、熏蒸室、针灸理疗室等科室全部纳入中医堂特色专区,成立康复科,配备相关设备及人员;根据需求新购中医药适宜技术设备,如牵引床、针灸按摩床、熏蒸床、煎药机等。不断完善中医堂硬件设施设备,为给群众提供全方位的中医服务奠定坚实的基础。

同时该医院还加强与省千佛山医院及省中医合作,邀请专家每周来院坐诊,尤其是强化疼痛科特色专科建设。“我的腰椎间盘突出症已经好多年了,平时都不能干累活。自从中医专家到医院来坐诊,针对我的病情采用臭氧注射和三维牵引综合治疗一周后,我的症状有了明显缓解。专家就在家门口真是方便。”

据了解,自3月份开展党的群众路线教育实践活动以来,普集镇卫生院坚持以“民本、和谐、阳光、信息化”为主要指导思想,以“惠民、惠医、惠政”为目标,切实做到以民为本、医患相处和谐、治疗过程透明、信息一体化管理,不断优化服务流程,更好地为患者服务。该院还开展“三好一满意”活动,让群众监督,建立群众服务诉求点,将群众对医疗服务的满意度纳入卫生院绩效考核。

据普集镇卫生院院长宋传岩说,下一步,普集镇卫生院还将继续提升医院医疗服务水平,为病患提供更舒适、更便捷、更全面的医疗服务。

## 2014章丘年度汽车品牌(人物)评选即将开始

2014年章丘车市依然保持良好的增长趋势,随着越来越多的汽车4S店入驻章丘,章丘汽车市场的竞争也将进入白热化的程度,为此本报联合章丘市汽车销售行业协会隆重推出“2014章丘年度汽车品牌(人物)评选”活动,通过评选树立车市优秀典范,更好地促进2015年章丘车市的发展。参选品牌展示:


## 玩游戏送大礼

本报联合东风日产大友明专营店联合举办“新春送祝福,拼图送大礼”活动。

活动时间: 2015年1月27日-2015年2月1日

活动内容: 扫描活动二维码:



参加拼图活动,按照游戏用时进行排名。

- 奖品设置:
- 一等奖 一名 高档电饭煲一个
  - 二等奖 两名 精美电热水壶一把
  - 三等奖 三名

2015NISSAN原厂台历及记录本一个

每天中午我们会在微信公众平台公布暂时的排名情况,

