

城区一市民网购代金券洗衣遇上窝心事

衣服还没取,洗衣店停业了



该洗衣店大门紧锁。本报记者孟杰摄

本报济宁1月26日讯(记者 孟杰) 网购了洗衣店的代金券,城区市民小王将衣服送到干洗店,半个月后去店里取衣物时,却发现干洗店已关了门。记者从该连锁洗衣店总部了解到,济宁店2014年年底已经不再营业,如果还有客户没拿到衣服,可以拨打总公司电话查询原加盟店店主的信息,找回自己的衣物。

“2014年12月21日我将衣服送到洗衣店,当时工作人员说洗完后会打电话通知。”小王说,几个月前自己在网上团

购了一张约瑟芬干洗店的代金券,金额为100元。随后,小王将衣服送到该洗衣店,近半个月后她仍没有接到干洗店的电话,便来到干洗店询问情况。令她没想到是,该干洗店竟大门紧闭,门上也没有张贴任何通知。“当时我就拨打了收据上的电话,但一直打不通。”小王郁闷地说,现在她只想把衣服找回来,剩余的代金券也不想追究了。

26日上午10点,记者来到位于粉莲街的约瑟芬洗衣店。洗衣店大门紧闭,两侧窗内均有窗帘遮挡,但隐约可

以看到店内已经几乎被搬空。记者拨打店面门头上的联系电话,但已经停机。附近一家经营早点铺的老板告诉记者,这家洗衣店2014年12月31日关门停业,关门前一周就陆续往外搬东西,关门之后也陆续有人过来问过店家的情况。

随后,记者联系到了约瑟芬洗衣店总部的服务电话,工作人员称济宁的加盟店已经停止营业,如果有未取回衣物的客户,可以拨打总部售后服务电话查询原店主的信息,找到自己的衣物。

根据客服人员提供的联系方式,记者联系到了一位自称是洗衣店主亲戚的孔女士。孔女士称洗衣店因为经营问题停业,停业前一周就陆续电话通知过客户来拿衣服。“当时店里有六七百件衣服,大部分都已经通知到了,只有少部分联系方式不明的衣物被我们拿回了家。”孔女士说,小王可以把收据上的单号发给自己,帮忙寻找一下。至于找不到衣服的客户和客户手中没使用完的代金券,孔女士则没有给出具体的解决办法。

相关链接

办卡莫图便宜 签了协议更放心

储值卡、代金券,已经成为商家促销的常规手段。面对诱人的优惠折扣,很多市民忽略了签订协议的重要性,一旦权益受到侵害,维权十分困难。

26日,记者在城区走访城区美容、美发、洗衣、糕点、奶茶等多种商铺,对于储值卡是否可以退款的问题,店家的回复大都是否定的。“办理储值卡时就已经享受了七折优惠,每次烫染发又是七折,退款不好计算应付金额和实付金额。”共青团路一家美发店工作人员说。而太白楼路一家奶茶店老板则表示,充值时就已经明确告知顾客,卡内余额不退,不能提取现金,如果顾客办理充值卡,则表示已经接受这一点。

预付卡里的钱能不能退?记者咨询了济宁市消费者协会,工作人员告诉记者,《山东省消费者权益保护条例》中明确规定,经营者采用卡、券的方式销售商品或者提供服务,不得单方设定限制消费者合法权益的内容,因经营者的原因导致卡、券不能继续使用的,应当将卡、券余额退还给消费者。

对此,山东宏易律师事务所律师祝国平也表示,办理储值卡是一种合同行为,商家预先收取费用却不能提供相应服务,属于合同违约行为。“对于商家推出的储值卡,市民一定要慎重办理,应先考察商家的资质并签订协议,防止造成不必要的损失。”

本报记者 姬生辉 孟杰 孔令茹

酒后任性,纵火烧鸡棚

任城区一男子涉嫌故意毁坏财物被批捕



被烧毁的养鸡棚。通讯员 杨雪梅 摄

本报济宁1月26日讯(记者 岳茵茵 通讯员 任鸿雁 杨雪梅) 酒后放火烧了同村人闲置的养鸡棚,里面存放的大量竹制品被烧毁,民警根据沿途监控,锁定了嫌疑人朱某。23日,朱某因故意毁坏财物罪被批捕。

2014年11月29日晚7时许,天下着小雨,长沟镇梁庄村村民崔某去卫生室买药,看到村东的养鸡棚着火了,赶紧打电话通知养鸡棚的主人范某,并叫来几个村民一起灭火。接到报警后,消防官兵赶到迅

速将火扑灭,派出所民警也闻讯赶来,在火灾现场发现了一把雨伞。

范某介绍,他的养鸡棚是2008年花了7万多元建起来的,闲置后借给了邻居张某当扫帚仓库。前不久,张某刚从嘉祥进了一批竹条,还有很多已经做好的扫帚也放在里面,一把火全都化为了灰烬,两人一共损失5万多元。

通过沿途的监控录像,民警发现事发前一名男子打着伞走向鸡棚,却是扛着扫帚回来的。经过

范某辨认,该男子是同村的朱某。民警立即赶到朱某家中,搜出了三把扫帚。随后,民警很快将朱某抓获。

据朱某供述,当天他与妻子吵架,然后独自在家喝了一斤白酒,酒后他去村里溜达,走到养鸡棚附近就拿出打火机点燃了。“我和范某没有过节,怎么走到那里的,我也不知道,真的是喝多了。”朱某说。

2015年1月23日,朱某因涉嫌故意毁坏财物罪被任城区检察院批捕。

天材教育
WWW.JINANTIANCAI.COM

山东首家一对一个性化辅导机构
首届泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

济南名师

签约保分无效退款

10周年庆典,全年最优惠! 一线名师 快速提分!

荣誉
选登



★ 2014年多地高考文科状元出自天材教育!

2014年成功命中中高考原题 597分

最高提分 327分, 平均提分 91分, 单科最高提分 82分

87%天材学子考过本科线, 近65%天材学子考过一本线

艺术生过线率99%以上, 76%艺体生实现提分120多分

艺体生
全托
针对艺体生特殊学习现状,由多年艺体生文化课辅导经验一线名师精心研发艺体生专用教学大纲,量身定制艺体生专属提分方案,帮助艺体生快速摆脱学习无状态,成绩无起色的状况,高效提分!!

寒假提分嘉年华

小学 · 寒假衔接提分课程 + 少年宫特长班
中学 · 寒假衔接提分课程 + 学霸特训营
毕业生 · 2015中高考冲刺提分课程 + 名校励志营

10周年
外地来济学习者
最高可享1600元
住宿补贴

六大校区 就近选择 三课时一对一免费试学 预约热线:

山师校区 / 山大校区 / 大观校区 / 槐荫校区 / 舜耕(山财)校区 / 阳光校区 | 0531-88340266