

# 春运预计发送铁路旅客30万人次

## 同比增加三成多,高峰日将达1.4万人次

本报聊城1月26日讯(记者杨淑君 通讯员 王玉美)日前,聊城火车站2015年春运组织方案确定。预计2015年春运期间,聊城火车站将发送旅客30万人次,比去年春运增长33%,高峰日将发送旅客1.4万人。

2015年春运自2月4日开始,3月15日结束,节前15天,节后25天,共计40天。春运期间,聊城火车站共开行旅客列车118趟,其中图定列车96趟,增加临客22趟。根据分析预测,节前聊城火车站将以到达客流为主,1月中下旬将是聊城各大中专院校学生乘车的高峰期。节后客流相对集中,由于今年春节较晚,春节过后天气基本回暖,务工客流相比往年出行更早,务工流将贯穿于整个节后春运。探亲客流主要集中在2月24日至28日(农历正月初六至初十),大中专院校的开学日期大都集中在3月上旬,因此节后自2月21日(农历正月初三)起,客流将呈现持续增长状态,探亲返程、务工流、学生流叠加,将一直持续到春运结束,重点流向是深圳、北京西、太原、天津、杭州、厦门、合肥、郑州、上海、重庆、东北、济南、青岛、烟台、成都、昆明、西安、包头、贵阳等方向。

聊城火车站相关负责人介绍,2014年12月10日调图后,聊城火车站图定列车由原来的68趟,增加为96趟,又增加了22趟临客,共计118趟列车,列车密集到达,车站客运人员不足,另外今年火车票预售期延长为60天(窗口、自动售票及代售点58天),造成退票、改签量增加,所以今年春运与往年相比,车站压力大,任务重。

为了圆满完成春运任务,保证群众安全、及时、顺利出行,聊城火车站对所有售票设备进行全面检查和配备,为各窗口配备足额零钱。购票高峰期将开放18个售、取票窗口(10

个人工售票窗口,6台自动售票机,2台自动取票机),3个退票改签窗口。并充分利用售票窗口上方显示屏,根据重点方向、始发列车等分为发售30日以内窗口、当日车票窗口、学生专口、济南K8308/K8304次专口、北京方向专口等。此外,还在售票厅设立导购台,协助旅客自动售票机购票,解答旅客问询,并及时解决旅客在购票、换票过程中遇到的问题。节后还将公示预售期内余票信息,并每小时更新一次,重点方向列车票售完时,及时告知,防止旅客盲目排队,提高窗口售票速度。

聊城火车站相关负责人告诉记者,2014年12月10日调图后,聊城火车站新增济南、青岛、烟台、贵阳、成都、西安等方向均为学生流的主要方向。尤其是济南方向,自上周五至本周一,日发旅客超过700人次,尤其是上周五,超过800多人。

“与往年不同的是,今年网上购票达到八成左右,尤其是北京方向,几乎是九成以上的全部通过网络购票。”聊城火车站相关负责人介绍,而学生客流则是网络购票的主力,为此,聊城火车站特在学生流高峰到来之前,对所有自助售票机进行检修,同时增开取票窗口,在售票厅内设置两台自动取票机,并开设学生售票专口。还在售票厅内设立导购台,协助学生旅客自动售票机购票,解答旅客问询,并及时解决旅客在购票、换票过程中遇到的问题。

日前,学生返程客流仍在继续。聊城火车站负责人特别提醒,由于网购车票增多,购票后尽快取票,以免集中取票排队耽误行程;另外,由于高站台列车与站台缝隙较大,容易出现踏空坠落站台,乘车注意安全;还应特别注意车票票面实行24小时制,看自己乘坐的车次是否是跨“0”点车次,如果是,要特别关注乘车日期,以免耽误行程。

### 聊城火车站现学生乘车高峰

本报聊城1月26日讯(记者杨淑君 通讯员 王玉美)26日,记者在聊城火车站看到,前去购票乘车的多了许多学生面孔。日前,随着聊城大中专院校陆续放假,学生集中乘车返乡,其中,济南方向最火,最高日发旅客800余人。

聊城火车站相关负责人告诉记者,2014年12月10日调图后,聊城火车站新增济南、青岛、烟台、贵阳、成都、西安等方向均为学生流的主要方向。尤其是济南方向,自上周五至本周一,日发旅客超过700人次,尤其是上周五,超过800多人。

“与往年不同的是,今年网上购票达到八成左右,尤其是北京方向,几乎是九成以上的全部通过网络购票。”聊城火车站相关负责人介绍,而学生客流则是网络购票的主力,为此,聊城火车站特在学生流高峰到来之前,对所有自助售票机进行检修,同时增开取票窗口,在售票厅内设置两台自动取票机,并开设学生售票专口。还在售票厅内设立导购台,协助学生旅客自动售票机购票,解答旅客问询,并及时解决旅客在购票、换票过程中遇到的问题。

日前,学生返程客流仍在继续。聊城火车站负责人特别提醒,由于网购车票增多,购票后尽快取票,以免集中取票排队耽误行程;另外,由于高站台列车与站台缝隙较大,容易出现踏空坠落站台,乘车注意安全;还应特别注意车票票面实行24小时制,看自己乘坐的车次是否是跨“0”点车次,如果是,要特别关注乘车日期,以免耽误行程。

### 春运临近 退票改签量翻倍

本报聊城1月26日讯(记者杨淑君 通讯员 王玉美)距离2015年春运不到十天时间,聊城火车站退票量日增,最近几天每天的退票量都在七八百张,比预售期没有延长前翻了一倍多。聊城火车站相关负责人提醒,没有买到车票的旅客可以多多关注,以便捡漏购票。

记者了解到,根据今年春运退票政策:开车前15天以上退票的,不收取退票费;开车前48小时以上退票的,收取票价5%退票费;24小时以上不足48小时的,收取票价的10%;不足24小时的收取票价的20%。改签后的车票乘车日期在春运期间的,退票时按照原票价20%核收。所以自1月21日起,春运期间的车票退票开始收取费用,今年春运期间的火车票进入“退票潮”。

聊城火车站统计,近期每天有七八百张左右的退票,方向比较分散。而在此之前,平常情况下,聊城火车站的日退票改签量在二三百张左右,多时三四百张左右。由于今年相关售票系统已进一步完善,退票能快速及时地回到销售系统再出售,所以还没买到车票的旅客,可以多刷新网站,随时关注退票信息。

#### 新闻延伸

### 春运重点时段 重点车次方案确定

本报聊城1月26日讯(记者杨淑君 通讯员 王玉美)记者从聊城火车站获悉,针对客流量大、短时间内接发列车集中等情况,针对K8308次等重点列车,以及8:00到10:30等重点时段,专门制定了列车组织方案。

据悉,重点列车方面,K8308次(聊城至东营),7:55分聊城站始发列车,节后济南方向客流猛增,最高峰日可达千人,7:10分后售票厅和进站口将出现取票进站高峰,进站后至站台距离较长,遇到K715次列车晚点时,容易误乘,又容易与多趟列车出站旅客发生对流。为此,7:00后安排专人到售票厅,引导协助旅客取票,7:10分后,增开专口发售当日票,并增加引导标志和录音引导提示,并做好到站旅客安抚和引导分流。重点列车还包括Z108次(深圳至北京西),节后日均客流在450人左右,因停站时间段,提前入站,旅客容易随车奔跑,经常晚点与K1620接续到达,列车与站台缝隙较大;K4203次

(北京西至东莞东,临客),节后深圳方向图定列车产生票额较少,临客预计最高峰日达700人左右;Z107次(北京至深圳),深圳方向为节后重点方向,日均发送将达350人,高峰日600人,提前带入站台,旅客容易随车奔跑。

重点时段则包括:8:00至10:30和18:00至20:00,均要接发14趟列车。其中,8:00至10:30段,14趟列车中有两趟北京方向,1趟哈尔滨方向,1趟天津方向,1趟东莞东方向,均为节后重点方向,客流量较大,而8:00至8:30又是车站班组交接时间段,为此验票验证、安检提前到岗,检票口8:30前双班作业,天桥处设专人引导防护,高站台澄江分车厢包保,10:30和18:00至20:00段,14趟列车中有8趟为北京方向,全部为临客,节后北京方向客流量较大,作为中间站,列车到达时超员严重,列车组织困难,上海方向预计高峰日发送600人,二楼检票口压力大。为此,增加帮班人员协助检票和列车组织。



26日,聊城火车站售票厅内增加了不少购票的学生客流。 本报记者 杨淑君 摄

#### 聊城火车站临客开行日期确定(节前)

车次	运行区间	本站到开时刻	开行日期
3299	北京-安庆	6:50--6:56	2.5--2.17
K4131	北京-阜阳	8:35--8:41	2.5--2.17
3069	北京西-安庆	8:26--8:32	2.4--2.17
Z4073	北京-合肥	12:57-13:03	2月5、8、11、14、17
K4207	北京西-南昌	11:33--11:41	2.4--2.17
3093	北京西-麻城	8:52--9:00	2.5--2.17
K4203	北京西-赣州	10:23--10:29	2.4--2.17
Z4007	北京-三明北	18:10--18:16	2.4--2.17
3300	安庆-北京	18:44--18:51	2.4--2.16
K4132	阜阳-北京	19:02--19:08	2.4--2.16
K4208	南昌-北京西	18:23--18:29	2.5--2.18
3070	安庆-北京西	12:57--13:03	2.5--2.18
K4204	东莞东-北京西	18:02--18:12	2.6--2.19
3094	麻城-北京西	19:22--19:31	2.4--2.16

#### 聊城火车站临客开行日期确定(节后)

车次	运行区间	本站到开时刻	开行日期
3070	安庆--北京西	12:57--13:03	2.22--3.15
K4204	赣州-北京西	18:02--18:12	2.24--3.15
3094	蕲春-北京西	19:22--19:31	2.23--3.13
3069	北京西-安庆	8:26--8:32	2.21--3.14
3093	北京西-麻城	8:52--9:00	2.24--3.10
K4203	北京西-东莞东	10:23--10:29	2.22--3.13
Z4007	北京-三明北	18:10--18:16	2.23--3.13

注:以上日期均为列车到达聊城站日期。(制表:杨淑君 王玉美)

### 聊城火车站制定七大应急预案

本报聊城1月26日讯(记者杨淑君 通讯员 王玉美)针对今年此次增加、预售期延长、退票改签新政等多重变化,聊城火车站针对各种突发情况制定应急预案,确保春运安全畅通。

据悉,这七大应急预案针对的情况包括:列车严重超员列车钩差超限、恶劣天气站台旅客乘降组织、客运场所突然停电、车站范围内突发危重病人、售票系统出现故障、列车晚点和大批旅客退票、改签。

针对旅客列车严重超员时,弹簧压死或钩差超限,将安排助理值班员与客运人员联系,确认具备发车条件后组织发车;遇到雨雪等恶劣天气,车站广播室将不断宣传安全提示,站台接车人员严格旅客排队,列车到达前,严禁旅客随车奔跑、抓车,保洁人员随时

清扫,客运人员、民警及时清理站内闲杂人员;客运场所突然停电时,检票口立即封闭,广播室加强宣传,加强警力维护,售票房突然停电时,填制代用票、区段票,保证旅客购票;车站突发危重病人时,组织现场人员及时救助,同时与120急救中心联系,旅客因病不能继续旅行时,车站给以办理退票、改签手续;售票系统出现故障时,及时联系维修人员,确认短时间不能修复时,启动应急售票系统;列车晚点时,及时发布晚点时间,说明晚点原因,对走不了的旅客进行改签,组织乘坐就近列车;遇到大批旅客退票、改签时,增开退票改签窗口,根据旅客退票、改签车次及时间,进行窗口分工,组织旅客排队,距离票面开车时间最短,24小时内无同方向列车的优先办理。



## 2015年齐鲁晚报 小记者火爆招募中



#### 招募条件

齐鲁晚报小记者继续招募,全市中小学在校生凡口才好、热爱写作、身体健康、乐于参加各类实践活动者均可报名,录取后由齐鲁晚报小记者团统一颁发小记者证。中小學生可带个人有效证件和两张彩色1寸照片到本报报名,小报童可凭暑期营销秀胸牌及照片报名。

报名热线: 0635-8451234 8277092