

编者按

一年一度的春运马上拉开大幕,从本期开始,本报将为旅客推出“春运身影”栏目,向大家介绍春运背后的铁路人物,讲述他们身上的故事,用春运期间的一个个镜头,为广大读者展示铁路人平时不为人知的寂寞和艰辛以及这些背后乐观豁达的生活态度。

铁路人:

为春运保驾护航的

本报记者 沈振

车辆段

济铁今年首列

“屯兵车”将支援上海

在济南火车站西不远处的一大院内,多条铁轨上停放着正在接受检修的列车。在一群红白相间的列车中,停在最左侧轨道上的绿皮车显得格外明显。

绿皮车车尾,满身油污的两位工人正在更换列车的牵引杆,不远处几位工人在给列车加装电池。“这都是给这列‘屯兵车’做最后的检修。”济南车辆段的工作人员说,列车经过整修后将于一周到上海支援上海铁路局的春运。

说到“屯兵车”,很多人可能不了解为何物。屯兵,本是古代军事术语,而在铁路系统内部,它是一方铁路局支援其他铁路局进行春运工作的专用词。历年春运,济南铁路局都会对广州、上海、北京等春运客流压力大的地区进行支援。列车检修员的吃、住、行全在外地,与列车一起,同归所支援铁路局的调度指挥。相应的这些临时列车被称为“屯兵车”。

以往每年春运,铁路总公司都会根据对上一年度的春运客流量进行分析,预计当年春运运量,然后在此基础上,进行跨局支援调配。历年来上海、北京、广州地区一直以来都是春运人流最为密集的地区,也都是其他地方铁路局重点支援的地区。

记者从济南车辆段了解到,2015年春运期间仅济南乘务车间就抽调了8组“屯兵车”,去支援上海、广州地区的春运,其中节前开行5列,节后开行3列。“2月2日,我们将开出今年春运的第一趟‘屯兵车’,支援上海铁路局。”济南乘务车间书记于茂友说。

“这列车下周一支援上海,我给他做最后一次检修。”正在检查卧铺车厢座椅是否完好的丁树森说,下周一他将带队跟随“屯兵车”前往上海,这一去就是一个多月,别人春运回家,而丁树森和他的同事却是春运离家。

春运来了,紧张忙碌的不仅是丁树森他们,与他们仅仅相隔一条铁路线的济南车务段,也正在为春运忙得热火朝天。

机务段

“铁路人的春运

不止40天”

“我正在做列车供电负荷试验,这将改变以往列车车厢供电模式。”济南机务段机车检修车间外,一列和谐号机车旁,付云臣正在专注地盯着电脑屏幕。

相对以往客运列车,在列车尾部挂上一节柴油发电车为全车供电,付云臣所做的实验将改变这种传统模式。“以后就可以由机车直接向列车车厢供电,空调、暖气都能保障,改变以往柴油发电模式也非常环保。”付云臣说,他现在正在测试机车供电的压力峰值,确保春运期间列车供电安全。

在机车检修区,除了付云臣正在紧张地为即将到来的春运忙碌着,他的同事们也都在紧张有序地为列车检修。

检修库房里,一台和谐号电力机车里面,不时传来阵阵紧张的叫喊声。在漆黑的机车车厢里,几位年轻的检修师正蹲在车厢里,忙碌地工作着,头上戴着的照明灯发出的光线不时交错。“我正在擦拭机车主变压器,这上面不能有灰尘,不然会影响机



济南车辆段职工正在对屯兵车走行部进行整修。

车正常运行。”蹲在地上满头大汗的金盛旺说,他现在经常要为春运加班检修机车。

据了解,今年春运期间济南铁路局在既有运行的列车基础上,还将增开20多对临客。为了保证春运期间所有机车运行安全,目前检修人员正在全力检修所有机车。“我们目前已经完成检修152台,还有35台机车还没检修。”付云臣说,现在距离2月4日已经没几天了,他们的时间非常紧张。

对于很多人来说,春运只是一个普通的概念,而对像付云臣这样的铁路人而言,春运意味着除了得多忙40天之外,还要提前

很久就开始备战,不少人都无法享受周末,甚至无法与家人团聚过年。“铁路人的春运不止40天。”付云臣说。

在济南机务段不远处的济南火车站内外,春运的气氛越来越浓。

车站

多项措施保旅客安全方便温馨出行

“今年济南站客流量较大,为了让乘客安全出行、温馨出行,我们专门成立了导购小分队,帮乘客答疑解惑。”济南火车站售票大厅内,导购小分队的工

作人员针对旅客们提出的各种问题一一耐心解答,忙得不亦乐乎。

据了解,今年春运济南火车站旅客发送量预计达200万人次,较去年同期增长9.3%,其中省内旅客115万人,直通列车发送85万人,分别较去年增长8.3%和10.8%。面对如此巨大的客流量,保证乘客安全有序地购票、乘车的工作变得异常艰巨。

为此,济南站也做了许多工作。所有售票窗口全部开放,成立帮办队伍和导购小分队,设立学生专用通道,青年志愿者提供志愿服务,进出站口和检票口设置预警线……

看着售票大厅里排的长龙般的队伍,一位农民工十分焦急,导购小分队的服务人员董洁微笑着走上前,询问后得知他所订票的列车马上就要开了,但是车票还没取出来,售票机不会使用,排队怕是也来不及了。董洁把他领到取票机前,很快取出车票,农民工兄弟连连感激。

“很多农民工不会使用售票机,我们看到这种情况便过去提供一下帮助,他们方便了,排队的人少了,想在人工窗口改签的旅客也方便一些。”董洁说。

济南站作为山东省内春运客流量最大集散地,每年春运来临,济南站都会制定各种应对措施。为了应对即将来临的客流高峰,济南站在进站口、检票口和出站口分别设立了预警线。当人流达到预警线时,及时增开应急通道;检票口实行分段检票,双向候车检票制度;出站口对一天到达的车次及时进行分析,必要时增开应急通道,对旅客进行疏导。

“不光我们导购小分队在做答疑、疏导乘客的工作,春运期间如有需要,其他岗位的同事也会过来支援。”董洁说,他们将在未来很大的时间内,没有休息日。

济南火车站只是济南铁路局众多车站单位中的缩影,在其他站段等单位,也都在热火朝天地备战2015年的春运,努力为旅客提供热情周到的服务,让旅客们安全、方便、温馨出行。



济南站旅客服务中心工作人员为旅客答疑解惑。



检查屯兵车的车窗状态。