

Wi-Fi覆盖网点,VTM自助办理业务

## 济宁广发打造“智慧营业厅”

本报记者 彭成省 通讯员 戴鼎伦

倚靠在休息椅上,悠闲地看看电影、读读新闻、上上微博,查查邮件,这些场景似乎只发生在咖啡馆、高档餐厅等休闲场所,如今在广发银行济宁分行营业部的营业大厅也能实现。该营业厅内已铺设WiFi,为客户提供免费的无线网络服务。广发银行济宁分行有关负责人表示,该行通过增设网点设备,为客户提供省时、省心、省钱的服务,打造实实在在的银行“智慧营业厅”。

### 免费WiFi排队不再难熬

入驻济宁以来,随着广发银行丰富的金融产品不断深入人心,越来越多的客户选择了广发银行济宁分行。如何更好地为客户提供贴心服务,成为了济宁广发人经常探讨的问题。

日前,记者在广发银行济宁分行营业部看到,大厅内设有醒目的无线Wi-Fi标识牌,记者的手机选择“CGB.Wi-Fi”连接后,系统自动弹出验证页面,输入手机号码点击“获取短信密码”,即可享受免费无线网络服务。

据悉,在营业厅的电子银行体验区,客户不但可以用自己的手机、平板,还能用银行提供的最新款手机、电脑、平板等设备轻松查询账户、理财产品、贵金属行情等信息,还可以直接办理信用卡还款、缴纳水电煤、话费充值,购买电影票、彩票、机票等增值服务。

一位正在大厅办理业务的高女士深有体会地说,现在在银行办理业务“更快了”,“网点内提供了免费的无线网络,可以刷微博、逛淘宝,还可以处理一些工作邮件。”

广发银行济宁分行有关负责人

人表示,针对当前银行排队难的问题,营业部制定了一系列的方案,加大宣传力度进行自助银行、手机银行、网上银行、微信银行的推广,引导客户通过其他渠道办理业务,节省客户在网点的等候时间。其中,网点提供WiFi服务,不但提升了用户体验,缩短排队等候的“心理时间”,更是要向客户推广电子银行这一便捷渠道。

### 体验移动银行省心又省钱

广发“智慧营业厅”的智慧不仅体现在提供WiFi服务上,还在客户关怀上提供省心更省钱的服务,实现了网上银行、手机银行、自助终端三大电子渠道和传统柜面物理渠道的功能互补和无缝对接,给客户带来更丰富的选择。

自从营业厅有了Wi-Fi,客户来银行办理业务可以通过手机银行、移动银行办理时,大堂经理就会主动引导客户使用手机、平板电脑办理,这不但分流了柜面压力,还能帮客户省不少钱。例如小额跨行转账,在柜面办理需要支付手续费,用手机银行费用就全免了。

在大堂经理的指导下,高女士尝试着开通了广发手机银行。她一



边学习使用手机购买理财产品,一边找来网点的理财经理现场咨询。她说,虽然网上购买理财产品很方便,但她一直不敢尝试,“一是担心网络安全,更重要的是缺乏理财经理面对面的介绍、不了解产品”。现在来到广发“智慧营业厅”,就可以咨询理财经理后,马上通过手机下单购买了,放心又方便。

广发银行入驻济宁后,将首台24小时智能银行VTM引了进来。在传统零售服务模式,银行柜台的业务时间有限,而业务流程由于受到网点和柜员数量的限制常使客户遭遇“排队难”、“办事闹心”等烦恼,使用广发银行的VTM,客户可以充分地享有在业务办理时间和方式上的自主选择权,很是便捷。

### 关注公益关爱弱势群体

在不断加快业务发展、持续提升服务水平的时候,广发银行济宁分行还不忘回报社会,奉献爱心。

开业之际,广发银行济宁分行即捐资10万元用于在曲阜市建设3处留守儿童活动站,去年5月份3处留守儿童活动站建成启用;在开业一周年之际,该行没有搞庆典活动,而是用节省下来的钱购买了图书、玩具去看望特殊教育儿童,为生活困难的孩子们送去温暖。

广发银行济宁分行营业部在厅堂内设立了专门的公众教育区,将一些金融常识、人民币反假知识等设计成卡通展板、宣传折页,进

行金融知识普及和宣传。在发展过程中,广发银行济宁分行还进一步将金融服务延伸到各大社区、企业、商圈和学校,经常举办一些金融活动,与市民百姓进行面对面的沟通交流,帮助他们普及金融知识,提供上门金融服务。

另外,该行营业部还定期开展丰富多彩的主题活动,如“金融服务进社区”、“金融知识万里行”、“理财知识大讲堂”、“少儿智慧银行征文”、“企业金融服务对接会”,并通过开展“新春祝福迎好礼”、“三八女性送祝福”、“孝行天下——父亲节客户回馈活动”、“六一亲子大讲堂”等活动,让客户参与其中,将公众教育宣传深入人心。

## 好礼相送 吉祥如意e

- 中行手机银行2015年1-6月, 转账汇款**全免费!**
- 中行个人网银2015年1-6月, 天天转账大优惠!
- 中行企业网银2015年1-3月, 天天转账大优惠!
- 2015年开通电子银行, 认证工具**全免费!**

**好礼相送, 吉祥如意e** 活动时间: 2015年1月1日至3月31日

#### 电子银行买保险天天赢话费

活动期间,每日上午10:00起通过中行网银或手机银行成功购买中银保险产品的前100名客户可获得手机话费奖励一份。其中,通过手机银行投保的客户可获得**50元话费**,通过中行网银投保的客户可获得**30元话费**。

#### 还有更多精彩活动等你来参加!

电子银行跨境服务 好礼优惠享不停

电子银行跨行资金归集有礼

中行企业网银, 交易赠好礼

微信/微博有奖互动

手机取款交易赠礼活动

详情请见www.boc.cn。



团购消费、话费充值、游戏点卡、彩票购买、商旅预订哪里去? 打开中国银行掌上生活平台,一机在手,全部搞定……快打开中国银行手机银行客户端体验吧……想了解最新的优惠活动与财富资讯? 速速关注“中国银行山东分行”微信吧!

**【防范电子银行外部欺诈】** 1.可疑短信不回复 2.陌生来电不理睬 3.网上操作不盲目 4.家庭信息不外泄 5.偶遇路人不轻信 6.飞来横财不动心

