

# 春运首波客流高峰下周六到来

□明天春运正式开始,学生流已基本结束,目前客流平稳

□淄博汽车总站推出上门售票、团体优惠、微信购票等服务

本报2月2日讯(记者 臧振 通讯员 韩妮) 4日,春运开始。2日,记者从淄博汽车总站和淄博火车站获悉,淄博第一波客流高峰将于14日(腊月二十六)到来。由于今年春节较晚等原因,目前淄博汽车总站和火车站客流较少。

由于今年春节与往年相比有些晚,所以今年的春运公路客流呈现出了时段分布较分散的特点。学校放假早,学生客流在1月下旬已经基本结束,到返乡客流高峰来临时,不会出现客流叠加的情况。预计春运客流高峰将集中在2月9日至2月17日,其中极端最高峰将出现在2月14日至17日。同时,记者从淄博火车站获悉,春运后第一波客流高峰也将于14日出现。

记者了解到,从目前客车票和火车票购票情况来看,购买14日及之后近一周内车票的旅客较多。“今年西方情人节与春运撞车,且恰逢周六,不少在淄博上学和工作的年轻人,可能会过完情人节后再返乡。所以情人节后3天会出现客流高峰。”淄博汽车总站工作人员说,虽然今年学生和农民工提前返乡,但预计春运期间客流仍以旅游探亲流和部分学生、农民工为主。

2日,记者在淄博汽车总站



春运期间,淄博汽车总站将根据客流情况开足售票窗口。 本报通讯员 韩妮 摄

和火车站看到,目前乘客并不多。据两个车站工作人员介绍,从去年12月中旬开始,已陆续出现了多次客流小高峰,但没有出现与往年类似的极端高峰客流。“针对今年客流的实际情况,我们提前一个月就进入了春运状态,为有需求的企

业单位和工地,提供订票、免费送票、上门售票等服务,并推出微信购票和团体优惠票等购票方式,解除乘客的后顾之忧。”淄博汽车总站一负责人介绍。

淄博汽车总站工作人员提醒,请旅客提前做好出行准备,

提前购票,有条件的可避开客流高峰,以避免给出行带来不便。除到汽车总站窗口购票外,建议采取便捷的购票方式,如可到就近的代售点就近购票,淄博汽车总站在张店城区及各大大院校和生活区都设立了代售点,或通过网络、电话订票。

相关链接

## 节后返程高峰期 或在正月初五初六

本报2月2日讯(记者 臧振 通讯员 韩妮) 受春节较晚的影响,今年客流高峰时段将呈现节前平稳、节后高度集中的趋势,预计节前不会出现返程叠加高峰。

淄博汽车总站一负责人介绍,今年春运呈现出“早”的特点,总体来讲,虽然今年全国春运客运量总体保持平稳,甚至略增。但道路运输中的长途客运量会略有下降,主要原因是不同运输方式越来越丰富,起到了分流旅客的作用。

汽车总站工作人员说,节后,学生流、务工流、探亲流、旅游流会相互叠加,节后返程高峰期可能会出现在2月23、24日(正月初五、初六)两天。

## 2月初进企业 现场售汽车票 客服热线:96717533

由于淄博各大院校放假时间主要集中在1月中旬,淄博汽车总站提前一个月进入春运状态,走进各大院校进行了现场售票,截止到1月25日,学生流基本走完。

“2月初,我们将进入各厂矿企业,进行现场售票,方便员工购票,有需求的企、事业单位或是工地,都可以随时拨打我们的客服热线96717533或者是我们的团购订票电话2883888及时与我们联系。”淄博汽车总站一负责人说,他们将提供订票、免费送票、上门售票服务,在满足旅客需求的同时,有效缓解站内售票压力。

# 春运汽车票可提前30天购买

比原来又提前了10天,明天能买到年后正月十四的票

4日,就可以买到年后正月十四的汽车票了,为方便旅客购买春运客票,淄博汽车总站从2日起,所有购票方式同步预售30天的汽车票。汽车总站还推出了微信平台购票,同时,5人以上团体购票的旅客,均可在团购窗口享受折扣价。

本报记者 臧振 通讯员 韩妮

## 窗口售票延时,5时至20时可买票

为方便旅客购票,淄博汽车总站今年在原有的窗口购票、网上购票、手机购票、电话订票、网点购票的基础上又推出微信平台购票,更加方便快捷。旅客可关注“zbqcz”微信平台购买,所有购票方式即日起将同步预售30天的客票。之前节假日最多可提前20天。从2月4日起就能买到3月4日的票,也就是年后正月十四的车票了。

“我们还在站内20号窗口开通团购优惠窗口,凡是5人以上团体购票的旅客,均可以在团购窗口享受不同的优惠折扣价。同时我们还将免费赠送会员卡一张。”淄博汽车总站工作人员说,学生凭证9折优惠,教师、现役军人、老年人凭证件

9.5折优惠也将继续推行。

同时,淄博汽车总站将根据客流情况开足售票窗口、延长售票时间。站内的窗口购票将延长售票时间从5时到20时均可以在窗口购买车票,市民还可以通过网上查询便民售票点在城区内就近购票,5张以上团体票通过客服订票在张店城区内还可以免费上门服务。

此外,春运期间淄博汽车总站将开展团体订购票、上门送票、上门售票、同方向20人以上上门接送、同方向满整车上门发车等针对各大、中、小型厂矿企事业单位票务营销活动,并推行发车前无障碍换票服务,满足旅客的换票需求。

## 部分流水线路将加密班次

春运期间,淄博汽车总站将根据购票情况随时增开调整班次,尽最大可能缩短旅客购票等待时间,同时,对部分流水班次,还采取现场售票形式为旅客提供购票方便。

据悉,淄博汽车总站已经与各专业运输公司联系组织运力投入到春运中。节前客流高峰期可能会出现在2月14、15、16日,车站将对部分流水线路的班次加密,同时节前对鲁西南方面单县、巨野、郓城、菏泽、曹县、济宁、滕州、枣庄、临沂、莒

县、莒南、聊城等客流比较集中的地区及时组织加班。

同时,针对龙港、石獅、乐清、路桥、开县、武汉、西安、赤峰等部分长途客车根据客流情况及时增开班次,满足广大市民回家需求。节后返程高峰期可能会出现在2月23、24日两天,客流主要集中在烟台、黄县、聊城、日照、北京、天津、杭州、上海等大城市学生流和上班族,届时车站也会增开班次,及时加班,满足广大市民的返程需求。



淄博汽车总站推出志愿服务。 本报通讯员 韩妮 摄

## 特殊乘客可享“免费接站”服务

春运期间,淄博汽车总站将在客流高峰期组织“阳光天使”服务队为老、弱、病、残、孕等特殊旅客提供专门的一条龙服务,开通绿色通道为弱势群体提供人性化的服务。

另外,继推出受到广大市民欢迎的托运行李业务后,淄博汽车总站春运又推出了特殊乘客“免费接站”服务。凡独自乘车到淄博汽车总站的特殊旅客(如独行的老人、儿童、伤残旅客),如接站人未能及时到总站接站,将由专人引至重点旅客候车室休息,待接站人

方便时前来接站,确保旅客的安全。送站人可提前与服务电话96717533进行联系,说明乘车人的具体情况后,确定到站时间,总站有专人在出站通道等候接站。为由于工作或其他原因无法及时接站的广大市民,免除后顾之忧。

同时,为农民工设立急难旅客救助基金,为农民工等特殊困难旅客提供乘车帮助。开辟了返乡绿色通道,享受购、检票一条龙服务,设立困难民工服务处,为他们提供免费的食物和热水等。

## 客运车辆免票儿童 不得超核定座位10%

春运期间儿童出行比较多,建议家长提前做好相关准备。虽然部分不满1米2的儿童从规定上来讲属于免票儿童。但根据道路运输安全法规的相关规定,客运车辆的免票儿童不得超过核定座位的10%,否则属于超载。也就是说,一辆核定座位为45座的客运班车,如果车上有5个及5个以上的免票儿童,就属于超载班车。

车站提醒广大旅客,如果有条件最好为儿童提前购买半价车票;如果不购买儿童票,一旦出现免票儿童人数超出安全范围,请配合车站人员的工作,进行班次调换。

## 喷发剂属危险品 乘车严禁携带

根据有关规定,并为保障乘客人身财产安全,严禁携带犬等动物进站乘车,严禁携带烟花爆竹、喷发剂、煤气瓶等易燃、易爆、有毒、有放射性、有腐蚀性等危险品和管制刀具等禁运物品进站乘车。

春运期间如果遇到特殊天气,建议在出发之前,及时登录淄博汽车总站官网或者微信平台了解总站的班次信息,以免因天气原因出现变动。

本报记者 臧振

## 公告

淄博麦乐餐饮管理服务股份有限公司(注册号:370321200007874)经股东会决议现拟向公司登记机关申请注销登记,特此公告。