

躬耕三农沃土 擦亮“金融品牌”

——德城区农村信用社支持地方经济发展纪实

近年来,德城区农村信用社紧紧围绕支持“三农”的服务宗旨,坚持“面向‘三农’、面向社区、面向中小企业、面向县域经济”的市场定位,放大自身优势,优化金融服务,创新信贷品种,有力促进了地方经济的快速发展,实现了农民增收、农信增效、政府创优的“三赢”局面。

服务三农
支农赢得赞誉

在农村金融的广阔天地间,德城区农村信用社设立了全省首家农民专业合作社专营机构,充分发挥农村金融主力军作用,与时俱进推出了“新居乐”农民住房贷款、“富农贷”农户贷款、“信惠通”信用贷款、“青年创业贷款”、“快捷通”公职人员消费贷款等新业务品种,在全辖深入开展了“金融服

务进村进社区工程”、“阳光信贷工程”、“富民惠农金融创新工程”三大工程建设活动,从一个户、一个村、一个乡镇,深入开展好农户信用评定工作,同时针对特色农村产业,及时进行上门服务,跟踪调查,为农户出谋划策,对符合贷款条件的农户第一时间提供资金到位,实行“贷款优先、利率优惠、手续简化”的倾斜政策,最大限度地满足农业生产资金需求。该联社多次被评为“最佳三农服务银行”、“最受农民欣赏的银行”。

服务经济
创新赢得信赖

助力经济,产品持续创新。结合小微企业贷款“短、频、快”的特点,创新业务品种,该联社推出了“短快通”短期流动资金贷款、“快融通”、

“续贷提前批”、企业流动资金贷款,同时推出了“无缝隙优质服务”、“不抽回资金承诺服务”、“差别化利率优惠”三大拳头服务,助推中小企业发展,促进地方经济发展。

“子规夜半犹啼血,不信东风唤不回”。该联社主动作为,坚定不移地支持支柱产业。推行“阳光办贷”、“承诺服务”、“上门服务”,定期上门对黄金客户和优质客户进行走访,大力支持绿色环保型、科技型、成长型小微行业或产业,重点支持了桃源生态农业、馨秋等小微企业,有力地促进了小微企业的健康、快速发展。

因需而变
服务铸就品牌

创新,是德城区农村信用社发展的不竭动力和源泉。德州市第一辆“流动汽车银行”

开进了德城机关、社区、学校、企事业单位,有力填补了金融服务“空白区”,把便民金融服务送到老百姓家门口,目前累计开展上门办理业务20余次,累计办理各类业务700余笔。

在经济“新常态”下,为顺应农村金融市场竞争格局和服务需求变化,该联社不断加大科技投入,增强自主创新能力,创新推出了“网上贷款系统、智能预处理系统、存款分析系统、信贷管理辅助系统、流动汽车银行”五大金融科技产品,在金融工具、金融服务技术、金融市场组织等各个方面持续创造与革新,科技创新为竞争发展注入了新活力,科技创新为该联社业务发展奠定了坚实基础,大大提升了服务实体经济和服务市民的能力和水平。(孙海敏)

农行宁津县支行
员工杨自信被评为
A级诚信个人

农行杨自信

2014年献血900毫升,累计义务献血近1万毫升!2月3日,农行宁津县支行综合管理部员工杨自信义务献血表现突出,被德州市宁津县评为A级诚信个人,成为全县金融系统唯一获此殊荣个人。

(宫玉河 王培录)

工行融e购

打造银行系电商新旗舰

如果说互联网金融是一片“蓝海”,那么工行就是最早看到这片“蓝海”的远见者之一。

从布局电子银行到推出手机银行、微信银行,从建立银行系电商平台到推出融e购、融e联、e支付、e投资……在新兴的互联网金融领域,工行德州分行一马当先,引领着当地银行系互联网金融的发展潮流。

尤其是2014年1月12日上线的融e购,可谓是工行发力互联网金融的一个完美蓝本。短短的一年时间,就打造出独具优势与竞争力的电商品牌,在业界和消费者中引起了较大反响,成为银行系电商中的新旗舰平台。

融e购 够容易

一学期紧张的学习时间结束,寒假将至,上大学的湖南女孩小李准备回老家与父母团聚。往年她要上大学城乘车到城里的航空公司代售点来买机票。已是工行融e购常客的她决定今年在网上购买。于是,打开电脑,登录工行融e购网站,检索下单、信用卡支付,一

气呵成。居然还有自助值机服务,让她感叹不已!

如果你知道淘宝,那你对融e购就不会陌生。无论是通过电脑还是手机的APP,登录工行融e购后,你会发现它类似于一个升级版的天猫商城,不仅个人商城里数码、箱包、家具、服饰鞋帽等一应俱全,还有企业平台,甚至还可以买车……

电商进入金融领域早已稀松平常,可是银行做电商却让人吃惊不小。据了解,融e购是工行在2014年1月12日推出的电子商务平台,该平台秉承“名商、名品、名店”的定位,以特色性、便利性、专业性、安全性为原则,打造客户喜爱、商户倚重、支付融资一体化的金融服务平台。

购物可直接分期

有别于普通购物网站的是,消费者在工行融e购电子商务平台购买商品时,可以直接实现分期支付或者申请贷款支付。这一点,是淘宝、京东等传统电商无法做到的。

在为客户提供便捷消费体验的同时,作为银行系电

商,工行融e购商城重点突出了工行支付灵活、融资便捷的金融服务优势。在支付方式上,融e购商城不但支持传统的银行卡(借记卡和贷记卡)付款,还支持五种特色支付方式,包括积分支付、电子券支付、分期付款、工银e支付和闪购支付。

值得一提的是,工行融e购不仅推出了PC端,更推出了手机客户端,成为首家涉足移动电商的银行系电商平台。同时,融e购正式营业之后,推出了丰富的活动,如限时抢购、积分抵现等,让消费者在买到好品质的同时,还能得到切实的实惠。以积分抵现为例,工行客户在办理刷卡消费、转账汇款、信贷理财等业务时,都可以持续累积积分,而在融e购消费时,这些积分都可以直接抵现。此外,不管是借记卡用户,还是信用卡用户,在融e购消费600元以上,就能申请“工银逸贷”进行分期付款,整个过程全部在线上自动完成。

丰富的商品资源

在如今让人眼花缭乱的

电子商务平台中,工行的融e购网上购物平台可谓异军突起。截至2014年年末,工行融e购商户超2000户,上架商品超12万件,交易额700亿元,用户数突破1300万户。

就拿销售的商品来说,其他电商平台有的卖的,工行的融e购平台也有卖的;其他没的卖的东西,该平台也有也卖,连汽车等大件商品都不在话下。据介绍,目前工行融e购平台已汇集数码家电、汽车、金融产品、服装鞋帽、食品饮料、珠宝礼品、交通旅游等二十余大行业,覆盖上千个知名品牌和数万件畅销商品。

据了解,目前德州辖内与工行达成合作意向的商户超过10户,其中已有7家商户在工行融e购成功开业,包括了德州扒鸡、古贝春、百枣纲目、鼎力枣业、梁子黑陶等知名品牌,通过融e购网上商城这个平台,这些品质商品的买卖做得风生水起,开业1年多来,德州会员金融消费额突破4亿元,非金融消费近1300万元。

(张晓冬 宋开峰)

联社资讯

武城联社开展
“兑零换残 过幸福年”
活动

春节将近,武城联社开展“兑零换残 过幸福年”活动,一个月的时间共兑换残损币130万元、小额人民币470万元,辖内小面额现金投放、回笼速度明显加快,流通中人民币整洁度提高。活动开展以来,该联社在23家营业网点增设兑换专柜,公开服务承诺和监督投诉电话。兑换过程中,该联社从人、财、物等方面给予充分保障,并创新工作方式,实行“首兑负责制”,即客户在办理残损人民币兑换或小面额人民币调剂服务时,要求第一个接待的柜员自始至终全程负责,直到客户满意为止。对不能及时进行兑换的,首兑人与持币人进行预约,并在3个工作日内解决。通过推行“首兑负责制”,增强员工现金服务责任意识,进一步提高了社会满意度。

(苑先一 孙灵芝)

平原农信社资金支持

3000农户发“羊”财

平原县王庙镇张官店村农民肖庆春,2012年在信用社10万元贷款扶持下开始养羊,到目前存栏量已达100多头,年纯收入10万多元。眼下,在平原县像肖庆春这样在信用社扶持下发展起来的养羊大户有3000多个。

平原县是个畜禽养殖大县,在信用社扶持下发展起来的养猪、养鸡、养鸭等大户有上万个。近两年来,随着养殖效益的下降,大批养殖户减少饲养量或净栏停养,致使个人贷款大幅度下降。面对这种情况,平原县农村信用社组织大批客户经理外出考察养殖市场,调查走访养殖户。经调查他们发现养羊养牛效益连年攀升。于是,他们组织大批养殖户外出参观,运用典型引导农民改养牛羊,并在贷款上优先给予扶持。近两年来,信用社共累计发放养羊贷款5000多万元,扶持养羊大户3000多个,仅羊存栏量就达15万只,户均年增收2万多元。(高玉才 田正波)

农行德州分行

入选全市银行业廉政工作先进单位

日前,德州银监局表彰2014年度全市银行业廉政工作先进单位,农行德州分行被评为廉政工作先进单位,是四大银行中唯一入选单位。

据了解,2014年农行德州分行把党风廉政建设纳入综合考评,与业务经营同部署、同检查,组织各级领导干部签订《党风廉政建设暨合规经营操作防范案件责任书》129份。严格述职述廉、诫勉谈话和党员领导干部报告有关事项等制度,逐级进行廉政谈话和纪委书记约见谈话,提醒领导干

部抓好廉洁自律、抓好履职尽责。对领导班子成员的工作用房进行了清理、分割和改造,压缩办公室面积,达到了规定要求。同时,领导班子成员带头,周末和节假日业务用车一律封存,严禁公车私用。

认真贯彻落实中央“八项规定”和上级行《关于改进工作作风的实施意见》,改进会风文风,改善基层服务,厉行勤俭节约。全年业务费用较上年下降4.56%,其中会议费降幅34.09%、公杂费降幅26.87%、业务招待费降幅25.35%,车船使用费降幅

24.56%。

从加大预防和责任追究着手控风险。把信用风险管控放在各项工作首位,严格准入管理,增强信贷人员对基础资料、财务报表、购销合同的甄别能力,努力把信贷第一关。推行大额信贷客户贷后管理行长负责制,行长和分管行长带头包片管户,每半年至少参加一次现场检查。强化贷后管理尽职考核,从规范贷后管理行为、对高风险行业、客户和大量信贷客户采取差别化的贷后管理措施,着重加强对客

户资金流的监测。全年累计化解担保圈贷款8.51亿元。

围绕操作风险的薄弱环节,强化重点领域的管理,加强营业网点的穿透式管理,推进操作风险由“被动应对”向“主动管理”转变。组织开展操作风险专项治理活动,全行13个业务条线共梳理出254个问题,现场整改243个,整改率达到95%。

严格落实责任追究。对做假、失真、失察、渎职等严重违规违纪行为保持高压态势,增强规章制度的“震慑力”,严肃处理多名责任人员。(宫玉河)