



喜气洋洋

2015年春节

聚源热力公司全面打响春节供热保卫战 秣马厉兵保居民过一个“温暖年”



好温暖



为全力做好春节期间供热工作，力保千家万户温暖过节，聚源热力集团有限公司以加强春节前燃煤储备、强化民生服务意识、提高设备可靠性为抓手，早准备、早部署、早落实，全面打响春节供热保卫战。

开展隐患排查，加强安全生产

聚源热力集团为保供热设施的正常运行，消除一切安全隐患，特地在春节前对厂区的设备及换热站设备，包括道路管网及附属设施进行了拉网式安全大检查，对排查出的问题进行了全面整改，彻底消除安全隐患，不留任何死角。为预防和应对突发事件，该公司专门制订了春节期间的应急预案，并成立了应急抢险和应急抢修服务队，24小时待命，保证一旦管网一且出现异常，立即进行抢修。

做好应急物资储备工作

为防止春节期间物资购置困难，聚源热力集团特地组织相关部门提前购置煤油、换热等备品备件，目前，各种备品、备件已入库。为有效保证供热管网的正常运行，防止意外发生，公司还加大了对供热管网的巡查力度，在人手十分紧张的情况下，临时抽调人员，对所有供热设施线路和设备，坚持24小时轮流巡查，发现问题及时报告和处置，防止意外事故发生。

确保春节期间各生产岗位正常运转

为了保障春节供热工作的顺利进行，特加强值班制度，安排24小时有人值班，24小时开通值班电话，公司领导和公司中层干部轮流值班，以便及时协调和组织。同时还对各供热关键岗位加强力量，保障24小时正常运转。节日期间，收费服务大厅正常营业，并为各小区组建2-3名维修人员，随时到小区进行维修服务。



理顺集团管控体系

以目标管理为制，完善以目标为导向的绩效考核体系，不断完善绩效考核体系深度融合目标管理，实行全员绩效考核，将目标层层细化落实到每位员工，充分调动广大员工的积极性。加强财务核算职能，建立健全预算管理体系，以计划为先导进行预算管理，严格落实收支两条线管理，确



供热控制中心

保了企业资金链稳定。科学构建供热工程标准化管理体系，从设计、施工到运行维护制定标准全面的管理标准，提升验收标准，实施供热工程标准化管理。

健全重大物资采购管理体系，制定相应标准，不断修订合格供应商名录，进一步降低采购成本，提升物资采购质量。

进一步细化审计职能，加强事前、事中、事后审计。在公司内部开展子公司年度经营成果综合审计、工程建设项目竣工审计和新增固定资产投资审计等工作，建立健全企业内部审计监督体系。

充分发挥企业文化在集团发展中的引领作用，不断加强企业文化建设，着力实施了各子公司现场文化、理念文化和服务文化，为公司健康可持续发展提供不竭动力。

全面推行5S管理

为切实加强基础管理工作，改善公司生产环境、办公现场状况，公司于2010年开始逐步深入开展了“以整理整顿清扫清洁”为主要内容的现场管理活动。通过持之以恒的深入推行5S管理工作，生产及办公场所工作环境有了较大的改观，全面提升现场管理水平，同时，促使全体员工养成严格执行各种规章制度、工作程序和各项作业标准的良好习惯和作风，大大提高了现场工作效率，提升了员工综合素质。

深入推行精细化管理

科学引入了精细化管理这一概念，深入学习和科学借鉴“阿米巴经营”理念，合理划分核算单元，量化核算指标，开展成本核算，明确核算组织，落实核算责任。建立日核算、周小结、月分析应用的闭环机制，进一步细化各项生产经营、核算指标，确保了数据的精确化。

积极推行对标管理，一方面在集团外部引入同行业先进指标作为标杆，另一方面在集团内部各供热子公司间进行横向比较，对各项生产经营指标实行对标管理，实现持续改进和超越。

精心打造“好温暖”服务品牌

聚源人以服务为天，秉承“真情献社会，温暖千万家”的服务理念，精心打造了“好温暖”供热服务品牌。

一是建立了集供热所、服务大厅、投诉中心、供热调度中心四位一体的供热服务体系，为用户提供一站式供热缴费、报修报停、业务变更、业务咨询、系统管理与维护、供热查询、投诉处理的供热服务。

二是利用供热客服系统、信息化及手机短信平台进行信息传递，用户投诉，到客服中心接单，片区服务人员处理问题，以及用户回访、满意度调查等多项业务均可在24小时内完成，提升服务效率。

三是将供热所划分供热片区，片区服务人员和信息员坚持上门服务、上门服务，深入百姓家中熟悉采暖系统特点，定期做好用户回访，为用户提供方便、快捷、优质、周到的服务。

四是冬季供热期组建专业精英抢修队伍，由优秀抢修力量充实供热抢修力量，明确责任片区，每片区配备抢险车辆和维修工具，确保接警后90分钟到达预定现场，力争以最快捷有效的措施解决供热过程中突发出现的问题。

推进大气污染防治工作

在做好供热服务工作的同时，聚源热力公司高度重视环保节能工作，以不断创新推进绿色环保节能的运营模式为己任，力争为我市百姓提供更加和谐、健康、优质的优质服务。

2014年，我公司积极响应政府号召，通过增资、贷款等方式多方面筹措资金1.5亿元，全面组织对聚源热力公司下属东郊热电公司、范村热电公司和泗水热电公司进行炉内脱硫系统、除尘系统、脱硝系统进行升级改造，对烟气进行深度治理。公司将烟气治理改造工作列为2014年重点工作，成立了以主要负责人为组长的烟气治理工作小组，倒排工期，严格管理，确保了工程进度按期进行。自投运以来，烟尘排放浓度控制在20mg/m³以内；脱硫后二氧化硫排放浓度长期稳定控制在60-70mg/m³；脱硝后氮氧化物排放浓度控制在120-130mg/m³，更是优于国家规定的2017年排放标准。



公司脱硫