



喜气洋洋

2015年春节



首府首座恭祝全市人民羊年大吉,万事如意,福寿安康,心想事成!



值此新春佳节到来之际,华都·金色兰庭,向济宁各位父老乡亲恭贺新春,恭祝大家阖家幸福、万事如意,“羊”帆起航!



中德公园城祝全市人民阖家幸福!



三羊开泰送吉祥,五福临门财源茂。济宁亿丰时代广场全体员工恭祝全市人民新春愉快、身体健康、阖家欢乐、万事如意!



邹城碧桂园恭祝全城人民新年快乐!

全力保供热 天寒暖意浓

——济宁四和供热 3120 小时轮值不间断 确保今冬平稳供暖

过去的一年,四和供热公司始终居于济宁经济发展、政治和谐、社会稳定的潮头流尖而不辱使命。亲民、敬民、惠民,及民与政府双赢,履金之服务社会职责,实现了供热规模、供热方式、供热设施、供热服务等诸方面的一次次跨越,在这新春佳节到来之际,济宁四和供热有限公司祈全市人民新年快乐、万事如意

科技兴企 实现供热服务新跨越

十多个寒来暑往,济宁四和供热有限公司居于济宁经济发展、政治和谐、社会稳定的潮头流尖而不辱使命。亲民、敬民、惠民,履金之服务社会职责,实现了供热规模、供热方式、供热设施、供热服务等诸方面的一次次跨越。2014

年,四和供热公司城区供热面积突破1100万平方米,位居济宁供热行业首位,全体四和人员戮力奋进,团结协作,创造出一个又一个奇迹,用实际行动谱写了城市供热行业的绚丽篇章。全智能无人值守换热站运行技

术、网络监控中心24小时数据在线管控、变频监控系统生产远程指挥等高科技应用,6个深入社区供热管理站的设立,全员包保责任制的实施,以及4个集“缴费、查询、报装、报停、报修、复用”等功能于一体的客服中心的全

年营业,实现了服务的全面优化升级。为公司在山东省打造服务型企业文化新标杆奠定了坚实基础。近年来,在全体四和人员戮力奋进、团结协作下,公司实现了供热规模、供热方式、供热设施、供热服务等诸多方面的一次次跨越。

打造“暖一城”服务品牌

面对激烈的市场竞争和供热体制改革带来的压力和挑战,济宁四和供热公司不断提高供热保障能力和服务水平,通过为城区内的广大用户提供优质、高效的供热服务,树立了“四和供热”服务品牌,通过完善“心系百姓、服务民生”的公司特有企业文化体系,提升了企业整体素质,进

获得一致赞誉

一步开创了公司富有激情、富有活力、富有创新的发展新局面。为能给广大热用户继续提供更高品质的供热服务,以及更加便利的供热渠道,2014年四和公司不断升级服务硬件设施,建立了独立的“暖一城”热线呼叫中心和服务信息系统,实现与12345、12319热

线的无缝对接,提升“暖一城”热线的服务和监督管理职能,并在服务方式方法上不断创新,探索新思路,在采暖报装工作中,一改往年的高压模式变被动为主动,不再等待用户来报装,而是主动联系社区居委会到用户家中帮助用户填写信息,由以往的用户需要服务,转变成我们主动服务,

切实做好便民利民工作,收费工作方面,为避免近年来,城市集中供热收费时间紧张引起的热用户缴费不便,四和公司通过各类媒体与用户进行沟通,并借助服务进社区活动,多渠道、多层次地与用户进行面对面沟通,将采暖报装缴费宣讲落实到位,得到了广大用户的一致赞誉。

3120 小时轮值不间断 让群众用上“放心暖”

2014年,公司进一步在提高安全生产运营水平上做文章,在提高设备性能降耗节能上下功夫,不断加大科技投入力度,持续提升设备的技术含量,最大限度杜绝设备故障。按照《山东省供热管理条例》第二十一条“在室外温度不低于供热系统最低设计温度、建筑围护结构符合当时采暖设计标准和室内采暖系统正常运行条件下,供热企业应当保证采

暖供热期内用户卧室、起居室的温度不低于十八摄氏度。”的规定,公司秉承一个“早”字,立是一个“先”字,突出一个“抢”字,狠抓一个“实”字。在检修技改方面,针对供热初期升温困难的状况采取奖罚并举的策略,结合2013-2014年度采暖期供热实际,对履职尽责供热管网和换热站机泵运行控制式检修技改,对直埋中心站、电业局中心站、津浦街中心站

等供热效果不理想的片区实施了拆分,公司不计水、电成本,在每个片区成立测温工作组,确保市民家庭室内温度优于国家标准;在打压试运行方面,公司不断创新,在全省率先实施打压后24小时保压运行的新模式,同时,在采暖期间,将采用连续3120小时轮值值守不间断工作制,对各种设备问题运行及时处置,确保冬季平稳供暖。

肩负使命保民生,承载重任谋发展。四和供热公司牢记民生冷暖的爱心永远不会改变,爱暖科技潮流的脚步永远不会停止,公司将进一步凝聚全体干部员工的智慧和力量,心齐气顺,坚定信心,攻坚克难,开拓进取,一个思路一条心,一张蓝图绘到底,为树立山东省供热行业全新标杆,编制改革创新的美丽蓝图而不懈努力!

