



▶ 调查员来到社区群众家中入户调查。

▼ 背上“红箱子”，调查员又奔向了下一户居民家中。



走街串户的“红箱子”

文/图 本报记者 黄广华 通讯员 赵海燕 张长青

这是一场从群众中来，到群众中去的赶考；这是一次对2014年下派工作的全面检验；这更是相互学习、交流借鉴，开启新征程的扬帆起航。

近日，邹城市村级“三个全覆盖”群众满意度调查活动圆满结束。由60余名市直部门第一书记组成的调查团，分赴16个镇街887个村居，逐一进行群众满意度调查工作。“红箱子”走街串户，先后走访群众近8万户，完成有效调查3.5万份，全面检验群众路线教育实践活动的成果。

摆正位置，让百姓当考官

“大爷，忙着哪，我们是邹城市的民情调查员，想了解一下咱村的干部工作情况……”在邹城市千泉街道兴隆社区，2014年度邹城市村级“三个全覆盖”群众满意度入户调查工作的二轮复查开始了。田黄镇萧家沟村的第一书记席丽红和千泉街道大西村的第一书记李大鹏正挨家挨户调查。两人当日上午才经过抽签决定，来兴隆社区时

也没有通知这里的第一书记，受访户也是随机选出，充分体现了透明公正。

早在2012年初，邹城市就针对基层组织力量薄弱、邹东邹西发展不均衡、基层干部工作作风简单粗暴的问题，在全市实施村级“三个全覆盖”工作。资源下沉基层，服务倾斜基层，目的是让群众得实惠，让干部受教育。村级“三个全覆盖”工作的服务对象是群

众，工作好不好，理应群众说了算。所以，“三个全覆盖”工作的考核办法不设指标，不看现场，而是以群众满意度为工作的最高标准。2012年开始，市下派办已经连续三年组织这样大规模的群众满意度调查活动。经过实践和探索，像这样每家每户实地走访调查，面对面收集社情民意的方式，是最客观、最有效的测评方式。

据邹城市下派办副主任刘夔介绍，去年12月23日开始，包括元旦假期，60余名市直部门第一书记组成的调查团，背着“红箱子”分赴邹城全市16个镇街887个村居，逐一开展群众满意度调查工作。到今年1月3日，历时11天的村级“三个全覆盖”群众满意度调查活动(普查阶段)圆满完成。调查员先后走访群众近8万户，完成有效调查3.5万份。

严格要求，让结果更真实

怎样才能获得最真实的测评结果？如何才能公平公正地评价村级“三个全覆盖”工作？“调查之前，通过严格的组织筛选，市下派办从市直部门驻村第一书记中选出部分政治素质高、农村工作经验丰富的第一书记组成调查团。同时对调查员们进行集中岗前培训，并与每名调查员签订承诺书，杜绝调查期间违纪违规现象的发生。”记者问及调查结果的真实性时，邹城市组织部副部长侯祥斐回答说。

调查人员的筛选，调查顺序的排列，调查方式的规范，调查纪律的严肃、测评等级的划分、分值设定的轻重……为了使调查结果真实、有效，市下派办做足了前期准备工作。而在更加关键的调查阶段，为防止“打招呼”、“人情票”，调查的村居都是通过当天抽签随机确定。“市下派办制作了带有编号的黄白两色乒乓球，每天抽选确定调查人员分组，再抽签决定要调查的村居。分组搭档每天都是不同的，所要

调查的村居也是当天才知道。”侯祥斐说，不仅如此，投票箱的钥匙由市下派办带队人员统一保管。群众自行划票，将测评票直接投进箱中，调查结束后统一开箱查票，当场密封并由调查人员签字后交专人保管。市下派办安排专人进行汇票，边调查边汇总，边分析边总结。调查工作全部结束后，再对调查结果进行总排名，并在全市通报。

除了在程序设计上动脑之外，市下派办对调查员的教

育引导也下足了工夫。每天早晨调查之前，市下派办负责同志都要开“晨会”，并邀请市纪委、市委市政府督查室、市委政法委组成纪律巡查小组，随时监督调查情况。对于工作弄虚作假，敷衍了事的给予纪律处分，并将调查“红箱子”换为“黄箱子”，以示警戒。为激励调查员做好调查工作，市下派办还组织开展了“优秀调查员”评选活动，经过全体调查员、下派办工作人员两轮投票，评选出“优秀调查员”进行表彰。

贴近群众 让鱼水情更深

1000人以下的村居有效调查30户、1000人以上的村居有效调查40户，平均每天调查2至4个村居，这意味着每组调查员每天要走几十里路、深入100多户村民家庭。

调查中，“红箱子”一进村，老百姓就像看“西洋景”一样，对满意度调查工作十分关注，积极反映情况，表达社情民意。“现在见到管干部的干部了，上级对咱老百姓的关心真是到家了！”兴隆社区村民张召贵对记者说。

据下派办工作人员介绍，调查中最让人回味的是一路走来收获的感动。太平镇刘庙村过去是个12年没有支部书记的软弱涣散村，自从市交通运输局机关干部刘臣国任支部书记以来，村里发生了很大的变化。市下派办的马瑞典和市广播电视台的孔磊负责调查刘庙村，谈起老百姓对支部书记的评价，两位调查员感动不已。“村东、村西、村南、村北，全村都跑遍了，无论走到哪一户，听到对支部书记刘臣国的评价竟惊人的一致。”马瑞典告诉记者，走访到其中一位老大娘家，大娘拉着调查员的手，用请求的语气说“能不能别让刘书记走啊？”感受着淳朴的干群鱼水情，两位调查员被深深打动。

调查结束后，每位调查员至少走访30个村，其中有好村，也有差一点的村，点点滴滴都让调查员们有了更深刻的思考和理性的探讨。“不刮一阵风，常下透地雨。”调查员们对于“红箱子”的意义有了更深的认知，除了检验群众路线教育实践活动的成效之外，还在于提供了一个学习的平台，一个反思的机会，一个改善的方向。