

破解烟台财富密码,提供专业理财建议

# 金银期货下跌,短期或震荡

## 业内分析尚有下跌空间,不过也应谨慎对待反弹势头

本报2月12日讯(记者 李娜) 周三欧元区集团会议就希腊债务谈判态度有所缓和,黄金避险情绪降温。周四,沪金沪银跟随外盘大跌,领军商品期货空头。有分析认为,美国加息预期同样打压金价,空单者可以继续持有,不过也要谨慎对待反弹势头,做好止盈。

12日,黄金期货主力合约1506震荡下跌,尾市收于247.85,下跌1.14%;白银期货主

力合约1506当日震荡调整,开在3615点位,最高涨至3621点,收于3585点位,下跌0.77%。

基本上,周三欧元区集团会议就希腊债务谈判态度有所缓和,或达成延长希腊援助计划,市场避险情绪降温令黄金及债券市场承压;而最终仍未达成一致意见,将于下周一继续展开讨论,更多或注重救助细节问题。

美国经济继续保持强劲复苏的步伐,市场从中捕捉

加息信号,美国经济的强势造成了美元指数的走高,打压了黄金的反弹。有分析认为,虽然乌克兰、希腊危机和其他主要经济体的货币宽松,但难以从根本上推高金价。未来黄金弱势震荡或将是大概率事件。

不少期货分析人士认为,黄金白银在中长期看空的思路不变,短期会是震荡格局。

高级黄金投资分析师刘宇翔分析认为,目前看黄金

回调基本到位了,反弹目标区间是1280-1290美元/盎司。反弹势头有可能出人意料强势起来。

谨慎派的观点认为,虽然希腊新政府释放出让步信号,避险需求下降使得周二美黄金白银价格走低。市场认为希腊政府有望与债权人达成协议,进而避免债务违约,但对此事件仍应保持警惕,欧元区财长会议值得关注,看能否有新的进展。

相关链接

## 全球黄金需求 2014年下滑

世界黄金协会(WGC)2月12日发布报告称,全球黄金需求连续第三年下滑,因中国购买量锐减,中国失去全球头号消费国的宝座。

WGC报告显示,全球黄金需求在2014年下降4%,至3924吨,创5年来新低。其中,中国2014年投资金币及金条购买量重挫50%,首饰金购买量从记录高位回撤。

由于美元持续走强以及美联储加息预期升温,削弱了黄金作为价值储存的吸引力,从而导致近两年国际金价接连下挫。尽管过去三个月金价有所反弹,但也只比去年的逾4年半低位高出10%。

WGC表示,由于2014年中国需求大幅下滑,印度重新从中国手中夺回全球头号黄金消费国的桂冠,该国2014年首饰金需求跳涨至1995年来最高水平。不过,2014年中印两国投资金币及金条的需求均下降了一半。

本报综合

# 烟台银行擦亮“市民银行”金字招牌

## 把客户当亲人,以贴心专业的服务赢得市民信赖

烟台银行一直坚持的温情、专业服务打动着每一个前来办理业务的客户。好服务积累了好口碑,经过多年努力,烟台银行“市民银行”品牌已逐渐深入人心。烟台银行和办理业务的市民真正做到了彼此尊重、互相体谅。烟台银行把市民看作亲人,市民也觉得这家家门口的银行值得信赖。

### 小故事折射大品牌

在一个清冷的下午,马上下班时间就到了,烟台银行龙海支行营业厅的电话急促地响了起来。“您好,请问有什么可以帮您?”龙海支行营业部副主任王宏权接起了电话。原来,肖大爷有一笔业务急需当天办理,但是因天气不佳无法在银行下班前及时赶到,肖大爷十分焦急。王主任了解情况后承诺可以适当延长下班时间,一定会帮他解决问题。考虑到天气状况以及大爷的出行安全,王主任向肖大爷问清了具体的住址,亲自开车将大爷接过来,迅速帮着办好了业务。此时已经天黑,路上积了厚厚的一层雪,王主任又坚持将肖大爷安全送到家。临走时,肖大爷紧紧握着王主任的手,一再感谢:“真是麻烦你们了,万万没想到银行对待我们能像自家人一样!”

肖大爷的话道出了很多市民的心声。经过多年努力,烟台银行“市民银行”品牌已渐渐深入人心。

“感谢烟台银行莱山迎春大街支行柜员王钰,终于找回了我的身份证、银行卡,否则会对我的生活造成很大麻烦。”陈玉敏(化名)在网上民声上发出感谢帖,称在办理业务过程中接到电话便匆忙离开,身份证、银行卡等贵重物品被遗留在柜台内。值班柜员王钰通过调阅查阅客户留下的联系方式,由于电话一直无法接通,王钰又经过多方查找才联系到客户,物归原主。

翻阅烟台银行的《客户意见簿》,表扬信一封接一封,感



烟台银行一家营业网点的服务人员正在热情接待客户。

谢之语在纸上跳跃,肯定着这家本土银行的优质服务。

### “神秘人”引导优服务

服务是银行立行之本。作为本土银行,烟台银行牢牢坚持“服务地方经济,服务中小企业,服务烟台百姓”的市场定位,以其遍布大街小巷的网点、贴心专业的服务,成为烟台市民生活中不可或缺的金融助手。随着金融电子化的深入,烟台银行紧跟形势,积极创新,不断拓展服务渠道:网上银行、手机银行、电话银行、自助终端、交警罚款缴费服务终端……为市民带来日益多元化的服务选择。近年来,为了全力打造“市民银行”品牌,烟台银行制订了服务管理考核办法,共划分出8大类、70项检查细则,加大检查频率,一年四次,以季度为单位,按序列对全辖营业网点服务管理情况进行检查考核,结合神秘人项目,全方位推动服务质量不断提升。

说起神秘人项目,多数人会联想到顶级科幻大片,但在银行里实行神秘人项目却是格外新鲜。2014年,烟台银行正式启动神秘人项目,外聘专业神秘人以普通客户的身份不

定时前往各营业网点办理业务,以亲身体验评定网点服务效果。“开始时,为了不被投诉,我只好将每一个客户都当成神秘人,将服务做到最好,”刚入行半年的王姓柜员谈到神秘人制度时表示,“到后来心绪渐渐就变了,自觉将客户当成亲人,发自内心地对客户好。”

### 秉真心赢取众人心

为了照顾特殊群体,烟台银行50家网点设有贵宾服务中心(或专柜),当有老弱病残孕进入网点时,专职大堂经理引导护送客户至贵宾窗口优先办理业务。不仅如此,柜台延伸上门服务更是烟台银行推出的贴心创举,对病重、住院及行动困难等有特殊情况的特殊群体客户,实施一对一的上门服务。

长期坚持的温情服务打动着每一个前来办理业务的客户,烟台银行的工作也因此得到了广大市民的理解和支持。腿脚不便的郝大爷坐着轮椅也要坚持到营业厅办理业务,就是为了避免烟台银行上门服务,“银行工作人员也都挺累,每天接待那么多的客户,自己能动就自己来办理业务,不给银行添麻烦。”郝大爷也把烟台

银行当成了自家银行,把烟台银行的员工当成了亲人。

### 提素质换来好口碑

叫得响的服务品牌,源于严格的制度规范,更源于长期的素质培养。“我行非常重视员工素质培养,2009年至今已组织过多次优质服务培训,范围涵盖全行网点的员工,参训人数逾1000人次,培训时间达13000小时,员工的服务素养及技能得到全面的锻炼和提升。”烟台银行工作人员告诉记者。

金杯银杯不如老百姓的口碑。烟台银行近年先后被评为“山东省服务名牌”“烟台发展贡献单位”“全市见义勇为工作先进单位”“最佳本地银行”“烟台市金融正能量百姓金口碑——最佳服务”等荣誉称号,多家机构连年获评全国及山东省“青年文明号”“山东省银行业文明规范服务示范单位”等荣誉称号。

“服务无小事,烟台银行多年来秉承‘诚信立业、勤勉至善、尊贤尚功、和谐共赢’的核心价值观,力争做烟台老百姓自己的银行。”烟台银行相关负责人说。



## 郑商所棉纱期货或3月下旬推出

多位接近郑州商品交易所(下称郑商所)人士表示,棉纱期货的上市工作已经准备就绪,有望3月下旬推出。

一位接近郑商所人士指出,从去年开始,郑商所为棉纱期货的推出做了大量的准备工作。现在棉纱期货合约草案基本成型,郑商所计划在第一季度推出。如果一切准备就绪,三月下旬将上线交易。另一位市场人士也向记者证实了相关消息。

据悉,棉纱期货的基准交割品为符合《国家标准面本色纱线》GB/T398-2008质量标准的一等14.5(40支)精梳棉本色纱(环锭纺)300到400,棉纤维含量100%。就交割方式而言,棉纱期货拟采用“厂库+仓库交割”的交割方式。交割单位为20吨,交割地点主要在山东、河南及江苏地区,浙江为辅助交割地点。

本报综合

## 128只基金获配 今年首批新股

自IPO开闸以来,新股的赚钱消息,让打新成为很多投资者热衷的事儿,当然这些投资者中也包括了很多机构的身影。很多基金吸引基民的宣传语是自己是一只打新基金。而确实有不少基金获得了丰厚的打新收益。

今年首批上市的22只新股中,上市后连续10个以上涨停的就占了半数之多,截至2月11日收盘,首批新股收盘价较发行价平均溢价了两倍,这给打新基金带来了不菲的盈利。统计显示,共有128只基金参与今年首批新股的配售,合计获配3558万股,获配资金4.35亿元,以2月11日收盘价计算,基金获配新股持有至今浮盈9亿元。

本报综合

# 中信银行烟台莱阳支行盛装开业

2月11日,中信银行烟台莱阳支行举行了简约的开业仪式,标志着青岛分行辖内第50家分支机构、烟台分行第9家分支机构正式对外营业。

烟台莱阳支行处于莱阳市核心区域,商业氛围浓厚,周边300米内有5处大型购物场所和1条步行街,是莱阳市居民居住最密集的地段。市政府、医院、各银行分支机构均在莱阳支行周边1000米范围之内。开业当

天恰逢农历小年,莱阳支行门前车水马龙,为开业增添了旺盛的人气。

近两年,莱阳市政府尤其注重招商引资工作,为金融业营造了良好的发展氛围,目前已有13家银行业金融机构入驻。开业仪式上,中信银行烟台莱阳支行于敬东行长介绍了支行的筹备情况,当地政府部门和监管部门领导以及中信银行烟台分行领导在致辞中纷纷表

达了对中信银行莱阳支行与当地经济发展实现共赢的期望。

中信银行烟台莱阳支行是烟台分行设立的第9家、县域第3家支行,进一步完善了中信银行烟台分行的网点布局和服务能力。同时,中信银行烟台分行所辖网点数量已经达到了当地股份制银行的平均水平。

中信银行烟台莱阳支行从批复筹备到开业仅用了不到4个月的时间,在多方面的帮

助和配合下,完成了选址装修、人员配置、市场开发及开业手续等一系列工作。支行开业后,将充分借助总分行的资源和政策支持,结合区域经济发展特点,逐步构建起中信银行特色竞争优势,让中信品牌在莱阳落地生根,为辖区内的经济发展、商业繁荣、居民生活水平的提高提供全方位的金融支持,为莱阳市的经济腾飞做出积极贡献!