

“阳光服务”让建设者温暖返乡



2月10日16时30分,铁路青岛北站候车室,歌声笑声此起彼伏,洋溢着热烈喜悦的气氛,在“欢送城市建设者平安返乡”的醒目横幅下,济南铁路局青岛站正在为乘坐当日K702次列车返乡的179名务工人员进行慰问演出并现场赠送食品、“福”袋等回家的礼物,献上第二故乡温暖的新春祝福。这是春运以来青岛铁路部门迎来的最大的一批务工人员团体。在青岛澳柯玛集团务工、老家哈尔滨的张先生高兴地说,“火车站想得周到,今年回家真顺心!”

进入2月份,拥有全国首家铁路车站服务品牌“阳光家园”的青岛站迎来务工人员返乡客流高峰,所辖的青岛北站、青岛站预计发送务工人员19万人。为使务工人员能够安全顺利地返乡,济南铁路局青岛站组织开展“致敬城市建设者”春运助行主题服务活动,提前调查掌握在青务工人员春运出行的服务需求及困难,积

极为他们乘坐火车返乡排忧解难,提供送出行信息进企业、优先办理团体票、“绿色通道”进站、专区候车、文化慰问、志愿者服务等一系列阳光便民服务。

他们组织人员主动深入到外来务工人员比较集中的青岛澳柯玛、海信、双星等企业及城区快速路等工程建设施工工地,广泛宣传铁路购票出行常识及安全、防盗等知识,现场讲授电话订票、网上购票的操作方法,开通“18853212306”(青岛站)、“18753212306”(青岛北站)两部24小时“阳光服务热线”,为务工人员及广大旅客提供实时咨询、重点预约、特殊求助等便民服务。针对今年在青务工人员出行比较集中的情况,济南铁路局青岛站积极申请增开了青岛北至烟台、青岛北至菏泽、青岛至齐齐哈尔3对旅客列车,并将新增列车票额优先照顾务工人员团体,对去往同一方向的务工人员,提前优先为他们办理团体火

车票,将青岛站33号窗口设为务工人员团体票受理专口,热情细致地为他们做好网上申报、优先配票、集中取票、上门送票等服务,使往年到了年根还在为买火车票犯愁的务工人员,今年提前两个月就拿到了车票。

为方便务工人员顺利乘车,济南铁路局青岛站为他们发放了“阳光服务提示卡”,使他们及时掌握车次时刻、进站径路、候车分区等信息。考虑到务工人员携带行李比较多,进站不方便的情况,他们在青岛北站、青岛站进站口分别开辟了4条务工人员团体进站专用通道,安排青年志愿者帮助提拿行李,引导经专用通道快速安检进站。在火车站候车室开辟了“务工人员候车专区”,组织文艺小分队为他们进行文艺慰问演出,并现场为他们赠送回家的礼物,向为城市建设默默奉献的外来务工人员送上浓浓的祝福,受到他们的欢迎。

(张鸿成 梁虹 周委)

铁路快评

四本火车驾照见证铁路发展

文/卢延

火车驾照比汽车驾照难考得多,考一种“驾照”起码得两至三年的时间。而济南铁路局的薛军却拥有四种“火车驾照”:蒸汽机车驾驶证、内燃机车驾驶证、电力机车驾驶证和高铁动车组驾驶证,这些“驾照”见证了中国铁路的发展历程。

薛军今年47岁,在铁路上是老司机。听铁路的朋友讲,考火车驾照确实不易,有人考副司机甚至一辈子都考不过,更别说是司机了。

粗略计算一下,他第一种驾照应该是上世纪80年代中期拿到,因为到末期已经几乎没有了蒸汽机车,虽然有铁路局最后一台蒸汽机车直到2005年底才退役;第二种应在90年代初期,煤“大车”们脱离了脏、累、差的坏环境,走进干净的内燃机车驾驶室;第三种该是本世纪初拿到,彼时,和谐号大功率电力机车投入运营;他的高铁动车组驾照也就是近六七年间的事,也就是胶济客专动车组开行前后。

从四种驾照取得的顺序和背景,我们不仅可以清晰地看到铁路高科技、新装备的应用使铁路工人工作环境提升,还可以感受到近年来铁路快速进步和高速发展的喜悦。它凝聚了几代铁路人为之奋斗的心

血,又勾勒出几十年来铁路人真诚奉献的历史轨迹。

四种驾照代表着几百万铁路人的荣光。众所周知,铁路是大的联动机,机、车、工、电、辆等系统机构庞大,火车司机、巡道工、养路工、列车员、列检员、售票员、调车员工种复杂,大多数工种虽然没有像火车司机能考到四种驾照,但是他们几十年如一日,在平凡而渺小的岗位上,孤独坚守,默默奉献,为铁路大动脉的安全畅通恪尽职守,才有了今天高铁时代的辉煌。

四种驾照还是铁路精神的写照。铁路精神在不同时期有着不同内涵。新中国成立以来,铁路有英雄列车精神、“毛泽东号”机车组精神;“改革、奉献、拼搏、争先”的火车头精神;“挑战极限、勇创一流”的青藏铁路精神;“安全优质,兴路强国”的新时期铁路精神。这些精神是一代又一代铁路人共同创造、传承、实践的价值取向,是铁路建设发展过程中不断形成、持续丰富的文化内核和精神动力。

从十九世纪蒸汽机车出现,人类迈入了“火车”时代,到今天中国迎来的高铁时代,铁路的进步改变着铁路史,也改变着中国的发展。四种驾照蕴含的价值不只是个人的能力和技术,更深意义上彰显着中国人前进的步伐和国家的实力以及自信。

百脉泉 天然矿泉水

专业的厨房健康水

您用了吗?

>>厨房革命! 烹、蒸、煮、炖、炒, 你用的什么水?

药补不如食补, 食补不如水补, 水, 乃百药之王, 水是生命之源;
百脉泉厨房健康水, 水源地远离城市, 500亩含氧林地养护水源;
玄武岩石深层采出的天然矿泉水, 含有大量有益身体的矿物质和微量元素;
好水滋润好生活。